

Проведенное исследование в магазине "Стройдом" позволило выявить проблемные участки организации торгового обслуживания и разработать следующие направления совершенствования работы: на предприятии нужно разработать и внедрить стандарты торгового обслуживания; следует проводить тренинги торгового персонала; необходимо повышать профессиональные знания продавцов о товаре; нужно разработать специальную одежду для продавцов; следует усилить контроль над работой торгового персонала; необходимо совершенствовать систему оплаты труда торговых работников магазина.

В целом результаты проведенного исследования подтверждают высокую эффективность данного метода для решения некоторых задач управления, что обосновывает необходимость применения данного метода исследования в отечественной торговле.

*С.Н. Спиридонова*

БГЭУ (Минск)

## **ПРОБЛЕМЫ ВВЕДЕНИЯ ИНСТИТУТА "ПЕРСОНАЛЬНЫХ КУРАТОРОВ" В УСЛОВИЯХ МОДЕРНИЗАЦИИ ЭКОНОМИКИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

Эффективно функционирующие организации рассматривают персонал как свой основной ресурс, эффективное использование которого требует создания условий для их развития. В практической деятельности профессиональное развитие персонала включает в себя обучение кадров, повышение их квалификации и переподготовку, регулирование карьеры и формирование кадрового резерва. Большинство организаций при работе с резервом руководителей выделяют преемников.

Для подготовки преемников могут использоваться любые средства профессионального развития. Однако особый акцент должен делаться на практическую работу в целевой руководящей должности.

Для этого необходимо соблюдать следующие общие правила:

- дифференциация обучения в зависимости от уровня планируемого назначения, т.е. использование трех базовых схем подготовки — для низшего, среднего и высшего управленческого персонала;
- обеспечение возможности текущего руководства процессом подготовки и контроля ее результатов путем использования соответствующих формализованных процедур *введения "института" персональных кураторов.*

Последнее требование для отечественных условий имеет особую важность. До настоящего времени в большинстве хозяйственных структур этот процесс практически не формализован и, следовательно, реализуется на чисто стихийной основе в "факультативном" режиме.

Между тем за рубежом уже многие десятилетия успешно функционирует институт "персональных кураторов", в роли которых выступают практически все руководители среднего и высшего звена. Необходимость личного участия в процессе подготовки кандидатов в состав резерва на выдвижение в большинстве случаев зафиксирована в качестве одной из прямых должностных обязанностей этих руководителей. Сам же процесс руководства деятельностью обучаемого со стороны персонального куратора четко регламентирован.

Практика персонального менеджмента показывает, что именно в сфере управления передача личного опыта руководства конкретными подразделениями или процессами имеет особую ценность и не может быть полноценно заменена любыми формами теоретической подготовки.

Для формирования подобного института в организации должны быть созданы следующие организационные предпосылки:

- подготовка специального внутреннего регламента или самостоятельного раздела сводного документа по вопросам персонального менеджмента;
- внесение необходимых дополнений в должностные инструкции соответствующих категорий руководителей;
- разработка целевой программы повышения квалификации руководителей, учитывающей необходимость освоения ими новых профессиональных знаний.

Таким образом, введение института "персонального куратора" может служить средством оптимизации перемещения руководящих кадров.

*С.С. Трукшанина*

БГЭУ (Минск)

## **ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ДЕТСКОЙ ОДЕЖДЫ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ ТОРГОВЛИ**

В Республике Беларусь проблеме качества выпускаемой продукции уделяется значительное внимание на уровне не только отдельных предприятий, но и государства в целом. Ее решение ведется по ряду направлений: разработаны и реализуются Государственная программа "Качество", а в рамках ее — отраслевые программы "Качество"; разрабатываются и внедряются в практику ряд законодательных актов, регулирующих отношения физических и юридических лиц по вопросам качества; действует национальная система сертификации, которая позволяет оперативно представлять информацию о государственных и международных стандартах, применение которых способствует повышению качества производимой в республике продукции, повышению экспортных возможностей белорусских производителей.