

Е.В. Капшук
БГЭУ (Минск)
Научный руководитель — доцент Ю.И. Марьин

ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ

Управление качеством продукции предусматривает действия, осуществляемые при создании, эксплуатации или потреблении продукции в целях установления, обеспечения и поддержания необходимого уровня ее качества.

Управление качеством продукции требует проведения систематического контроля качества и периодической оценки его уровня.

Следует отметить, что по количественной оценке уровня качества потребительских товаров многие вопросы окончательно еще не решены и требуют поиска новых подходов к решению проблемы.

Альтернативой к решению проблемы с оценкой уровня качества сложно-технических изделий является разработанная на кафедре товароведения непродовольственных товаров БГЭУ методика экспертной оценки.

Примером возможности эффективного использования кафедральной разработки для решения проблем управления качеством могут служить результаты исследования 13 автоматических стиральных машин (СМА) номинальной загрузки белья 3,5 кг, реализуемых в Республике Беларусь:

- 1) Whirlpool AWG 358 (X_1);
- 2) Whirlpool AWG 338 (X_2);
- 3) ARDO FLSN 103 SW (X_3);
- 4) Samsung WF7350S7V (X_4);
- 5) Hotpoint-Ariston ARUSL 105 (X_5);
- 6) Electrolux EWS8000W (X_6);
- 7) Zanussi ZWO 286W (X_7);
- 8) Indesit WIUN100 (X_8);
- 9) Indesit WIUN81 (X_9);
- 10) Атлант СМА 35М102 (X_{10});
- 11) Атлант СМА 35М101 (X_{11});
- 12) Атлант СМА 35М82 (X_{12});
- 13) Атлант СМА 35М81 (X_{13}).

На основании технических параметров указанных изделий была сформирована оптимальная номенклатура показателей из 29 наименований для оценки уровня качества стиральных машин.

Анализ значений уровня качества стиральных машин производства Республики Беларусь выявил ситуацию, позволяющую позитивно оценить занимаемые ими места по уровню потребительских свойств (X_{10} — 4-е место; X_{12} — 6-е; X_{11} — 8-е; X_{13} — 9-е место). Конкурентное преимущество отечественных образцов перед зарубежными было обеспечено

высокими рангами по показателям корректируемого уровня звуковой мощности при отжиме белья, наличием защиты от перепада напряжения в сети и звуковой сигнализации, возможностью стирки в холодной воде и длительностью гарантийного срока.

Вместе с тем у белорусских моделей есть показатели, нуждающиеся в улучшении: значение скорректированного уровня звуковой мощности при стирке, увеличение количества базовых программ стирки и скоростей отжима, уменьшение удельной массы и удельного давления. Решение указанных проблем осуществимо с помощью используемой нами методики оценки уровня качества продукции, позволяющей не только объективно оценивать фактический уровень качества, но и выделить недостатки готовой продукции, что является основой для выработки необходимых производственных решений в системе управления качеством продукции.

Литература

Марьин, Ю. И. Экспертная оценка технического уровня качества электротехнических товаров : практикум / Ю. И. Марьин. — Минск : БГЭУ, 2005. — 117 с.

А.В. Кармызов

БГЭУ (Минск)

*Научные руководители — кандидат экономических наук И.М. Микулич,
кандидат экономических наук И.А. Леднева*

МОНИТОРИНГ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ТРЕБОВАНИЙ И ПРЕДПОЧТЕНИЙ КАК ОСНОВА ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ ИМПОРТОЗАМЕЩАЮЩЕЙ ЭКОНОМИКИ

В современных условиях, характеризующихся углублением и усложнением процессов глобализации всех сфер жизнеобеспечения общества, особое положение занимают вопросы поддержания экономической безопасности внутреннего рынка малых государств. Основополагающим и наиболее актуальным элементом в данном контексте является организация такой структуры хозяйствования, которая смогла бы гарантировать бесперебойное снабжение внутренних потребителей необходимыми благами.

Цель исследования заключается в выявлении и поиске путей устранения основных противоречий между потребительскими требованиями и свойствами белорусских товаров. Для достижения цели поставлен комплекс задач.

Первая из задач предусматривает осуществление мониторинга потребительских требований, проявившихся в проблемах и тенденциях.