

Комплекс Fidelio Front Office упрощает и ускоряет процесс бронирования, поселения и выписки гостей; хранит имена, названия организаций-клиентов, когда-либо проживавших в гостинице. С его помощью возможно в любой момент получить информацию о наличии комнат, времени и количестве ожидаемых приездов и отъездов, проанализировать загрузку. Fidelio Front Office имеет мощный аналитический блок, позволяющий получить любую отчетность и статистику за любой период. Система "Портье" — это мощный инструмент, позволяющий существенно повысить уровень обслуживания гостей.

Автоматизированные системы управления для предприятий гостиничного комплекса позволяют решать все важные задачи и осуществлять функции, связанные с работой предприятия. Они существенно улучшают эффективность работы предприятия и значительно облегчают работу, позволяют оперативно решать многие проблемы, связанные с ежедневной деятельностью, и вести системный анализ деятельности предприятия. Несмотря на достаточно высокую цену по установке и обеспечению таких АСУ, их внедрение, на взгляд автора, позволит окупить расходы в короткие сроки и принести прибыль, связанную с уменьшением численности персонала, упрощением всех процедур, более рационально применять ресурсы.

Е.В. Букатина
БГЭУ (Минск)

БЕЗОПАСНОСТЬ МЕЖДУНАРОДНОГО ТУРИЗМА

Перед человечеством очень остро стоит проблема международной преступности. Помимо прочих, к числу преступлений международного характера относятся террористические акты и захват воздушных судов. Эти преступления тесно связаны с международным туризмом, который бурно развивается. Это все острее ставит проблему обеспечения безопасности туристов. По мнению экспертов, в последние годы угроза их жизни, здоровью и имуществу значительно возросла. В то же время туристические фирмы, заинтересованные, прежде всего, в получении прибыли, не предоставляют своим клиентам достаточной информации, а также практически не проводят работы по выявлению регионов повышенной опасности, в том числе и районов с неблагоприятной криминальной обстановкой. В результате туристы становятся жертвой внутривнутриполитических столкновений, терроризма, уголовных преступлений, а иногда даже попадают в районы крупномасштабных боевых действий.

В последние годы в мире участились случаи терактов, направленных против туристов. Каждый такой теракт преследует цель подрыва экономики конкретной страны. И последствия, как правило, имеет серьезные — потери исчисляются миллионами долларов.

В настоящее время в мире применяются две системы противодействия захвату самолета террористами: активная и пассивная. Активная система предполагает сопровождение самолета сотрудниками безопасности, которые при попытке захвата самолета сразу же вступают в активную борьбу с террористами. В Беларуси предпочитают пассивную систему противодействия, считая, что не стоит необдуманно рисковать жизнями пассажиров. В случае захвата самолета, даже если террористам не удалось попасть в кабину пилотов, экипаж обязан выполнить все указания последних, за исключением, правда, пикирования на какое-нибудь здание.

Можно сказать, что туризм — стратегическая отрасль экономики для любой страны. Экономический анализ и исторический опыт показывают, что необходимость совершать деловые поездки, а также выезжать на отдых для восстановления сил и развлечений стала социальной парадигмой и уже прочно укрепились в современном образе жизни. Сейчас отдых — это уже не роскошь, это неотъемлемая часть жизни. Внешние события могут сильно повлиять на туризм, но не могут его остановить.

Известно, что полмиллиарда людей ежегодно отправляются в далекие и близкие путешествия. И по всему пути следования они оставляют деньги в виде оплаты за услуги и товары. Вот почему страны борются за то, чтобы для отдыха выбирали именно их достопримечательные и памятные места. Государства вкладывают огромные средства налогоплательщиков в рекламу собственной страны, а иногда и в антирекламу соседей.

*Ю.Н. Галаш
БГЭУ (Минск)*

РОЛЬ МЕЖДУНАРОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА В РАЗВИТИИ МОЛОДЕЖНОГО ТУРИЗМА В БЕЛАРУСИ

Путешествия для молодежи — это стиль жизни развитого социального общества. Студентам дневных образовательных учреждений и нестуденческой молодежи до 25 лет повсеместно предоставляются существенные льготы для совершения путешествий, устанавливаются пониженные тарифы на перевозку практически всеми видами транспорта (но в туристском или экономическом плане), проживание в специальных молодежных общежитиях, посещение музеев, аттракционов и тематических парков.

Говоря о развитии молодежного туризма, в первую очередь, необходимо отметить существование ведущей мировой организации, занимающейся проблемами развития детского и молодежного туризма — Федерация международных молодежных туристских организаций (Federation of International Youth Travel Organizations/FIYTO). Необходимость существования такой организации подтверждает статистика, по