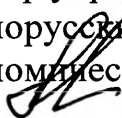


Учреждение образования “Белорусский государственный экономический университет”

УТВЕРЖДАЮ

Ректор учреждения образования
“Белорусский государственный
экономический университет”



В.Ю.Шутилин

“ 28 ” 00 2019 г.

Регистрационный № УД 3726-19 /уч.

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Учебная программа учреждения высшего образования по учебной дисциплине
для специальности 1-26 02 02 «Менеджмент (по направлениям)»

2019

СОСТАВИТЕЛИ:

Бодрова Э.М., доцент кафедры организации и управления учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент

Лаврова Е.В., ассистент кафедры организации и управления учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Синельников В.М., заведующий кафедрой моделирования и прогнозирования экономики агропромышленного комплекса учреждения образования «Белорусский государственный аграрный технический университет», кандидат экономических наук, доцент.

Хаустович Н.А., заведующий кафедрой экономики и управления учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой организации и управления учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет» (протокол № 12 от 24.04.2019 г.)

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет» (протокол № 6 от 25.06.2019 г.)

Пояснительная записка

Учебная программа разработана в соответствии со стандартами специальностей экономического профиля, утвержденными Министерством образования Республики Беларусь. Учебная дисциплина «Организационное поведение» предназначена для студентов 1 ступени получения высшего образования специальности 1-26 02 02 «Менеджмент».

Целью данной учебной дисциплины является ознакомление студентов с основными принципами формирования конструктивного поведения, закономерностями производственных взаимоотношений, технологиями управления индивидуальным, групповым поведением людей в организации.

Задачами изучения учебной дисциплины является:

- изучение основных понятий учебной дисциплины, закономерностей поведения людей в организации;
- исследование уровней влияния на людей внутренних и внешних факторов, влияния организационных, административных, социально-психологических технологий управления поведением в организации;
- анализ следствий применения конкретных технологий, организационных ситуаций с целью выбора адекватных технологий управления;
- анализ индивидуальных стратегий управления организационным поведением.

В результате изучения дисциплины студенты **должны:**

знать:

- основные школы и подходы в организационном поведении, принципы и методы;
- функции организационного поведения, их взаимосвязь и правила реализации;
- роль руководителя, виды управленческих решений, методы их принятия;
- виды организационных структур управления, факторы, обуславливающие их выбор и тенденции развития;

уметь:

- использовать методы менеджмента в зависимости от ситуации и специфики объектов управления;
- проектировать и совершенствовать организационную культуру управления;
- принимать управленческие решения, организовывать их реализацию;

владеть:

- навыками разработки целей организации, ее подразделений и комплекса мероприятий по достижению целей.

Изучение учебной дисциплины «Организационное поведение» тесно связано с изучением таких дисциплин как «Экономическая теория», «История экономической мысли», «Микроэкономика»,

«История экономической мысли», «Микроэкономика», «Макроэкономика», «Управление персоналом», «Психология управления», «Управление организацией», «Производственный менеджмент». Полученные знания общеэкономических учебных дисциплин находят в настоящей учебной дисциплине дальнейшую конкретизацию и систематизацию.

В ходе изучения учебной дисциплины студенты получают как теоретические знания в области организационного поведения, так и ряд практических навыков для самостоятельного применения технологий менеджмента. Освоение практических навыков обеспечивается проведением в большем объеме практических занятий и управляемой самостоятельной работы.

Требования к профессиональным компетенциям

Академические компетенции:

АК 1 – Владеть и применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач;

АК 2 – Владеть системным и сравнительным анализом;

АК 3 – Владеть исследовательскими навыками;

АК 4 – Уметь работать самостоятельно.

Социально-личностные компетенции:

СЛК 1 – Иметь высокую гражданственность и патриотизм, знать права и соблюдать обязанности гражданина;

СЛК 2 – Иметь навыки социального взаимодействия.

Организационно-управленческая деятельность:

ПК 1 – Определять цели развития организации и разрабатывать мероприятия по их достижению;

ПК 2 – Принимать решения о выборе оптимальной формы организационной структуры управления организации;

ПК 14 – Принимать эффективные управленческие решения в экономической сфере.

Научно-исследовательская деятельность:

ПК 25 – Применять методы системного и ситуационного анализа для проектирования систем управления на предприятиях с целью эффективного их функционирования.

Форма обучения: очная, заочная

Всего часов по учебной дисциплине 68 часов, в том числе всего часов аудиторных – 40 часов, из них 24 часа лекции, 16 часов – практические занятия. Форма текущей аттестации – зачет.

Содержание учебного материала

Тема 1. Организационное поведение: сущность и формы проявления

Понятие организационного поведения, этики и социальной ответственности бизнеса. Предпосылки возникновения организационного поведения как области знаний и учебной дисциплины. Взаимосвязь организационного поведения с другими дисциплинами. Условия формирования и результативность организационного поведения.

Тема 2. Теория поведения человека в организации

Классическая теория управления (Тейлор Ф., Файоль А.). Школа человеческих отношений (Э.Мэйо, М.Фоллет). Концепция менеджмента персонала (М. Блумфилд). Школа поведенческих наук (Д.МакГрегор, Ф.Герцберг). Теория социального научения (А.Бандура, Д.Роттер).

