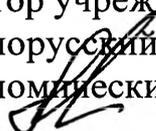


Учреждение образования “Белорусский государственный экономический университет”

УТВЕРЖДАЮ

Ректор учреждения образования  
“Белорусский государственный  
экономический университет”

  
В.Ю.Шутилин

“ 28 ” 00 2019 г.

Регистрационный № УД 3726-19 /уч.

**ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ**

Учебная программа учреждения высшего образования по учебной дисциплине  
для специальности 1-26 02 02 «Менеджмент (по направлениям)»

2019

### **СОСТАВИТЕЛИ:**

Бодрова Э.М., доцент кафедры организации и управления учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент

Лаврова Е.В., ассистент кафедры организации и управления учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»

### **РЕЦЕНЗЕНТЫ:**

Синельников В.М., заведующий кафедрой моделирования и прогнозирования экономики агропромышленного комплекса учреждения образования «Белорусский государственный аграрный технический университет», кандидат экономических наук, доцент.

Хаустович Н.А., заведующий кафедрой экономики и управления учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент.

### **РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:**

Кафедрой организации и управления учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет» (протокол № 12 от 24.04.2019 г.)

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет» (протокол № 6 от 25.06.2019 г.)

## Пояснительная записка

Учебная программа разработана в соответствии со стандартами специальностей экономического профиля, утвержденными Министерством образования Республики Беларусь. Учебная дисциплина «Организационное поведение» предназначена для студентов **1 ступени** получения высшего образования специальности 1-26 02 02 «Менеджмент».

Целью данной учебной дисциплины является ознакомление студентов с основными принципами формирования конструктивного поведения, закономерностями производственных взаимоотношений, технологиями управления индивидуальным, групповым поведением людей в организации.

Задачами изучения учебной дисциплины является:

- изучение основных понятий учебной дисциплины, закономерностей поведения людей в организации;
- исследование уровней влияния на людей внутренних и внешних факторов, влияния организационных, административных, социально-психологических технологий управления поведением в организации;
- анализ следствий применения конкретных технологий, организационных ситуаций с целью выбора адекватных технологий управления;
- анализ индивидуальных стратегий управления организационным поведением.

В результате изучения дисциплины студенты **должны:**

**знать:**

- основные школы и подходы в организационном поведении, принципы и методы;
- функции организационного поведения, их взаимосвязь и правила реализации;
- роль руководителя, виды управленческих решений, методы их принятия;
- виды организационных структур управления, факторы, обуславливающие их выбор и тенденции развития;

**уметь:**

- использовать методы менеджмента в зависимости от ситуации и специфики объектов управления;
- проектировать и совершенствовать организационную культуру управления;
- принимать управленческие решения, организовывать их реализацию;

**владеть:**

- навыками разработки целей организации, ее подразделений и комплекса мероприятий по достижению целей.

Изучение учебной дисциплины «Организационное поведение» тесно связано с изучением таких дисциплин как «Экономическая теория», «История экономической мысли», «Микроэкономика»,

«История экономической мысли», «Микроэкономика», «Макроэкономика», «Управление персоналом», «Психология управления», «Управление организацией», «Производственный менеджмент». Полученные знания общеэкономических учебных дисциплин находят в настоящей учебной дисциплине дальнейшую конкретизацию и систематизацию.

В ходе изучения учебной дисциплины студенты получают как теоретические знания в области организационного поведения, так и ряд практических навыков для самостоятельного применения технологий менеджмента. Освоение практических навыков обеспечивается проведением в большем объеме практических занятий и управляемой самостоятельной работы.

### **Требования к профессиональным компетенциям**

#### *Академические компетенции:*

АК 1 – Владеть и применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач;

АК 2 – Владеть системным и сравнительным анализом;

АК 3 – Владеть исследовательскими навыками;

АК 4 – Уметь работать самостоятельно.

#### *Социально-личностные компетенции:*

СЛК 1 – Иметь высокую гражданственность и патриотизм, знать права и соблюдать обязанности гражданина;

СЛК 2 – Иметь навыки социального взаимодействия.

#### *Организационно-управленческая деятельность:*

ПК 1 – Определять цели развития организации и разрабатывать мероприятия по их достижению;

ПК 2 – Принимать решения о выборе оптимальной формы организационной структуры управления организации;

ПК 14 – Принимать эффективные управленческие решения в экономической сфере.

#### *Научно-исследовательская деятельность:*

ПК 25 – Применять методы системного и ситуационного анализа для проектирования систем управления на предприятиях с целью эффективного их функционирования.

Форма обучения: очная, заочная

Всего часов по учебной дисциплине 68 часов, в том числе всего часов аудиторных – 40 часов, из них 24 часа лекции, 16 часов – практические занятия. Форма текущей аттестации – зачет.

## Содержание учебного материала

### Тема 1. Организационное поведение: сущность и формы проявления

Понятие организационного поведения, этики и социальной ответственности бизнеса. Предпосылки возникновения организационного поведения как области знаний и учебной дисциплины. Взаимосвязь организационного поведения с другими дисциплинами. Условия формирования и результативность организационного поведения.

### Тема 2. Теория поведения человека в организации

Классическая теория управления (Тейлор Ф., Файоль А.). Школа человеческих отношений (Э.Мэйо, М.Фоллет). Концепция менеджмента персонала (М. Блумфилд). Школа поведенческих наук (Д.МакГрегор, Ф.Герцберг). Теория социального научения (А.Бандура, Д.Роттер).

