

The crises in the emerging markets in the 1990s have made it quite evident that the opportunities of globalization do not come without risks — risks arising from volatile capital movements and the risks of social, economic, and environmental degradation created by poverty. This is not a reason to reverse direction, but for all concerned — in developing countries, in the advanced countries, and of course investors — to embrace policy changes to build strong economies and a stronger world financial system that will produce more rapid growth and ensure that poverty is reduced [Globalization: Threat or Opportunity [Электронный ресурс]/International Monetary Fund. — Режим доступа: [http://www.solowey.net/March12\\_globalization.htm#top](http://www.solowey.net/March12_globalization.htm#top). — Дата доступа: 27.10.2011].

In conclusion I want to say that globalization is irreversible process and it has positive and negative aspects. So I think that we should find the right balance between threats and opportunities of globalization

*Л.К. Пилипавко*

*3-я городская больница им. Е.В. Клумова (Минск)*

### **КОРРЕКЦИОННАЯ ПРОГРАММА «СТРЕСС ПЕРЕД ПУБЛИЧНЫМ ВЫСТУПЛЕНИЕМ»**

Современные требования к профессионалам практически в любой области деятельности предусматривают наличие высокого уровня стрессоустойчивости, мобильности и конструктивности; умеющих выступать на публике, обладания всеми нужными навыками презентации, что обуславливает необходимость развития профессионализма и высокого качества мастерства специалистов. Важно уделить внимание разработке обучающей программы, которая будет развивать личностные и профессиональные качества специалиста. Среди навыков, которые можно сформировать и закрепить в рамках обучающей программы могут выступать навыки стрессоустойчивости (стресс-менеджмент) и эффективной презентации.

Цель коррекционной программы состоит в формировании:

- алгоритма поведения в том или ином виде стресса;
- навыков самообладания и саморегуляции в стрессовых ситуациях;
- знаний о понятии презентации, целях и структуре подготовки к выступлению;
- представлений о каналах взаимодействия с аудиторией;
- навыков самообладания, которые помогут провести презентацию без волнения;
- практических навыков и умений по использованию технологий и методов проведения;
- эффективной презентации и публичных выступлений.

Данная программа должна включать в себя несколько форм активности обучающейся группы: знакомство с группой, обсуждение целей и ожиданий у участников обучения, составление расписания, установление «правил» в рамках занятия для комфортной работы группы, использование письменных тестов, группового интервью, дискуссий, лекций, презентаций, упражнений, обсуждение и анализ результатов групповой работы. Так как обучение будет включать в себя разные виды активности участников тренинга, с большой вовлеченностью в программу и небольшим количеством лекций с отработкой пройденных тем, что будет способствовать быстрому

формированию у участников обучения навыков, необходимых для проведения успешной презентации и совладания со «стресс-факторами». Обучение данной проблематике должно составлять не менее 8-и часов.

Программу можно разделить на два основных блока, информация из которых будет постоянно пересекаться, в частности: 1) навыки стрессоустойчивости и техники саморегуляции; 2) навыки эффективной презентации.

Опыт проведения подобных тренингов показывает, что наиболее значимыми результатами коррекционной программы должны быть:

- создание благоприятных условий для разностороннего развития личности;
- формирование знаний в области стрессоустойчивости;
- формирование навыков эффективной презентации и продуктивного взаимодействия;
- развитие коммуникативных навыков, позволяющих эффективно обучаться в стрессовых ситуациях (экзамены, зачеты);
- развитие коммуникативных навыков, позволяющих «продать себя» на рынке труда после ВУЗа в условиях высокой конкуренции.
- умение пользоваться техниками саморегуляции;
- формирование компетенций, позволяющих выступать перед аудиторией и при этом справляться с возникающим страхом;
- формирование компетенций, превышающих минимальные государственные стандарты.

Таким образом, предлагаемая коррекционная обучающая программа позволяет развивать личностные и профессиональные качества, коммуникативные навыки будущего специалиста, в частности навыки стрессоустойчивости (стресс-менеджмент) и эффективной презентации.

*Г.Н. Подгорная*  
*БГЭУ (Минск)*

## **МЕТОДИКИ МНОГОКРИТЕРИАЛЬНОГО АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ**

Инфраструктура информационных технологий так же важна для бизнеса компании, как и любая другая её инфраструктура. На современных Белорусских предприятиях в последние годы активно внедряются корпоративные информационные системы. Процесс внедрения такого класса систем можно считать закономерным и обоснованным, поскольку серьезное конкурентное преимущество на рынке получают те компании, которые способны эффективно управлять информацией. Если проблему рассмотреть глубже, то более острой проблемой является разработка оптимальной ИИ.

*Общая последовательность оценки информатизации субъектов хозяйствования (СХ). В процессе оптимизации информационной инфраструктуры (ИИ) для получения современного инструмента управления экономическими, финансовыми, технологическими составляющими СХ, перед руководителем стоит задача в оценке суще-*