

дельным показателям, заложенным в НД, проводится при сертификации товаров в рамках аккредитованных лабораторий;

2) экспертиза товаров, бывших в эксплуатации, которую можно классифицировать следующим образом:

- экспертиза в досудебном порядке;
- экспертиза в судебном порядке.

Экспертиза в досудебном порядке проводится по заявке производителей либо продавцов, если на товар предусмотрены гарантийные сроки и дефект образовался именно в этот период (ст. 19, пункт 6 Закона «О защите прав потребителей»). Также потребитель обладает правом, предусмотренным Законом «О защите прав потребителей», на проведение экспертизы в отношении скрытых дефектов в течение двух лет после приобретения изделия. Однако досудебный порядок предусматривает право потребителя либо продавца разрешать возникшую ситуацию и в судебном порядке. В соответствии с этим особенностью проведения процедуры экспертного исследования является то, что товар не должен разрушаться, а сохранять те свойства и признаки, которые в нем образовались в процессе эксплуатации.

В судебном порядке экспертиза может быть проведена специалистами, которые имеют разрешение (лицензию). В данном случае специалистом-экспертом решаются задачи, которые входят в его компетенцию и определяются ответы на вопросы, поставленные судом на основании определений.

Таким образом, термин «экспертиза» предполагает проведения исследований не только новых изделий, но и товаров, бывших в эксплуатации. Данные особенности проведения экспертизы необходимо четко разграничивать и использовать при подготовке специалистов товароведов-экспертов.

О.А. Хашковская, аспирант

ГГТУ им. П.О. Сухого (Гомель)

НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ МОДЕЛИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ХОЗЯЙСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ

Научно-технический прогресс дал обществу возможность не просто облегчить труд с помощью машин и механизмов, но стал реальной основой формирования здорового, социально-благополучного человека. И в первую очередь такому становлению призвано служить развитие экономической системы страны.

Любое развитие, любой процесс требуют своей оценки. Необходимо иметь заранее заданные параметры, на основании значений которых можно было бы иметь четкое представление об уровне и качестве проте-

каемого процесса. Так, говоря о процессах, имеющих место в экономике, первоочередную значимость приобретают методы и методики оценки степени (качества) их влияния на становление социально благополучного человека. Иными словами, принимая во внимание следующее определение: эффективность — совокупность всех видов факторов, направленных на максимальное удовлетворение изменяющихся потребностей человека, достижение его гармоничного и сбалансированного развития, важно использовать методики, адекватно оценивающие эффективность функционирования хозяйственных организаций.

Однако, как часто бывает, далеко не всегда субъекты хозяйствования заботятся о достижении эффективности, скорее, их интересует возможность роста частной эффективности, или, как принято ее называть в литературе, экономической, которая может оцениваться такими показателями, как: валовой продукт, рентабельность, прибыль, себестоимость, товарная продукция, конечная продукция, валовой доход и др.

И далеко не всегда производство большого количества товаров и услуг является наилучшим способом повышения уровня жизни и решения других социально-экономических задач. Уровень жизни может быть относительно низким при высоких показателях экономического роста. Наши исследования, проведенные для сельскохозяйственных организаций Гомельской области, показали, что уровень эффективности для этих организаций составляет в среднем всего лишь 30 %.

В этой связи особый интерес представляет изучение влияния именно экономических факторов (показателей) на развитие личности в условиях трансформации социально-экономической системы страны. Так, в качестве условного набора показателей, характеризующего эффективность функционирования субъектов хозяйствования, можно предложить следующий:

- рост благосостояния;
- развитие человека в труде;
- увеличение свободного времени;
- образованность;
- длительность активной жизни;
- удовлетворенность жизнью;
- уменьшение количества и продолжительности болезней;
- соответствие питания научно обоснованным нормам;
- соответствие жилья научно обоснованным нормам.

На современном этапе развития задач первостепенной важности, стоящей перед нами, является разработка методики оценки эффективности хозяйственной деятельности субъектов экономики, а также механизмов согласования целей собственно хозяйствующих организаций с высшей целью любой экономической системы с целями и задачами самого человека. Так, исследованиями источников роста материального богатства, проведенными в наиболее развитых странах, установлено, что совокупность знаний и квалификации населения (человеческий фактор)

является принципиально важным источником такого роста. Однако самое трудное сегодня — это перейти от теоретического к практическому признанию роли человеческого фактора, а благополучие самого человека признать в качестве высшей цели экономического развития.

Т.Г. Ходасевич, аспирант

БГЭУ (Минск)

КОНТРОЛЛИНГ КАК ИНСТРУМЕНТ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ В КОММЕРЧЕСКИХ БАНКАХ

Состояние развития банковской системы оказывает значительное влияние на развитие экономики в целом, поэтому Президент Республики Беларусь и государственные органы управления уделяют пристальное внимание деятельности, направленной на повышение эффективности функционирования национальной банковской системы. Результатом этой работы явилась Концепция развития банковской системы Республики Беларусь на 2001—2010 гг. (далее — Концепция), одобренная Президентом Республики Беларусь. Среди прочих проблем развития банковской системы, изложенных в Концепции, указывается и на то, что корпоративное управление банками не оказывает существенного влияния на эффективность работы банков, поэтому в Концепции обращается внимание на то, что повышение эффективности корпоративного управления банками должно стать одним из важнейших условий их стабильного развития. По мнению автора, внедрение в банке контроллинга позволит выполнить поставленную задачу наиболее быстро и эффективно.

Контроллинг представляет собой концепцию поддержки принятия управленческих решений путем информационного обеспечения менеджеров и координации планирования, учета, контроля и анализа с целью содействия успешному долговременному функционированию организации.

Структура концепции представлена двумя уровнями: идеологическим и операционным. Первый представляет собой философию доходности, основная задача которой — ориентация на эффективную работу банка в долговременной перспективе. Все дальнейшие мероприятия в рамках концепции реализуются с учетом основных положений философии доходности.

Операционный уровень контроллинга представлен двумя взаимосвязанными циклами — стратегическим и оперативным. Стратегический контроллинг призван способствовать разработке оптимальной стратегии развития банка (путем методической и информационной поддержки менеджеров высшего уровня, а также реализации координационной и комментирующей функций) и тем самым содействовать долговременному успешному функционированию банка. Оперативный контроллинг