### Тема 3. Должностная модель поведения

Типы должностного поведения в ракурсе «задача-ответственность» Типы организационного поведения в ракурсе «стимулы-справедливость». Понятие произвольного поведения. Двойственность поведения.

### Тема 4. Личность и организация

Взаимодействие личности и организации. Адаптация человека к организации. Ролевое поведение человека в организации. Понятие деловой карьеры, ее сущность классификация.

### Тема 5. Мотивация трудового поведения персонала

Понятие и значение мотивации. Взаимосвязь понятий: потребности, мотивы, стимулы. Классификация потребностей и мотивов. Модель мотивационного процесса.

### Тема 6. Групповое поведение организации

Понятие малых профессиональных групп. Факторы группового поведения. Этапы развития групп. Эффективность работы групп.

## Тема 7. Управление поведением организации

Анализ поведения организации. Особенности организационного поведения на различных этапах жизненного цикла организации. Понятие лидерства. Факторы, влияющие на выбор стиля руководства.

## Тема 8. Коммуникативное поведение в организации

Понятие коммуникаций в организационном поведении. Их классификация и структура. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления. Деловое общение как основа коммуникативного поведения. Деловое поведение работника: восприятие, ценности, отношение к работе. Контактное поведение сотрудников.

## Тема 9. Конфликты и их влияние на организационное поведение

Сущность функции межгрупповых конфликтов. Виды и причины межгрупповых конфликтов. Последствия конфликтов в организации. Управление конфликтами в организации. Переговоры как метод разрешения конфликтов. Стратегия поведения менеджера в конфликтной ситуации. Стратегия управления стрессом.

## Тема 10. Организационная культура в организации

Понятие и значение организационной культуры. Функции и факторы формирования организационной культуры. Содержание и типы организационной культуры. Управление развитием организационной культуры. Фактор национальной культуры в развитии организации. Влияние лидерства на развитие организационной культуры. Роль организационной культуры в системе мотивации личности. Критериальная основа поведения людей.

**Учебно-методическая карта учебной дисциплин «Организационное поведение»  
для дневной формы получения высшего образования**

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов						Иное*	Форма контроля знаний	
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Количество часов УСР				
						Л	Пз			Лаб
1	Организационное поведение: сущность и формы проявления	2							опрос	
2	Теория поведения человека в организации	2	2						тест	
3	Должностная модель поведения	2	2						контрольная работа	
4	Личность и организация	4	2						опрос	
5	Мотивация трудового поведения персонала	2	2						контрольная работа	
6	Групповое поведение организации	2	2						опрос	
7	Управление поведением организации	2	2						опрос	
8	Коммуникативное поведение в организации	2	2						тест	
9	Конфликты и их влияние на организационное поведение	4	2						опрос	
10	Организационная культура в организации	2							контрольная работа	
	<b>Всего часов</b>	<b>24</b>	<b>16</b>						<b>зачет</b>	

**Учебно-методическая карта учебной дисциплины «Организационное поведение»  
для заочной (сокращенной) формы получения высшего образования**

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов						Иное*	Форма контроля знаний	
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Количество часов УСР				
						Л	Пз			Лаб
1	Организационное поведение: сущность и формы проявления									
2	Теория поведения человека в организации									
3	Должностная модель поведения	2								
4	Личность и организация		2							
5	Мотивация трудового поведения персонала									
6	Групповое поведение организации									
7	Управление поведением организации									
8	Коммуникативное поведение в организации		2							
9	Конфликты и их влияние на организационное поведение	2								
10	Организационная культура в организации									
	<b>Всего часов</b>	<b>4</b>	<b>4</b>						<b>зачет</b>	

## Литература

### Основная

1. Мескон, М. Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; пер. с англ. – М.: Дело, 2018
2. Тележников, В. И. Менеджмент: учеб. пособие для вузов / В.И. Тележников; под ред. Н. П. Беляцкого. – Минск: БГЭУ, 2017

### Дополнительная

3. Петрович, М.В. Управление организацией: учеб. пособие / М.В. Петрович; Акад. управления при Президенте Респ. Беларусь. – Минск: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2017
4. Практикум по менеджменту: упражнения, деловые игры, ситуации, тесты / авт.-сост. Л.П.Ермалович, Е.М. Бурак. – Мн.: ГИУСТ БГУ, 2016
5. Смольский, А.П. Деловой менеджмент: учеб.-практ. пособие / А.П. Смольский. – Минск: Современная школа: Мисанта, 2016
6. Теоретические основы менеджмента: учебно-методический комплекс / авторы-составители: Л.П.Ермалович, Е.М.Бурак // Справка о депонировании и регистрации документа научно-методического обеспечения высшего образования № 001719022014 от 19.02.2014 - - 264с.

## ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ УВО

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
Менеджмент	Кафедра экономики и управления	<p><i>Предложено не вносить изменений</i></p> <p><i>И.И. Касьянов</i></p>	<p>протокол №12 от 24.04 2019 г</p>

# ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ УВО

на \_\_\_\_ / \_\_\_\_ учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры  
\_\_\_\_\_ (протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.)

Заведующий кафедрой  
\_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета  
\_\_\_\_\_