

ствия, оказываемого на женщин и мужчин, предлагаемых или существующих программ, законодательства, государственных курсов политики во всех сферах жизни общества и государства (Н.А. Шведова, 2003). Это означает сбор качественной информации, понимание гендерных тенденций в экономике и обществе, использование этих знаний и понимания для выявления потенциальных проблем и поиска решений в ежедневной работе.

Формирование *гендерной компетентности* в профессиональной сфере должно выстраиваться на основе поэтапного развития системы гендерных знаний, умений анализа явлений и ситуаций, отработки навыков гендерно-компетентного поведения. Внедрить в практику общественного строительства понятие *гендерной политики*, которая является средством социального моделирования не только взаимоотношений между полами, но и в целом социальных отношений, достаточно трудно. Необходимо корректировать общественное сознание и выстраивать новую *гендерную идеологию* через развитие *гендерной конгруэнтности* как гармоничности сознания и поведения на основе диалога и сотрудничества. Проявление полноценных толерантных взаимоотношений возможно только в развитом обществе – «*обществе социального доверия*» (Л.Г. Почебут).

А.В. Гавриленко
Филиал БГЭУ (Бобруйск)

О НЕКОТОРЫХ ВОПРОСАХ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ РАБОТЫ ОРГАНОВ ПРОКУРАТУРЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

Обращения граждан относятся к числу наиболее эффективных способов защиты прав и свобод. Данное право закреплено в ст. 40 Конституции Республики Беларусь, а механизм его реализации регламентируется Законом «Об обращениях граждан». Важность данного права граждан неоднократно подчеркивалась Президентом Республики Беларусь, что выразилось в принятии Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О мерах по дальнейшей дебиюкратизации государственного аппарата» и Указа Президента Республики Беларусь от 15 октября 2007 г. № 498 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц».

Задача защиты прав и законных интересов граждан и организаций относится к числу приоритетных задач органов прокуратуры. Организация работы с обращениями граждан в органах прокуратуры регламентируется ст. 14 Закона «О прокуратуре Республики Беларусь», Инструкцией «О порядке личного приема граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, а также представителей юридических лиц в Генеральной прокуратуре Республики Беларусь» утвержденной Приказом Генерального прокурора Республики Беларусь от 23.01.2009 № 3, а также иными законодательными актами.

Работая с обращениями граждан, т.е. рассматривая и разрешая их жалобы, заявления и предложения, прокуроры и следователи получают ценную информацию:

- о нарушениях прав и свобод граждан;
- о преступлениях и правонарушениях;
- об органах и должностных лицах, нарушивших права и свободы граждан и совершивших иные правонарушения;
- об органах и должностных лицах, не выполняющих требования законодательства об обращениях граждан, т.е., иными словами, не принимающих меры к удовлетворению жалоб и заявлений.

Названная информация, содержащаяся как в устных, так и в письменных обращениях граждан, существенным образом пополняет информационную базу органов прокуратуры, что в свою очередь способствует, во-первых, организации их работы на научной основе с учетом состояния законности, и, во-вторых, помогает улучшению всей деятельности прокуратуры путем устранения недостатков и упущений в работе.

Наличие нескольких нормативных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения и разрешения обращений граждан, привело к возникновению коллизий между ними. Так, в частности, ст. 7 Закона «Об обращениях граждан» содержит положение, что анонимные обращения рассмотрению не подлежат, за исключением обращений, содержащих сведения о готовящемся, совершаемом или совершенном преступлении. В тоже время в п. 11 Приказа Генерального прокурора Республики Беларусь от 23.01.2009 № 3 говорится, что обращения, поступившие на сайт Генеральной прокуратуры Республики Беларусь, признаются анонимными и могут быть оставлены без рассмотрения по существу, за исключением случаев, если в них содержатся сведения о готовящемся, совершаемом или совершенном преступлении. Юридический анализ нормы, содержащейся в п. 11 Приказа Генерального прокурора от 23.01.2009 № 3, позволяет сделать вывод, что решение рассматривать или не рассматривать анонимное обращение остается за работниками прокуратуры, что противоречит ст. 7 Закона «Об обращениях граждан».

Отметим также, что ст. 14 Закона «О прокуратуре Республики Беларусь» не содержит положений, касающихся требований, предъявляемых к ответу на обращения граждан. В то же время, данные требования содержатся в законах, регулирующих правовой статус прокуратуры некоторых стран СНГ (ч. 3 ст. 10 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации», ст. 5 закона Кыргызской Республики «О прокуратуре Кыргызской Республики») а также в Модельном Законе «О прокуратуре» (Принят в г. Санкт-Петербурге 16.11.2006 Постановлением 27-6 на 27-ом пленарном заседании Межпарламентской Ассамблеи государств-участников СНГ). Также указанные статьи вышеназванных нормативных правовых актов содержат положение, согласно которому запрещается пересылка жалоб в органы или должностному лицу, решения либо действия (бездействие) которых обжалуются.

Таким образом, с целью устранения коллизий между национальными нормативными правовыми актами, а также учитывая опыт стран СНГ, нам представляется целесообразным:

- изложить соответствующее положение п. 11 Приказа Генерального прокурора Республики Беларусь от 23.01.2009 № 3 в следующей редакции: «Обращения, поступившие на сайт Генеральной прокуратуры Республики Беларусь, признаются анонимными и рассмотрению не подлежат, за исключением случаев, если в них содержатся сведения о готовящемся, совершаемом или совершенном преступлении»;

- дополнить ст. 14 Закона «О прокуратуре Республики Беларусь» следующими положениями: «ответ на заявление, жалобу и иное обращение должен быть мотивированным. Если в удовлетворении жалобы отказано, заявителю должны быть разъяснены порядок обжалования принятого решения, а также право обращения в суд, если таковое предусмотрено законом», и «запрещается пересылка жалоб в органы или должностному лицу, решения либо действия (бездействие) которых обжалуются».

Данные нововведения позволят, на наш взгляд, устранить противоречия между отдельными нормативными правовыми актами, и будут способствовать более эффективной работе органов прокуратуры Республики Беларусь с обращениями граждан.

Г.И. Гавриленко
Филиал БГЭУ (Бобруйск)

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ АДАПТАЦИИ

Современная культурно-историческая реальность с неизбежностью затрагивает достаточно широкий спектр проблем социально-психологической адаптации личности, как процесс установления относительно оптимального соответствия личности и среды в ходе осуществления определенного вида деятельности, и как результат этого процесса.

Выделяются аспекты физиологической, психологической и социальной, профессиональной адаптации. Однако при нарушениях в отношениях с окружающими, либо невозможности и неумении индивида подстраиваться к изменяющейся действительности, происходит обратный процесс – процесс дезадаптации. Одним из существенных признаков социально-психической дезадаптированности является переживание индивидом достаточно длительных внутренних и внешних конфликтов, неумение применять механизмы их разрешения, недостаточно выраженное волевое желание поиска более эффективных форм поведенческой активности в социальной среде.

Адаптационная тематика разрабатывается в рамках необихевиористского, интеракционистского и психоаналитического направлений. Бихевиористы ак-