

системе используются различные элементы и ресурсы. Тесты и задания, представленные ресурсами «Задание» и «Рабочая тетрадь» относятся к учебно-диагностическим элементам курса и позволяют протестировать студентов по изучаемой теме.

Тесты, создаваемые в системе *Moodle*, обладают следующими особенностями:

- вопросы теста и ответы на них могут быть перетасованы случайным образом;
- вопросы могут содержать *html* текст и изображения;
- тесты автоматически оцениваются и могут быть переоценены;
- число попыток сдачи теста определяется преподавателем;
- студенты могут получать отзыв на выполненный тест и/или правильные ответы и др.

Для составления тестов по иностранному языку в системах *E-university* и *Moodle* можно использовать различные типы вопросов. Например: вопрос с несколькими ответами; краткий ответ (слово или фраза); вопросы типа «Да/Нет»; вопросы на сопоставление; вопросы с вписываемыми ответами в тексте на месте пробелов; ответ в виде описательного текста (эссе).

Мы считаем, что использование компьютерного тестирования является эффективным средством и позволяет превратить весьма скучный процесс контроля (в его традиционном понимании) в интересное занятие, повышающее мотивацию студентов.

Компьютерное тестирование дает возможность преподавателю сделать контрольный срез уровня знаний студентов, определить степень усвоения темы, проанализировать трудности, возникающие в процессе усвоения темы, сэкономить время на выставлении оценок.

М.В. Койрович, О.В. Плетюхова
БГЭУ (Минск)

КОМПЬЮТЕРНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ КАК ФОРМА КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ УЧАЩИХСЯ

Важным звеном процесса обучения является контроль знаний и умений обучающихся. Постепенный переход от традиционных форм контроля и оценивания знаний к компьютерному тестированию отвечает духу времени и общей концепции модернизации и компьютеризации системы образования.

Компьютерное тестирование имеет ряд преимуществ перед традиционными формами и методами контроля. Оно позволяет более рационально использовать время занятий, охватить больший объем материала, быстро установить обратную связь с учащимися и определить результаты усвоения материала, сосредоточить внимание на пробелах в знаниях и умениях и внести в них коррективы.

Основными достоинствами данной формы контроля знаний являются:

- 1) компьютерное тестирование экономит много времени (это, вероятно, самое главное). Задача тестируемого — просто нажимать клавишу, соответствующую выбранному ответу. В результате компьютер выдает готовый результат. На всю процедуру, включая обработку результатов, уходит значительно меньше времени, чем при обычном тестировании. Такая экономия времени особенно ценна при работе с группой тестируемых;

2) экономятся силы тестирующего — ему не приходится заниматься рутинной работой (заготовка бланков, инструктаж тестируемого, выдача заданий, подсчет и обработка результатов);

3) при наличии хорошо отлаженной программы компьютерное тестирование практически исключает ошибки при обработке результатов — машина всегда использует один и тот же алгоритм, она не отвлекается и не утомляется;

4) при использовании стандартизированной компьютерной программы условия проведения тестирования не зависят от индивидуальных особенностей и психологического состояния тестирующего, что, несомненно, повышает «чистоту» диагностической процедуры;

5) тестируемому некого стесняться — компьютер не может ни оценочно, ни эмоционально реагировать на не самые удачные ответы.

Как мы видим, достоинств у компьютерного тестирования немало. Но наряду с преимуществами у компьютерных методов есть и свои недостатки:

1) общение человека с компьютером имеет свою специфику, и не все одинаково спокойно относятся к компьютерному тестированию. Например, если процедура тестирования затянется или содержание теста не заинтересует человека, положительный настрой может смениться противоположным. Иногда негативное отношение к компьютерному тестированию бывает вызвано и отсутствием обратной связи;

2) при компьютерном тестировании преподаватели имеют дело только с полученными результатами. Они не видят тестируемого, не общаются с ним, а значит, не владеют о нем дополнительной информацией, не могут выяснить его действительный объем знаний;

3) тестовый контроль не способствует развитию устной и письменной речи учащихся. А это самый существенный недостаток, приводящий к пагубным последствиям: оскуднению словарного запаса, искоренению творческого мышления, неспособности красноречиво и грамотно излагать свои мысли;

Несмотря на все недостатки, можно с уверенностью утверждать, что у компьютерного тестирования большое будущее. Однако оно вряд ли целиком и полностью заменит традиционные методы. В пользу данной позиции говорит тот факт, что со следующего учебного года в школы возвращается обязательный традиционный экзамен по иностранному языку, который не так давно был отменен в пользу подготовки к централизованному тестированию. Сама жизнь показала, что будущее за разумным балансом традиционных и прогрессивных форм контроля и оценивания знаний.

*А.Н. Коротина
МФЭК (Минск)*

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПОСТРОЕНИЯ КЛИЕНТО-ОРИЕНТИРОВАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Базовой составляющей конкурентоспособности на рынке становится сервис, ориентированный на построение долгосрочных и взаимовыгодных отношений с клиентами. Составной частью маркетинга, охватывающей вопросы настраивания бизнес-процессов на нужды и обслуживание клиентов, на использование эффективных взаи-