

*Е.Б. Дорина, д-р экон. наук, профессор
БГЭУ (Минск)*

*Г.В. Воронцова, канд. экон. наук, доцент
СКФУ (Ставрополь, Россия)*

ПРИМЕНЕНИЕ ИНТЕРАКТИВНЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ В ПОДГОТОВКЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ

Необходимыми условиями обеспечения эффективности развития национальных экономик России и Беларуси являются институционализация менеджмента, повышение требований к качеству управления социальными преобразованиями. Одним из узких мест осуществления социально-стратификационной дифференциации современного общества выступает проблема управленческих кадров. Профессионализация управленческих кадров относится к числу важнейших государственных задач, подходы к решению которых составляют основу государственной политики в области образования.

Основой модернизации управленческого образования является совершенствование организации учебного процесса, в основе которого лежит создание условий для самореализации и развития будущих управленцев. Формирование компетенции самореализации будущих государственных управленцев и менеджеров коммерческого сектора экономики в учебной деятельности осуществляется с помощью различных методов. С этой точки зрения заслуживают внимания активные и интерактивные методы организации обучения. Распространенной ошибкой является синонимичность рассматриваемых дефиниций. Несмотря на определенную общность, выражающуюся в том, что студенты являются активными участниками процесса обучения, само взаимодействие строится на использовании демократического стиля, имеются определенные различия. Так, интерактивные методы ориентированы на более широкое взаимодействие, широкую дискуссию, диалоги студентов друг с другом, а не только с преподавателем. В первом случае в процессе обучения доминирует активность преподавателя, во втором — студентов. Безусловно, при использовании интерактивных методов обучения преподаватель также разрабатывает план занятия, включающий интерактивные упражнения и задания, в ходе выполнения которых студент изучает материал. Место преподавателя на интерактивных занятиях сводится к направлению деятельности студентов на формирование компетенций, предусмотренных целевыми установками занятия.

Этим объясняется важная роль интерактивных методов обучения в современном образовательном пространстве: более продуктивное формирование компетенций в организационно-административной области, проектной деятельности; развитие коммуникационных компетенций; социализация студентов; развитие учебно-педагогического сотрудничества между участниками образовательного процесса. Цель их использования — создание комфортных условий обучения, при которых сту-

дент осознает свою успешность, интеллектуальную состоятельность, что делает продуктивным процесс обучения и позволяет в дальнейшем создать предпосылки для успешной профессиональной адаптации и профессионализации управленческих кадров.

Практическое применение интерактивных методов предъявляет высокие требования к профессионализму преподавателя. Роль преподавателя резко меняется, перестает быть центральной, он лишь регулирует процесс и занимается его общей организацией, при этом необходим отказ от использования административных методов воздействия и использования исключительно формальных форм власти, как при пассивных методах обучения. Важной задачей менеджмента вузов является мотивация педагогов к использованию интерактивных методов обучения, которая в условиях ограниченности финансовых ресурсов, направляемых на финансирование высшего образования, в значительной степени сводится к активизации самомотивации профессионального развития ППС.

*Е.Б. Дорина, д-р экон. наук, профессор
БГЭУ (Минск)*

*О.Н. Момотова, канд. экон. наук
СКФУ (Ставрополь, Россия)*

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В СФЕРЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

На современном этапе развития бизнеса качество выступает как мера баланса ожиданий заинтересованных сторон. В России сформировался политеоретический подход к управлению качеством образования: действуют международные стандарты ISO 9001, стандарты и директивы ENQA или модели EFQM.

В отношении выбора модели системы менеджмента качества (СМК) предпочтения вузов России, внедривших СМК, характеризует следующая статистика: ГОСТ Р ИСО 9001-2001 — 60 %; модель конкурса Министерства образования РФ — 20 %; модель премии Правительства РФ и модель EFQM — по 5 % и другие — 10 %.

Все используемые модели СМК придерживаются известных восьми принципов управления качеством, однако исследователи не пришли к единому мнению о целесообразности использования международных стандартов качества серии ISO. Сложности связаны с необходимостью сочетания в образовательных системах жестких программно-целевых принципов управления качеством с принципами рефлексивного управления, самоуправяемого развития, инновационными процессами. Все это приводит к возникновению проблем при назначении функций и полномочий уровням управления; определении оптимального сочетания внешней и внутренней оценок; применения технологического