

2. Внешняя торговля Республики Беларусь : стат. сб. // Национальный статистический комитет Республики Беларусь. — Минск : [б. и], 2014. — 299 с.

3. Официальный сайт Парка высоких технологий [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.park.by/post-872/lng-ru/>. — Дата доступа: 02.04.2015.

И.Ю. Курбиева

ГГТУ им. П.О. Сухого (Гомель)

Научный руководитель — кандидат экономических наук Н.П. Драгун

МЕХАНИЗМЫ ПОВЫШЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ТРУДА НА ПРЕДПРИЯТИИ

Проблема оценки эффективности управленческой деятельности в настоящее время не теряет своей актуальности. Оценка эффективности управленческого труда дает возможность определить пути совершенствования организации труда управленческого персонала, улучшить систему стимулирования работников аппарата управления.

Трудности, с которыми связана оценка эффективности управленческого труда, состоят в следующем:

- определить величину эффекта управленческой деятельности в чистом виде очень сложно, поскольку конечный продукт управленческого труда является результатом деятельности совокупного работника;
- эффект управленческой деятельности состоит из разнокачественных технических, экономических и социальных результатов, которые зачастую не поддаются количественной оценке.

Для решения проблемы стимулирования управленческого труда представляет интерес широко апробированная в западной практике система сбалансированных показателей, основанная на расчете КРІ (Key Performance Indicator — «ключевые показатели эффективности») [1, с. 27].

КРІ представляет собой систему, используемую для достижения главных целей любого бизнеса, таких как привлечение и удержание потребителей, рост профессионализма сотрудников, увеличение доходов и снижение затрат.

В связи с тем, что КРІ разрабатываются индивидуально для каждого предприятия, необходимо показать разнообразие КРІ в зависимости от вида деятельности предприятия. Таким образом, мы сможем определить конкретный показатель деятельности организации. В таблице представлена группировка КРІ по характеру деятельности организации.

БДЭУ. Беларускі дзяржаўны эканамічны ўніверсітэт. Бібліятэка.

БГЭУ. Белорусский государственный экономический университет. Библиотека.° 175

BSEU. Belarus State Economic University. Library.

<http://www.bseu.by/elib@bseu.by>

Группировка КРІ по характеру деятельности организации [2, с. 121]

| Показатель для промышленных предприятий | Группа КРІ | Показатель для предприятий сферы услуг, розничные компании |
|---|-------------------------------|--|
| Коэффициент отдачи вложенного капитала, % | Общие технико-экономические | Коэффициент уровня продаж, % |
| Коэффициент длительности производственного цикла, % | Производственная деятельность | Коэффициент административных расходов, % |
| Количество новых заявок на производство, % | Маркетинг и реклама | Коэффициент количества визитов потребителей, % |
| Коэффициент количества заключенных договоров на поставку продукции, % | Сбытовые подразделения | Коэффициент оказанных услуг, % |
| Прибыль, тыс. руб. | Финансы и учет | Выручка от продаж, тыс. руб. |
| Индекс удовлетворенности работников | Управление персоналом | Рост производительности труда, % |

Основным преимуществом КРІ является их универсальность. Они нацелены на повышение заинтересованности персонала в результатах деятельности организации и обозначение качества и эффективности своей работы в целях получения бонусов.

В связи с этим при внедрении системы ключевых показателей и получении желаемого результата от КРІ на предприятиях Республики Беларусь следует рассматривать данную систему не в качестве инструмента мотивации дополнительно к базовой части (окладу, как правило), а в качестве некоего аналога сдельной системы оплаты труда.

Принимая во внимание специфический характер управленческого труда и его неоднозначное влияние на конечные производственные результаты, оценку его эффективности следует производить комплексно, учитывая все многообразие решаемых в процессе управления задач.

Литература

1. Полянина, М. В. Структура и содержание системы факторов, влияющих на уровень эффективности труда управленческого персонала / М. В. Полянина // Вестн. СевКавГТИ. — 2013. — № 15. — С. 54.
2. Юрищева, М. В. Сущность и содержание оценки эффективности труда управленческого персонала / М. В. Юрищева // Изв. Саратовского ун-та. Новая серия. Серия: Экономика. Управление. Право. — 2013. — Т. 13. — № 3—2. — С. 486.

БДЭУ. Беларускі дзяржаўны эканамічны ўніверсітэт. Бібліятэка.
 БГЭУ. Белорусский государственный экономический университет. Библиотека.°