

КАЧЕСТВО БАНКОВСКОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ЕГО ОЦЕНКА

Качество ПО (программного обеспечения) можно оценивать по большому количеству характеристик (факторов и показателей). Основными факторами являются такие, как надежность, эффективность, функциональные возможности, практичность, мобильность, сопровождаемость и др. Каждый фактор характеризуется определенным набором показателей. Существуют методы, позволяющие количественно и объективно оценивать некоторые из этих факторов, например надежность и эффективность. Но для оценки качества функциональных возможностей, практичности, мобильности, сопровождаемости таких методов не существует. Для оценки этих факторов обычно используются экспертные методы.

Банковское ПО является основой сложных информационных систем, принципиальной особенностью которых является невозможность выделения единственного фактора качества, полностью характеризующего его особенности. На основе изучения научной литературы, ГОСТов, практических наблюдений и специфики банковской деятельности для оценки качества банковского ПО предлагается модель наиболее значимых факторов.

Модель представляет собой 8 факторов: 1-й фактор – функциональные возможности (ФМ); 2-й фактор – степень интеллектуализации (СИ); 3-й фактор – масштабируемость (Ма); 4-й фактор – мобильность (М); 5-й фактор – сопровождаемость (С); 6-й фактор – практичность (П); 7-й фактор – надежность (Н); 8-й фактор – эффективность (Э). Каждый фактор может характеризоваться определенным набором показателей. Количество показателей может изменяться от нескольких единиц до десятков и даже сотен.

Основываясь на модели, методике и данных, полученных по анкетам (Володько, Л.П. Использование элементов теории нечетких множеств в методике оценки качества банковских информационных технологий / Л.П. Володько // Вес. Ин-та совр. знаний. – 2006. – № 4. – С. 86-91), приведены экспертные оценки качества банковского прикладного ПО 2-х филиалов банков Республики Беларусь. Результаты полученных оценок представлены в таблице.

На основании данных, приведенных в таблице можно сделать вывод о том, что наиболее существенное влияние с точки зрения экспертов 1-й группы на качество прикладного ПО оказывают такие факторы, как функциональные возможности, надежность, эффективность и масштабируемость. Наряду с этим эксперты 2-й группы ставят функциональные возможности на 1-е место, на 2-е – эффективность, на 3-е – надежность и на 4-е – практичность.

**Обобщенные численные значения факторов качества
прикладного ПО (по мнению всех экспертов)**

Наименование факторов	Белагропромбанк (Могилевская обл.)					
	1-я группа			2-я группа		
	Значение качества		Коэффициент качества	Значение качества		Коэффициент качества
Как есть	Как должно быть	Как есть		Как должно быть		
ФМ	0,8592	0,9377	-0,0785	0,8071	0,7763	0,0308
СИ	0,6796	0,6879	-0,0083	0,7576	0,7123	0,0453
Ма	0,7697	0,7949	-0,0252	0,7127	0,7167	-0,0040
М	0,7861	0,7791	0,0070	0,7483	0,7087	0,0396
С	0,7235	0,7872	-0,0637	0,6880	0,6994	-0,0114
П	0,7094	0,8364	-0,1270	0,7272	0,7617	-0,0345
Н	0,7145	0,7592	-0,0447	0,7006	0,7661	-0,0655
Э	0,7644	0,7924	-0,0280	0,7520	0,7636	-0,0116
Беларусбанк (Могилевская обл.)						
ФМ	0,8680	0,8225	0,0455	0,7724	0,8077	-0,0353
СИ	0,6723	0,6985	-0,0262	0,6783	0,6797	-0,0014
Ма	0,7331	0,7399	-0,0068	0,7563	0,7341	0,0222
М	0,6993	0,7577	-0,0584	0,7117	0,7023	0,0094
С	0,7356	0,7194	0,0162	0,7330	0,7328	0,0002
П	0,7159	0,6927	0,0232	0,6893	0,6993	-0,0100
Н	0,7009	0,8711	-0,1702	0,7313	0,7351	-0,0038
Э	0,8927	0,8011	0,0916	0,6806	0,7488	-0,0682

Таким образом, проведенное исследование позволило получить обобщенные численные значения качества банковского прикладного ПО для сравнения его с аналогичными продуктами других фирм и первоначально установить те факторы, более серьезная проработка, которых позволит улучшить качество данного программного продукта. Для улучшения качества ПО дальнейшие исследования необходимо проводить только с теми факторами, которые имеют отрицательные значения коэффициентов качества. Для этого выбираются те показатели, которые существенным образом влияют на этот фактор и исследуются их характеристики (субпоказатели, каждый показатель определяется соответствующим набором субпоказателей).

О.Б. Гедранович

Минский институт управления (Минск)

**ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ**

Важными видами деятельности высшего учебного заведения, оказывающими влияние на эффективность инновационной деятельности государства, являются проведение научных исследований и подготовка кадров высшей научной квалификации. В Минском институте управления указанные задачи выпол-