

ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ: СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Современные тенденции развития рынка дистанционного банковского обслуживания (ДБО) обусловлены: 1) интенсивным развитием информационных и телекоммуникационных технологий (ИКТ), позволяющих расширить спектр одновременно предоставляемых услуг, приблизить их к клиенту, снизить затраты времени клиентов и банковские операционные издержки; 2) эволюционным развитием финансового рынка, появлением новых его сегментов и инструментов; 3) повышением требований клиентов к качеству банковского обслуживания; 4) усилением конкуренции банков. Эти процессы идут в разных странах с неодинаковой интенсивностью и определяют направления и темпы развития рынка ДБО каждой страны.

Одним из ключевых моментов развития банка на рынке финансовых услуг является получение прибыли за счет привлечения клиентов. Банки заинтересованы в сокращении издержек при обслуживании, увеличении эффективности труда и получении конкурентных преимуществ. Это привело к тому, что в настоящее время банки активно работают над предоставлением широкого круга информационных и операционных услуг, базирующихся на технологиях дистанционного банковского обслуживания, и обеспечением их доступности для клиентов.

Основными тенденциями развития банковской сферы европейских стран являются: использование стратегий многоканального обслуживания физических лиц; аутсорсинг систем ДБО; интеграция различных банков в единые системы; повышение качества и безопасности; увеличение доступных видов услуг с целью создания максимально комплексного обслуживания клиентов.

Одним из перспективных направлений применения ИКТ в ДБО являются облачные технологии (Cloud Computing) — технологии обработки данных, при которых доступ к услугам, вычислительным ресурсам и приложениям пользователи получают как интернет-сервис. К преимуществам новых сервисов для пользователей относятся: глобальная доступность, высокая безопасность, эффективность распределения финансовых средств.

Рост востребованности использования облачных вычислений объясняется фактором финансовой выгоды. По разным оценкам обращение к облакам позволяет сократить капитальные расходы, связанные с ИТ, на 50-60%, эксплуатационные — на 20-25% (По результатам исследования «Global Chief Information Officer (CIO) Study», которое было проведено компанией IBM). При открытии новых направлений бизнеса, диверсификации каналов продаж можно сразу использовать соответствующие ИТ-приложения без затрат времени и средств на их внедрение, закупку аппаратного оборудования и т.д.

В отличие от традиционного аутсорсинга, облака обслуживают инфраструктуру полностью, и являются, таким образом, аутсорсингом типа «все включено», что дает банкам практически неограниченные возможности по наращиванию функциональности и повышению эффективности бизнеса, не привлекая на развитие внутренние ре-

сурс, т.е. банк многократно снижает инвестиции в запуск проекта ДБО. Он сразу получает систему и технологию, которые обеспечивают интеграцию с автоматизированной банковской системой, карточным процессингом, системами денежных переводов, бухгалтерскими программами, системами «электронных кошельков», Интернет-магазинами, системами заказа электронных билетов и пр. Готовые к использованию сервисы позволяют в максимально сжатые сроки запустить в работу направление дистанционного банковского бизнеса, предложить клиентам — физическим и юридическим лицам — новые возможности.

На предоставляемой облаком платформе создается единая система ДБО юридических и физических лиц с использованием каналов интернет- и мобильной связи. Провайдером может выступать межбанковский процессинговый центр, обладающий достаточными вычислительными ресурсами на базе кластерных структур, обеспечивающих высокую производительность и отказоустойчивость.

Внедрение облачных услуг в Беларуси поможет банковским структурам республики сократить расходы на информационные технологии и оптимизировать бизнес-процессы, обеспечит интеграцию банков в единую систему.

*Н.Г. Зайченко, Ю.А. Милая
БГУ (Минск)*

О РЕАЛИЗАЦИИ МЕТОДА «ВЕБ-ПОИСК» ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ

В настоящее время в процесс обучения активно интегрируется метод «Веб-поиску» как прогрессивная и актуальная в современных условиях педагогическая технология, одним из инструментов реализации которой является Интернет. Ресурсы Всемирной сети создают естественную языковую среду, погружаясь в которую обучающийся вынужден оперировать иностранным языком. Здесь недостаточно знания языка как системы, важна еще и готовность студентов воспринимать, преобразовывать, оперировать этой информацией, т.е. необходимо наличие коммуникативных навыков общения на изучаемом языке. Используя ресурсы Интернета, студенты исследуют и анализируют проблему и предлагают свое решение, представляя его, например, в виде Power-Point-презентации. Практическим итогом всей работы может быть также публикация результатов исследования в сети. Роль преподавателя при этом существенно трансформируется. «Из носителя готовых знаний он превращается в педагога-менеджера и режиссера обучения» [Титова С.В. Информационно-коммуникационные технологии в гуманитарном образовании: теория и практика. Пособие для студ. и аспирантов факультетов университетов и вузов / Титова С.В. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издат. дом «Квинто-Консалтинг», 2009. — с. 156]. Его главная задача заключается уже не в передаче готовых знаний, а в создании условий, которые способствуют формированию познавательной деятельности.

На сегодняшний день коллегами в разных странах приобретен значительный опыт практического применения данного метода. Хотелось бы остановиться на одном из многочисленных возможных примеров [<http://www.goethe.de/ins/pl/kra/prj/que/tra/leh/de/index.htm> Дата доступа: 08.12.11] его использования при обучении иностранным языкам. Обучающимся может быть предложено задание следующего характера: вы работаете в Герма-