

## **Литература**

2. CRM - это... //О проекте CRMFAQ.[Электронный ресурс]. –Режим доступа: <http://www.crmfaq.ru/> . –Дата доступа: 31.03.2010.
3. CRM in banking //Banking. –15.10.2009 [Электронный ресурс].–Режим доступа: [www.articlesbase.com/banking-articles/crm-in-banking-1302680.html](http://www.articlesbase.com/banking-articles/crm-in-banking-1302680.html). – Дата доступа: 21.03.2010.
4. Риски внедрения CRM-системы в банке//CRM-практика [Электронный ресурс]. –12.01.2010. – Режим доступа: <http://community.terrasoft.ua/bc/practice/4508>. –Дата доступа:21.03.2010.

**К.Н. Бурмель**

БГЭУ, ФФБД, группа ДФК-2, 2 курс

## **СУЩНОСТЬ И ВОЗМОЖНОСТИ ЭЛЕКТРОННОЙ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСИ**

В связи с интенсивным развитием электронного обмена данными необходимыми стали специальные средства, гарантирующие подтверждение подлинности и авторства электронных документов, основным из которых и является так называемая электронная цифровая подпись (ЭЦП) [1, с. 196].

ЭЦП – это последовательность символов, являющаяся реквизитом электронного документа и предназначенная для подтверждения его целостности и подлинности [2].

Суть технологии состоит в том, что для гарантированного подтверждения подлинности информации, содержащейся в электронном документе, а также для возможности неопровержимо доказать третьей стороне (партнеру, суду и т.п.), что электронный документ был составлен конкретным лицом или по его поручению и именно в том виде, в котором он предъявлен, автору документа предлагается выбрать свое индивидуальное число («личный ключ») и каждый раз для «цифрового подписывания» сворачивать

(замешивать) этот свой личный ключ, хранимый в секрете от всех, с содержанием конкретного электронного документа. Результат такого «сворачивания» – другое число, и может быть назван цифровой подписью данного автора под конкретным документом [1, с. 196-197]. Открытый же ключ, необходимый для проверки ЭЦП, вырабатывается на базе личного ключа с использованием сертифицированного средства ЭЦП и предоставляется всем заинтересованным организациям и физическим лицам [2].

Средство ЭЦП – это программное или аппаратное обеспечение, генерирующее пару ключей по запросу пользователя. В основе его также лежит некий алгоритм – определенная схема построения ЭЦП [3, с. 319]. Различают схемы, созданные на основе алгоритмов симметричного и асимметричного шифрования (наиболее известные – алгоритм RSA, схема Эль-Гамала и др.), а также их модификации (групповая, неоспоримая, доверенная подписи) [4].

Размер ключей измеряется в битах: чем он длиннее, тем больше времени необходимо злоумышленнику для фальсификации ЭЦП, тем продолжительнее работает алгоритм. Однако чем выше криптографическая культура общества, тем очевиднее факт, что проблема снятия любой защиты – это лишь вопрос времени, денег и экономической целесообразности [3, с. 320].

В то же время сфера применения ЭЦП постоянно расширяется, охватывая уже не только электронную коммерцию, но также публично-правовые (внутри госсектора) и частноправовые («межличностные») отношения. Использование средств ЭЦП позволяет заключать юридически полноценные договоры через Интернет, подавать налоговые декларации, оформлять заявки на получение субсидий, осуществлять многие другие контакты с официальными структурами.

Вместе с тем, применение ЭЦП на практике сталкивается с определенными проблемами, среди них, к примеру, необходимость постоянной электронной идентификации и др. [4]. Учитывая все сложности, а также дороговизну планируемых мероприятий, эксперты полагают, что для внедрения

ЭЦП на всей территории Республики Беларусь потребуется не менее пяти лет.

### **Литература**

1 Информационная безопасность государственных организаций и коммерческих фирм: справ. пособие / А.В. Волокитин, С.А. Савченко, Ю.А. Петров [и др.]; под общ. ред. Л.Д. Реймана. – М.: ФИОРД-ИНФО, 2002. – 272с.

2 Об электронном документе и ЭЦП: Закон Респ. Беларусь, 28 дек. 2009 г., №113-3 // Нац. прав. интернет-портал [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь – Минск, 2002. – Дата доступа: 21.03.2010.

3 Симонович, С.В. Информатика для юристов и экономистов: учеб. пособие / С.В. Симонович. – С-Пб.: Питер, 2007. – 688 с.

4 Электронная цифровая подпись [Электронный ресурс] / Википедия – Режим доступа: [http://ru.wikipedia.org/wiki/Электронная\\_цифровая\\_подпись](http://ru.wikipedia.org/wiki/Электронная_цифровая_подпись). – Дата доступа: 21.03.2010.

**А.И. Быков**

БГЭУ, ФФБД, группа ДФК-2, 2 курс

### **КАК ВЫБРАТЬ АБС ДЛЯ БАНКА**

В современной экономической среде, в которой необходимо уметь быстро и точно оперировать всей совокупностью информации, практически невозможно решение задач управления без применения современных технологий компьютерной обработки данных. Предлагаемое разнообразие банковских услуг невозможно без надежной и гибкой информационной системы банка.

В предложенной работе проведены кабинетные исследования разведывательного характера, рассматривающие рынок предложений АБС для бан-  
□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□. □□□□□□□□.  
□□□□□□□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□□□. □□□□□□□□.