

Учреждение образования «Белорусский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор учреждения образования
«Белорусский государственный
экономический университет»

В.Н.Шимов

« » 2015 г.

Регистрационный № УД 1806-15 /уч.

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Учебная программа учреждения высшего образования по учебной дисциплине для специальности 1-25 01 04 «Финансы и кредит»

СОСТАВИТЕЛЬ:

Е.С. Макеева, доцент кафедры педагогики и психологии учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат психологических наук, доцент.

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Н.В. Смирнова, заведующий кафедрой психологии и конфликтологии ФГБОУ ВПО «Российский государственный социальный университет», филиал в г. Минске, кандидат психологических наук, доцент

С.П. Романова, заведующий кафедрой экономической социологии учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат социологических наук, доцент.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой педагогики и психологии учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»

(протокол № 7 от 25 марта 2015 г.)

Научно-методическим советом Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»

(протокол № 5 от 24.06. 2015 г.)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная программа по учебной дисциплине «Конфликтология» разработана для студентов высших учебных заведений по специальности 1-25 01 04 «Финансы и кредит» в соответствии с образовательным стандартом и учебным планом специальности 1-25 01 04 «Финансы и кредит».

Цель преподавания учебной дисциплины – формирование системы знаний о конфликте, генезисе его возникновения, структурной организации, динамике разных типов, а также о технологии управления конфликтами в различных сферах жизнедеятельности.

Задачи изучения учебной дисциплины:

- 1) ознакомить студентов с проблемным полем «Конфликтологии» и основными достижениями в данной научной области;
- 2) сформировать представление о конфликте, причинах его возникновения, функциях, структурной организации, динамике и типологии;
- 3) развить представление о современных методах диагностики и стратегиях управления разными типами конфликтов.
- 4) научить студентов методам диагностики стилей конфликтного поведения, способам предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

В результате изучения учебной дисциплины студенты должны

ЗНАТЬ:

- основные понятия, базовые категории «Конфликтологии»;
- цели, задачи, предмет и объект отечественной «Конфликтологии»;
- структуру, динамику, причины и функции конфликтов разного типа;
- характеристики конфликтного поведения и типы конфликтных личностей;
- методы управления конфликтами.

УМЕТЬ:

- анализировать и грамотно выбирать стратегии поведения в конфликте с учетом особенностей участников конфликта, зоны разногласий, представлений о конфликте у различных сторон;
- применять различные тактики поведения в конфликте как средства реализации стратегии конфликтного поведения;
- преодолевать коммуникативные барьеры как источник конфликта;
- устанавливать правильные каналы коммуникации в межличностных конфликтах между подчиненными, подчиненным и руководителем.

ИМЕТЬ НАВЫКИ:

- применения диагностических методик для изучения разных типов конфликтов, а также, для изучения конфликтных отношений в группе;
- принятия решений в условиях конфликтных ситуаций.

Перечень учебных дисциплин, усвоение которых необходимо для изучения данной учебной дисциплины: «Социальная психология», «Социология», «Философия».

Всего часов по учебной дисциплине 72 часа, из них всего аудиторных 10 часов, в том числе 6 часов лекционных занятий, 4 часа семинаров. Рекомендуемая форма контроля – зачет.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. Общая характеристика конфликта как социального феномена

Понятие и функции конфликта. Проблема определения понятия «конфликт» в работах Л. Козера, А.Г. Здравомыслова, Н.В. Гришиной, и др. Основные функции конфликта (конструктивные, деструктивные, латентные и явные) и их оценка.

Структура конфликта. Виды конфликтующих сторон (конфликтанты, подстрекатели, примирители, консультанты, сочувствующие, невинные жертвы). Учет особенностей их темперамента, типа характера, возраста, гендерных особенностей в процессе разрешения конфликта. Понятие «зоны разногласия» и возможности её сужения. Представление участников о конфликте. Виды мотивов. Действия как реакция на конфликтную ситуацию.

Классификация конфликтов. Сравнительный анализ понятий «классификация» и «типология» конфликтов. Типологизация конфликтов Р. Дарендорфа, К. Боулдинга, Л. Козера. Общая типология конфликтов А.Я. Анцупова, С.В. Баклановского. Классификация конфликтов на основе потребностей А.И. Шпилова. Виды оснований для классификации конфликтов.

