

СТАНДАРТИЗАЦИЯ КАК НАПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ ПРЕОДОЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ АСИММЕТРИИ НА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ РЫНКЕ

Одной из важнейших задач по повышению конкурентоспособности национальной экономики и обеспечению ее устойчивого развития является минимизация негативных последствий асимметричной информации.

В ряде случаев действенными инструментами, позволяющими блокировать последствия асимметричной информации, являются различные виды государственного контроля за производством и сбытом товаров и услуг, с которыми связана существенная информационная асимметрия. Стандарты качества, сертификаты и другие документы, выдаваемые государственными учреждениями, способствуют уменьшению информационной асимметрии.

Вводимый государственными органами стандарт представляет собой документ, устанавливающий комплекс норм, правил, требований к объекту стандартизации, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления и характеристики процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг. Сертификация — определение соответствия того или иного товара стандарту. Следует отметить, что процесс введения стандартов может быть инициирован не только государственными органами, но и потребительскими союзами, объединениями и ассоциациями производителей качественной продукции.

В Республике Беларусь создана Национальная система сертификации. За стандартизацию и сертификацию отвечают более 20 организаций, действующих на различных региональных уровнях. Наиболее известными системами стандартов являются ГОСТ, введенный в Советском Союзе, и система стандартов ISO, применяемая в мировой практике. Важным направлением повышения безопасности и качества выпускаемой продукции и оказываемых услуг является сертификация систем управления в соответствии с международными стандартами.

В Республике Беларусь действует программа «Качество», призванная обеспечить совершенствование форм и методов управления качеством на всех уровнях управления и системы образования в области качества; совершенствование информационного обеспечения в области качества и конкурентоспособности.

Использование этого инструмента государственной политики ориентировано, с одной стороны, на поддержание определенного уровня качества продукции и услуг, с другой стороны, наличие сертификата

говорит покупателям об уровне качества предлагаемых товаров, услуг и позволяет обеспечить равновесие на рынках с асимметричной информацией. Таким образом, стандартизирование ограничивает использование товаров со скрытыми характеристиками в легальном рыночном обороте.

Следует отметить, что сертификация сопряжена с высокими транзакционными издержками. Кроме того, рассматриваемая процедура не всегда может быть прозрачной и принятые в ее рамках решения не всегда могут отвечать действительному уровню качества продукции отдельных продавцов, система стандартов обладает недостаточной гибкостью в условиях научного прогресса и динамичного появления инновационных разработок на потребительском рынке.

Таким образом, при разработке эффективной политики уменьшения информационной асимметрии важно учитывать, что процесс стандартизации может иметь ряд негативных последствий, которые не должны превышать имеющийся положительный эффект, так как это может привести к еще большему углублению несовершенства информации на рынке.

*Л.М. Захарова, канд. ист. наук, доцент
Академия управления при Президенте Республики Беларусь (Минск)*

К ВОПРОСУ ОБ АДМИНИСТРАТИВНОЙ РЕФОРМЕ В БЕЛАРУСИ

В конце XX в. во многих странах мира прошли административные реформы, обусловленные, прежде всего, наличием серьезных проблем в системе государственного управления, проявившихся в его бюрократизации, непомерном увеличении государственных расходов, кризисе доверия населения к государственной власти и т.д. В ходе реформ осуществлялись преобразования по следующим направлениям: приватизация, децентрализация, улучшение качества государственных услуг и механизма их распределения, реформирование государственной службы и развитие человеческих ресурсов, совершенствование организационных структур и деятельности органов государственного управления, улучшение управления государственными финансами и бюджетом, внедрение информационных технологий.

Президент Республики Беларусь неоднократно отмечал, что реформа государственного аппарата — это необходимое условие повышения эффективности государственной власти. Административная реформа в республике фактически началась сразу же после первых президентских выборов. Можно выделить следующие ее направления: создание института государственной службы; оптимизация существующей системы органов государственного управления всех уровней; совершенствование административно-территориального устройства Республики