

В связи с приоритетными направлениями вступления в мировое сообщество и интеграцией с Российской Федерацией данную проблему необходимо решать.

Ю.М. Бокий

БГЭУ (Минск)

ПРОБЛЕМЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ СИСТЕМ АВТОМАТИЗАЦИИ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА

Разработка и сопровождение автоматизированных систем финансово-экономического назначения в Республике Беларусь являются одним из наиболее интенсивно развивающихся направлений ИТ-технологий. Это подтверждают не только материалы республиканских выставок, конференций, компьютерных форумов, но и мнения фирм-разработчиков, которые констатируют возросший интерес учетных специалистов к качественному прикладному программному обеспечению.

При оценке качества продукта необходимо принимать во внимание не только количественную и качественную эффективность самих программ, но и качество обслуживания программных продуктов. Одним из факторов качества программного продукта является его сопровождаемость. Данный фактор в соответствии с ГОСТ 28195-99 "Оценка качества программных средств" характеризуется технологическими аспектами, обеспечивающими простоту устранения ошибок в программе и поддержания программных систем в актуальном состоянии.

На современном уровне развития ИТ-технологий в состав сопровождения включаются: политика поддержки новых версий программных средств по инициативе разработчика; доработка программного обеспечения по требованию заказчика; изменение выходных форм; настройка, изменение конфигурации; консультации, обучение пользователей.

По результатам исследования, проводимого в рамках третьего белорусского конкурса программных продуктов бухгалтерского и экономического назначения, автор выявил следующие проблемные моменты:

1. Практически у всех фирм-разработчиков отсутствует отдельная сервисная служба.
2. Общение с клиентами происходит в общем помещении.
3. Предприятия испытывают острый дефицит опытных специалистов по сопровождению.
4. Обновление программных продуктов не у всех клиентов происходит своевременно.
5. Не всегда обеспечивается индивидуальный подход к каждому клиенту.
6. Отсутствует четкое понимание состава функций сервисного обслуживания.

БДЭУ. Беларускі дзяржаўны эканамічны універсітэт. Бібліятэка.^o

BSEU. Belarus State Economic University. Library.

<http://www.bseu.by elib@bseu.by>