

## Секция 11

# ТУРИЗМ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ: СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ

*А.В. Александрова*  
*БГЭУ (Минск)*

### АВТОМАТИЗАЦИЯ ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА: АСУ MICROS FIDELIO FRONT OFFICE

Тенденции развития мирового сообщества показывают, что компьютерные технологии являются определяющим фактором прогресса, и на сегодняшний день информация и ее атрибуты применяются практически в любой области деятельности, в том числе в индустрии гостеприимства. Использование автоматизированных систем управления является жизненно важным при осуществлении успешной деятельности в области гостинично-ресторанного комплекса.

Итак, рассмотрим систему Micros Fidelio Front Office. Выбор именно этой АСУ для изучения не случаен. Дело в том, что именно ее использует гостиница "Минск", единственная, внедрившая у себя специализированную АСУ для гостиницы, продукт одного всемирно известного и признанного лидера по производству и поставке АСУ — корпорации HRS.

Стандартный пакет системы Front Office представляет собой полный набор модулей, необходимых для управления гостиницей: "Бронирование", "Службу приема", "Кассирские функции", "Управление номерным фондом", "Ночной аудит", "Управление досугом", "Тарифы и наличие комнат", "Группы и блоки", "История гостей и профайлы", "Отчеты и безопасность". Многие другие функции, наличие которых определяется желанием гостиницы, позволяют построить систему Front Office в соответствии с нуждами любой гостиницы, согласно ее размерам и требованиям.

Fidelio Front Office состоит из взаимосвязанных программных модулей управления гостиницей, работающих совместно, что позволяет повысить эффективность работы данного предприятия. Все модули системы Front Office разработаны с учетом возможности быстрого обучения работе с ними.

Комплекс Fidelio Front Office упрощает и ускоряет процесс бронирования, поселения и выписки гостей; хранит имена, названия организаций-клиентов, когда-либо проживавших в гостинице. С его помощью возможно в любой момент получить информацию о наличии комнат, времени и количестве ожидаемых приездов и отъездов, проанализировать загрузку. Fidelio Front Office имеет мощный аналитический блок, позволяющий получить любую отчетность и статистику за любой период. Система "Портье" — это мощный инструмент, позволяющий существенно повысить уровень обслуживания гостей.

Автоматизированные системы управления для предприятий гостиничного комплекса позволяют решать все важные задачи и осуществлять функции, связанные с работой предприятия. Они существенно улучшают эффективность работы предприятия и значительно облегчают работу, позволяют оперативно решать многие проблемы, связанные с ежедневной деятельностью, и вести системный анализ деятельности предприятия. Несмотря на достаточно высокую цену по установке и обеспечению таких АСУ, их внедрение, на взгляд автора, позволит окупить расходы в короткие сроки и принести прибыль, связанную с уменьшением численности персонала, упрощением всех процедур, более рационально применять ресурсы.

*Е.В. Букатина*  
*БГЭУ (Минск)*

## **БЕЗОПАСНОСТЬ МЕЖДУНАРОДНОГО ТУРИЗМА**

Перед человечеством очень остро стоит проблема международной преступности. Помимо прочих, к числу преступлений международного характера относятся террористические акты и захват воздушных судов. Эти преступления тесно связаны с международным туризмом, который бурно развивается. Это все острее ставит проблему обеспечения безопасности туристов. По мнению экспертов, в последние годы угроза их жизни, здоровью и имуществу значительно возросла. В то же время туристические фирмы, заинтересованные, прежде всего, в получении прибыли, не предоставляют своим клиентам достаточной информации, а также практически не проводят работы по выявлению регионов повышенной опасности, в том числе и районов с неблагоприятной криминальной обстановкой. В результате туристы становятся жертвой внутривнутриполитических столкновений, терроризма, уголовных преступлений, а иногда даже попадают в районы крупномасштабных боевых действий.

В последние годы в мире участились случаи терактов, направленных против туристов. Каждый такой теракт преследует цель подрыва экономики конкретной страны. И последствия, как правило, имеет серьезные — потери исчисляются миллионами долларов.