

**Юзефальчик И.В.**

БГЭУ, ФФБД, группа ДФУ-1, 3 курс

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ БАНКА: СОСТОЯНИЕ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ**

В современных экономических условиях банковская сфера является лидером в вопросах автоматизации по сравнению с другими белорусскими секторами экономики. Высокие темпы автоматизации данной сферы обусловлены, в первую очередь, высокой инвестиционной активностью банков по отношению к передовым технологиям. По экспертным оценкам банки выделяют бюджет на автоматизацию примерно 8–10 % от своей прибыли. В период жесткого контроля расходования бюджетов банки более рассудительно стали подходить к выбору информационных систем, особенно к долгосрочным инвестициям и связанными с ними рисками. Основными целями автоматизации стали достижение максимальной клиентопривлекательности и эффективности.

Основными направлениями деятельности отечественных банков в области информационных технологий в настоящее время являются:

- 1) развитие форм дистанционного банковского обслуживания,
- 2) повышение управляемости банком – системы ERP, CRM, BI, BP,
- 3) обеспечение надежности и бесперебойной работы ИТ,
- 4) повышение информационной безопасности банка.

Одним из главных направлений повышения эффективности ИТ-инфраструктуры является виртуализация, включая частные «облака». Вторым направлением является повышение качества в предоставлении ИТ-услуг – в данном направлении среди белорусских банков получило широкое распространение применение рекомендаций ITIL/ITSM (библиотеки передового опыта управления ИТ). Среди приоритетных направлений развития розничного банковского бизнеса следует отметить повышение качества, расширение линейки продуктов и расширение каналов продаж. Новые технологии позволяют не только повысить качество услуг, но и предоставляют

возможности для создания новых продуктов и каналов обслуживания, чем белорусские банковские организации активно пользуются, развивая такие каналы как Интернет-банкинг, SMS-банкинг, USSD-банкинг, эквайринг, устройства самообслуживания и прочее. Однако, по оценкам специалистов, около 61 % физических лиц по-прежнему предпочитают совершать операции в отделениях (филиалах, РКЦ, ЦБУ) банков. На долю Интернет-банкинга и Мобильного банкинга приходится лишь 12% от общего объема операций. К слову, в Эстонии с помощью интернет-банка проводится 98% банковских операций.

Тенденции последних лет свидетельствуют о повышении внимания банков к кредитным задолженностям и снижению кредитных рисков ввиду резкого снижения доходов населения. Решение первого направления возможно с помощью коллекторских решений, являющихся составной частью большинства CRM-систем, концепция которых заключается в том, чтобы способствовать звонку клиенту и сообщению о задолженности, а также в оперативном предоставлении информации об условиях и сроках договора, которая необходима для диалога оператора, ведущего работы по взиманию задолженностей. Снижение кредитных рисков решается с помощью скоринговых систем, алгоритм которых дает возможность на основе всех данных о заемщике точно оценить его кредитоспособность. Система призвана дать полную категоризованную оценку по потенциальному заемщику для определения степени кредитного риска.

Пристальное внимание банки планируют уделить вопросам соответствия требованиям законодательства Республики Беларусь в области противодействия легализации незаконных доходов и финансирования террористической деятельности. В данном направлении банками внедряются системы идентификации клиентов и мониторинга их финансовых операций, направленные на недопущение вовлечения банка в схемы отмывания незаконных доходов или финансирования терроризма.