Тема 2. Динамика конфликта

Понятие динамики конфликта. Основные периоды конфликта (дифференциации, конфронтации и интеграции) и их характеристика. Варианты развития конфликта. Основные этапы развития конфликта: предконфликт, конфликтное взаимодействие, завершения конфликта и постконфликт. Характеристика основных фаз конфликта на предконфликтном этапе, собственно конфликтном взаимодействии, на этапе завершения конфликта и на постконфликтном этапе. Границы конфликта.

Тема 3. Внутриличностные и межличностные конфликты

Подходы к пониманию внутриличностного конфликта в отечественной и зарубежной психологии. Понятие внутриличностного конфликта в психоаналитическом направлении. Рассмотрения внутриличностного конфликта в теории поля К. Левина, теории В. Франкла, теории личности «Я-концепции» К. Роджерса, теории потребностей А. Маслоу, теории Э. Эриксона.

Виды внутриличностного конфликта. Конфликт потребностей: между потребностью и социальной нормой, конфликт социальных норм.

Причины и последствия внутриличностного конфликта. Группы и уровни противоречий как причины внутриличностного конфликта. Личностные и ситуационные условия.

Деструктивные последствия внутриличностного конфликта. Снижение активности, дезорганизация и деградация личности, чувство неуверенности, утрата смысла жизни (суицид), чувство неполноценности, проявление покорности, проявление агрессии, общая депрессия, фрустрация, стресс, невроз.

Конструктивные последствия внутриличностного конфликта: мобилизация внутренних ресурсов личности, развитие структурных компонентов психики личности, способ сближения «Я» идеального и «Я» реального, способ самоактуализации, самореализации личности, активизация процессов самопознания и самооценки.

Основные приемы и способы предупреждения и разрешения внутриличностного конфликта. Компромисс, коррекция, вытеснение, идеализация, переориентация и уход как способы разрешения внутриличностного конфликта. Механизмы психологической защиты и их характеристика. Основные принципы разрешения внутриличностного конфликта.

Сущность, содержание и особенности межличностного конфликта.

Основные концепции межличностного конфликта. Психоаналитическая интерпретация К. Хорни. Концепция удовлетворения потребностей К. Левина. Концепция зависимости от контекста М. Дойча. Основные компоненты межличностного конфликта. Содержательная и психологическая стороны. Особенности межличностных конфликтов.

Виды межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов в зависимости от сферы их проявления. Классификация межличностных конфликтов в зависимости от взаимной направленности субъектов в межличностных отношениях: симпатий и антипатий.

Влияние индивидуальных социально-психологических особенностей на динамику и управление межличностным конфликтом. Динамика межличностного конфликта (Д. Дэна): стычки, столкновения, кризис. Индивидуальные социально-психологические особенности личности, влияющие на её поведение в конфликте (темперамент, характер, уровень развития личности). Гендерные и возрастные особенности личности, и учет их в процессе регулирования конфликта.

Пути предупреждения и способы разрешения межличностных конфликтов. Вынужденная и превентивная формы предупреждения межличностного конфликта. Основные технологии регулирования межличностного конфликта: информационные, социально-психологические, коммуникативные и организационные. Стили конфликтного поведения и их характеристика (сотрудничество, ассертивность, приспособление, избегание, компромисс и противоборство).

Тема 4. Организационные конфликты

Сущность и особенности организационного конфликта.

Понятие организации как социальной группы. Особенности организации. Понятие конфликта в организации. Основные типы организационных противоречий (организационные, деловые, инновационные и производственные). Характеристика сторон, принимающих участие в организационном конфликте. Рациональный и иррациональный характер действий конфликтующих сторон.

Классификация организационных конфликтов. Внутриорганизационные конфликты и их характеристика. Межорганизационные конфликты и их характеристика. Межличностные конфликты по вертикали и горизонтали. Межгрупповые конфликты, конфликты типа «личность - группа». Структурные конфликты. Инновационные конфликты. Позиционные конфликты. Ресурсные конфликты. Динамические конфликты. Организационно-технологические конфликты. Конфликты в социально-экономической системе организации. Конфликты в административно-управленческой системе организации. Конфликты, связанные с функционированием неформальной организации. Конфликты, связанные с функционированием социально-психологической системы отношений.

Признаки конфликтной ситуации. Основные признаки конфликтной ситуации в организации. Условия, влияющие на возникновение конфликтной ситуации. Основные формы проявления конфликтной ситуации.

Правовое разрешение организационного конфликта. Авторитарный и партнерский стили разрешения организационных конфликтов. Основные методы авторитарного стиля. Характерные черты партнерского стиля. Метод поэтапных действий руководителя как один из основных методов урегулирования организационного конфликта.