Тема 3. Должностная модель поведения

Типы должностного поведения в ракурсе «задача-ответственность» Типы организационного поведения в ракурсе «стимулы-справедливость». Понятие произвольного поведения. Двойственность поведения.

Тема 4. Личность и организация

Взаимодействие личности и организации. Адаптация человека к организации. Ролевое поведение человека в организации. Понятие деловой карьеры, ее сущность классификация.

Тема 5. Мотивация трудового поведения персонала

Понятие и значение мотивации. Взаимосвязь понятий: потребности, мотивы, стимулы. Классификация потребностей и мотивов. Модель мотивационного процесса.

Тема 6. Групповое поведение организации

Понятие малых профессиональных групп. Факторы группового поведения. Этапы развития групп. Эффективность работы групп.

Тема 7. Управление поведением организации

Анализ поведения организации. Особенности организационного поведения на различных этапах жизненного цикла организации. Понятие лидерства. Факторы, влияющие на выбор стиля руководства.

Тема 8. Коммуникативное поведение в организации

Понятие коммуникаций в организационном поведении. Их классификация и структура. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления. Деловое общение как основа коммуникативного поведения. Деловое поведение работника: восприятие, ценности, отношение к работе. Контактное поведение сотрудников.

Тема 9. Конфликты и их влияние на организационное поведение

Сущность функции межгрупповых конфликтов. Виды и причины межгрупповых конфликтов. Последствия конфликтов в организации. Управление конфликтами в организации. Переговоры как метод разрешения конфликтов. Стратегия поведения менеджера в конфликтной ситуации. Стратегия управления стрессом.

Тема 10. Организационная культура в организации

Понятие и значение организационной культуры. Функции и факторы формирования организационной культуры. Содержание и типы организационной культуры. Управление развитием организационной культуры. Фактор национальной культуры в развитии организации. Влияние лидерства на развитие организационной культуры. Роль организационной культуры в системе мотивации личности. Критериальная основа поведения людей.

**Учебно-методическая карта учебной дисциплин «Организационное поведение»
для дневной формы получения высшего образования**

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов						Иное*	Форма контроля знаний	
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Количество часов УСР				
						Л	Пз			Лаб
1	Организационное поведение: сущность и формы проявления	2							опрос	
2	Теория поведения человека в организации	2	2						тест	
3	Должностная модель поведения	2	2						контрольная работа	
4	Личность и организация	4	2						опрос	
5	Мотивация трудового поведения персонала	2	2						контрольная работа	
6	Групповое поведение организации	2	2						опрос	
7	Управление поведением организации	2	2						опрос	
8	Коммуникативное поведение в организации	2	2						тест	
9	Конфликты и их влияние на организационное поведение	4	2						опрос	
10	Организационная культура в организации	2							контрольная работа	
	Всего часов	24	16						зачет	

**Учебно-методическая карта учебной дисциплины «Организационное поведение»
для заочной (сокращенной) формы получения высшего образования**

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов						Иное*	Форма контроля знаний	
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Количество часов УСР				
						Л	Пз			Лаб
1	Организационное поведение: сущность и формы проявления									
2	Теория поведения человека в организации									
3	Должностная модель поведения	2								
4	Личность и организация		2							
5	Мотивация трудового поведения персонала									
6	Групповое поведение организации									
7	Управление поведением организации									
8	Коммуникативное поведение в организации		2							
9	Конфликты и их влияние на организационное поведение	2								
10	Организационная культура в организации									
	Всего часов	4	4						зачет	

Литература

Основная

1. Мескон, М. Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; пер. с англ. – М.: Дело, 2018
2. Тележников, В. И. Менеджмент: учеб. пособие для вузов / В.И. Тележников; под ред. Н. П. Беляцкого. – Минск: БГЭУ, 2017

Дополнительная

3. Петрович, М.В. Управление организацией: учеб. пособие / М.В. Петрович; Акад. управления при Президенте Респ. Беларусь. – Минск: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2017
4. Практикум по менеджменту: упражнения, деловые игры, ситуации, тесты / авт.-сост. Л.П.Ермалович, Е.М. Бурак. – Мн.: ГИУСТ БГУ, 2016
5. Смольский, А.П. Деловой менеджмент: учеб.-практ. пособие / А.П. Смольский. – Минск: Современная школа: Мисанта, 2016
6. Теоретические основы менеджмента: учебно-методический комплекс / авторы-составители: Л.П.Ермалович, Е.М.Бурак // Справка о депонировании и регистрации документа научно-методического обеспечения высшего образования № 001719022014 от 19.02.2014 - - 264с.

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ УВО

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
Менеджмент	Кафедра экономики и управления	<p><i>Предложено не вносить изменений</i></p> <p><i>И.И. Касьянов</i></p>	<p>протокол №12 от 24.04 2019 г</p>

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ УВО

на ____ / ____ учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
_____ (протокол № ____ от _____ 20__ г.)

Заведующий кафедрой

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
