

ВОЗМОЖНОСТИ АУТСОРСИНГА АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ

Возросшая конкуренция, непростая внешнеэкономическая ситуация заставляют руководство банков искать и применять новые формы управления бизнесом. Одной из таких форм является аутсорсинг автоматизированной банковской системы (АБС), сущностью которого является система отношений, возникающих при передаче компанией-заказчиком (аутсорсом) всех или определенной части бизнес-процессов специализированным компаниям-подрядчикам (аутсорсерам) на основе специальных долгосрочных договоров [1, с. 43].

Аутсорсинг отражает новые подходы к производственной стратегии банка, когда он отказывается от поддержки непрофильных процессов, передавая их внешним подрядчикам. Весомой причиной широкого распространения аутсорсинга в развитых зарубежных странах является необходимость повышения эффективности бизнеса в условиях ограниченности ресурсов и необходимости концентрации активов на основном стратегическом направлении деятельности.

В рамках выделения в современных экономических условиях банков различного размера и различной специализации подходы к использованию аутсорсинга АБС будут стандартизированы. Отличия будут проявляться только в соглашениях об уровне услуг.

Необходимость использования аутсорсинга АБС банками можно свести к следующим предпосылкам: ограниченность ресурсов; желание сконцентрироваться исключительно на профессиональной деятельности; трудности, связанные с моральным износом АБС; недостаточная централизованность действующих в банках АБС [2].

Неразвитость рынка аутсорсинга АБС можно объяснить следующими причинами. Во-первых, недоверие к поставщикам услуг, боязнь того, что поставщик услуг не сохранит в секрете информацию банка. Во-вторых, страх собственника потерять контроль над бизнес-процессами. В-третьих, тот факт, что аутсорсер не в состоянии учесть специфику деятельности банка [2].

Помимо того что аутсорсинг АБС позволяет сконцентрироваться на основном направлении деятельности, он также позволяет банку воспользоваться множеством других преимуществ, например, позволяет уменьшить расходы на ИТ-услуги; обеспечивает единую точку доступа для всех услуг и сервисов; способствует снижению рисков (логистических и операционных); обеспечивает высокий уровень безопасности; позволяет спрогнозировать бюджет на услуги аутсорсера [3, с. 86]. Кроме того, срок окупаемости проекта достаточно низкий, в среднем 1 год.

Для поддержания постоянного роста качества предоставляемых услуг у банков как у заказчиков формируется потребность переходить от частных IT-систем к комплексным услугам, результатом которых будет обеспечение бизнес-процессов в целом. Таким образом, потребность банков в сотрудничестве с квалифицированными профессиональными партнерами, специализирующимися на узких отраслях деятельности в сфере услуг, в том числе в сфере IT-аутсорсинга, будет постоянно возрастать.

Литература

1. *Маркеева, Г.* Этапы и закономерности развития аутсорсинговых отношений: опыт Запада и уроки для России / Г. Маркеева, С. Михнева // Рос. предпринимательство. — 2014. — № 3 (249). — С. 42—51.

2. *Воробьев, М.* У каждого банка свои причины перехода на аутсорсинг АБС [Электронный ресурс] / М. Воробьев // Нац. банк. журн. — 2014. — № 3. — Режим доступа: http://www.cft.ru/Documents/Cft_UP.pdf. — Дата доступа: 16.03.2014.

3. *Артемова, О.* Опыт российских банков в использовании аутсорсинга АБС / О. Артемова // Банк. обозрение. — 2014. — № 6. — С. 86—87.

О.В. Заморская

БГЭУ (Минск)

Научный руководитель — кандидат экономических наук Г.С. Кузьменко

РАЗВИТИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО КРЕДИТА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

В последние годы необходимость привлечения дополнительных ресурсов из-за рубежа для Республики Беларусь была обусловлена главным образом отрицательным сальдо счета текущих операций платежного баланса. Дефицит в 2012 г. составил 1,8 млрд дол. США, в 2013 г. — более 7 млрд дол. США, в 2014 г. — 5 млрд дол. США [1]. В целях его покрытия были получены кредиты международных банков и организаций (МБРР, АКФ ЕврАзЭС), двусторонние кредиты (РФ, Китай), размещены еврооблигации на Люксембургской и Московской фондовых биржах (в 2010—2011 гг.). Однако внешние кредиты предоставляются в иностранной валюте, что приводит к валютным рискам. Кредиты международных организаций, как правило, выдаются с условием проведения реформ, на которые не всегда готово пойти Правительство. Займы на зарубежных фондовых рынках являются для нашей страны дорогостоящими: в марте 2015 г. средняя доходность по семилетним белорусским еврообондам, размещенным в 2011 г., составляла на вторичном рынке 17 %, а по пятилетним еврообондам, размещенным в 2010 г., — около 21 %.

Кроме того, активное привлечение зарубежных кредитных ресурсов привело к тому, что за последние 10 лет валовой внешний долг Рес-