

тных ситуаций, трудностей и проблем, которые могут возникнуть в ходе выполнения программы тура.

Для решения данной проблемы к руководителю группы необходимо предъявлять определенные требования: специальное образование; повышение квалификации; опыт работы в туризме; опыт работы на маршруте; организаторские способности; коммуникабельность, высокий уровень общения, приветливость; знание законодательной базы, правил страхования, международного иностранного языка.

Важными элементами усовершенствования обслуживания в туристской поездке также являются: формирование маршрута следования с наличием своевременных оборудованных стоянок; полнота информации; подбор фильмов и музыки; путевая информация; проведение инфо-коктейлей.

*Ю.А. Кузнецова*

БГЭУ (Минск)

## **ОПЫТ РАЗВИТИЯ СЕЛЬСКОГО ТУРИЗМА В ЛИТВЕ**

Сельский туризм — совокупность услуг и инфраструктуры, характерных для деревенской жизни и сельского хозяйства и предназначенных для удовлетворения потребностей туристов. Ее организация предполагает подготовку усадеб, размещение туристов и организацию их отдыха.

На государственном уровне сельский туризм регулируется Государственным департаментом литовского туризма при Министерстве сельского хозяйства. Пути и способы его развития подробно рассмотрены в Национальной программе развития туризма на 2003—2015 гг. Центральным звеном сельского туризма является Литовская ассоциация сельского туризма (ЛКТА). Это негосударственная организация, объединяющая большое число литовских предпринимателей, оказывающих услуги сельского туризма.

Цели ЛКТА состоят в координации деятельности членов ассоциации и развитии сельского туризма в Литве, организации семинаров, конференций, ярмарок, выставок, разработке методических пособий и информационных документов, анализе спроса на сельский туризм в Литве и за рубежом, повышении квалификации членов ассоциации и, соответственно, повышении качества оказываемых в сельском туризме услуг.

В настоящее время ассоциация объединяет более 300 членов (всего на сегодняшний день в стране официально зарегистрировано около 700 усадеб). Это не только предприниматели, оказывающие услуги сельского туризма, но и некоторые сельскохозяйственные школы и иные учебные учреждения, готовящие специалистов по организации сельского туризма, а также самоуправления некоторых районов.

В Литве существует несколько учебных заведений, где можно получить образование по специальности "предприниматель сельского туризма". Помимо общеэкономических дисциплин, здесь изучаются история и этнография литовского народа, инфраструктура деревенского туризма, его история, виды и особенности, специфика развлечений в сельском туризме, подготовка и оснащение деревенской усадьбы, оформление интерьера в фольклорном стиле, местная флора и фауна. Кроме того, студенты обучаются национальной кулинарии, народным ремеслам, выращиванию садовых насаждений, пошиву народных костюмов, изготовлению сувениров.

Сельский туризм в Литве выгодно отличается от данного вида туризма в западных странах низким уровнем цен, а от восточных стран Европы — высоким уровнем обслуживания, качеством и широким ассортиментом оказываемых услуг. Спектр услуг, оказываемых в сельском туризме, настолько разнообразен, что не поддается перечислению. В широком смысле сюда относят все услуги, оказываемые туристам в сельской местности. Недорогие усадьбы невысокой категории предлагают только размещение и питание. Дополнительным источником дохода для предпринимателей является продажа продукции сельского хозяйства туристам: продуктов питания собственного изготовления, антикварных старинных вещей, сувениров ручной работы.

Предприятия более высокого класса могут предложить объемные пакеты дополнительных услуг, куда входят краеведческие экскурсии по окрестностям, бани различных видов, собирание грибов, ягод и лекарственных трав, наблюдение за дикими животными и птицами, участие в сельскохозяйственных работах, охота, рыбалка, обучение народным ремеслам, экскурсии со сбором минералов и янтаря, зимой — лыжные и санные прогулки, летом — рафтинг, походы на лодках, байдарках, плотах. Усадьбы самой высокой категории не уступают пятизвездочным гостиницам ни по качеству, ни по ассортименту оказываемых услуг.

*Ю.Н. Крупец*

БГЭУ (Минск)

## **РАЗВИТИЕ СЕЛЬСКОГО ТУРИЗМА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ**

Наличие богатых природных ресурсов и выгодное транспортно-географическое положение — основная база для развития сельского туризма в Беларуси. Проведем анализ потенциала для развития сельского туризма в Беларуси, покажем плюсы и минусы.

Исходя из Национальной программы развития туризма в республике на 2001—2005 гг. и разрабатываемой на данном этапе аналогичной программы на 2006—2010 гг., въездной туризм признан приоритетным видом туризма. Сельский туризм предполагает привлечение как отечественных, так и иностранных туристов и, таким образом, яв-