Тема 5. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте

Понятие о технологиях эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Правила эффективного общения в конфликте. Группы методов организации рационального взаимодействия между субъектами конфликта. Социально-психологические методы, ориентированные на корректировку мыслей, чувств и настроений субъектов конфликтного взаимодействия. Виды взглядов и их трактовка, рекомендуемые действия. Значение некоторых жестов и поз. Методы психической саморегуляции. Способы избавления от гнева (Д. Скотт).

Методика эффективного и рационального поведения с «трудными» личностями. Типы «трудных» личностей и их характеристика. Типы конфликтной личности. Основные принципы поведения с трудным оппонентом. Установки при общении с трудным оппонентом. Способы снятия агрессивности.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов					Количество часов УСР	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Иное		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Общая характеристика конфликта как социального феномена.	2		-		[О.1-4, Д. 4,8]		
2	Динамика конфликта	2		-		[О.1-4, Д. 2,3]		Опрос, рефераты, доклады, дискуссия
3	Внутриличностные и межличностные конфликты	2		-		[О.1-4, Д. 1,9]		
4	Организационные конфликты.	-		2		[О.1-4, Д. 7,8]		Опрос, рефераты, доклады, дискуссия, контрольная работа
5	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.	-		2		[О.1-4, Д. 4,5]		Опрос, рефераты, доклады, дискуссия
	ИТОГО	6		4				ЗАЧЕТ

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов по учебной дисциплине «Конфликтология»

В овладении знаниями учебной дисциплины важным этапом является самостоятельная работа студентов. Рекомендуется бюджет времени для самостоятельной работы в среднем 2-2,5 часа на 2-х часовое аудиторное занятие.

Основными направлениями самостоятельной работы студента являются:

- первоначально подробное ознакомление с программой учебной дисциплины;
- ознакомление со списком рекомендуемой литературы по дисциплине в целом и ее разделам, наличие ее в библиотеке и других доступных источниках, изучение необходимой литературы по теме, подбор дополнительной литературы;
- изучение и расширение лекционного материала преподавателя за счет специальной литературы, консультаций;
- подготовка к семинарским занятиям по специально разработанным планам с изучением основной и дополнительной литературы;
- подготовка к выполнению диагностических форм контроля (тесты, коллоквиумы, контрольные работы, рефераты и т.п.);
- подготовка к зачету.

ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. - СПб.: Питер, 2007.
2. Анцупов, А. Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - 3-е изд.- М., 2008.
3. Козырев, Г.И. Конфликтология: учеб. для вузов / Г.И. Козырев. – М: ИНФРА-М, 2010.
4. Муштук, О.З. Конфликтология: учеб. пособие / О.З. Муштук. – М.: Маркет ДС, 2010.

Дополнительная:

1. Бабосов, Е.М. Конфликтология: учебное пособие / Е.М. Бабосов. – Минск: Амалфея, 2012.
2. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. - СПб.: Питер, 2005.
3. Громова, О.Н. Конфликтология / О. Н. Громова.- М., 2000.
4. Здравомыслов, А.Г. Социология конфликта / А.Г. Здравомыслов. - М.: Аспект Прогресс, 1996.
5. Зигерт, В. Руководить без конфликтов / В. Зигерт, Л. Ланг. - М., 1990.
6. Конфликтология / А.С. Кармин и [др.]; под ред. А.С. Кармина. - СПб.: Лань, 1999.
7. Леонов, Н.И. Конфликтология / Н.И. Леонов. - М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2002.
8. Социальная конфликтология: учеб. для студ. высш. учеб. заведений/ Н.П. Дедов, А.В. Морозов, Е.Г. Сорокина, Т.Ф. Сулова / под ред. А.В. Морозова. – М.: Издательский центр «Академия», 2002.
9. Шейнов, В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение / В.П. Шейнов. - Минск, 1997.

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ УВО

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
1. Социология	Экономической социологии	<i>предложена ил</i> <i>[подпись]</i>	<i>Протокол № 7</i> <i>от 25.03.2015</i>
2. Философия	Философии	<i>Предложена ил</i> <i>[подпись]</i>	<i>Пр. № 7 от 25.03.15г.</i> <i>[подпись]</i>

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ УВО

на ____ / ____ учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры

(название кафедры) (протокол № ____ от _____ 20__ г.)

Заведующий кафедрой

(ученая степень, ученое звание) (подпись) (И.О.Фамилия)

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета

(ученая степень, ученое звание) (подпись) (И.О.Фамилия)