

**Луцкая А.И.**

БГЭУ, ФФБД, группа ДФФ-2, 1 курс

## **ИНТЕРНЕТ БАНКИНГ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ: СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ**

В настоящее время, в условиях развития информационного общества, когда количество интернет пользователей в Республике Беларусь превысило 6,1 млн. человек, для многих банков развитие электронных банковских услуг стало стратегическим направлением деятельности. Наиболее востребованным на сегодняшний день видом ДБО в мире является Интернет-банкинг.

Впервые в Беларуси система Интернет-банкинга для физических лиц была запущена ОАО “Приорбанк” в 2004г. Подключение в 2007 году к системе «Расчет» (ЕРИП) вывело развитие услуги на новый уровень.

По данным Национального банка по состоянию на 19.10.12 в Республике Беларусь действовали 32 банка, из них 24 предоставляли услугу Интернет-банкинга. Услугу в 2012 году использовали 7,8% населения, что сильно уступает платежам через банкоматы и другие внешние устройства (только 7% от общего объема операций). Основными видами платежей по-прежнему остаются оплата коммунальных услуг и услуг мобильных операторов.

В 2012 году у пользователей Интернет-банкинга появилась возможность блокировать и разблокировать карточки, регистрировать пароль 3-D Secure, совершать платежи путём самостоятельного ввода реквизитов платежа. [1]

На основании имеющихся статистических данных по объемам каналов обслуживания физических лиц банковским сектором за 2009 – 2011 год автором были спрогнозированы соответствующие показатели на 2012 – 2015 годы. Для получения прогноза были использованы возможности проведения статистического анализа данных в табличном процессоре Excel. Полученные результаты свидетельствуют, что имеется устойчивая положительная динамика роста объема канала обслуживания «Интернет-банкинг». По отношению к уровню 2011 года прогнозируется увеличение доли пользователей почти в 2

раза (доля пользователей данного канала обслуживания в 2015 году предположительно достигнет 13,5%). Основываясь на данных о числе пользователей услуги Интернет-банкинга ведущих белорусских банков на период с 2011 по 2013 год, можно прогнозировать рост числа пользователей услуги к началу 2015 года в среднем на 61%.

Точность произведенного прогноза подтверждается близким к 1 значением коэффициента достоверности аппроксимации.

Для дальнейшего развития услуги необходимо проведение банками Беларуси ряда мероприятий. А именно: проведение активных разъяснительных работ и рекламной деятельности среди населения; повышение общей финансовой грамотности населения; расширение ассортимента услуг; упрощение интерфейса системы; доступность систем ДБО в режиме 24/7; поддержка значительного числа браузеров; внедрение функционала, который позволит переводить определенные суммы в автоматическом режиме; применение принципа мультиканальности; обеспечение высокого уровня безопасности.

Перспективы развития Интернет-банкинга в Республике Беларусь базируются на наличии высококвалифицированных кадров, высокой концентрации вкладов населения в нескольких банках-монополистах. Взятый государством курс на снижение доли наличного оборота даст рост объема транзакций через интернет в денежном выражении и подтолкнет банки вкладывать большие средства в развитие систем Интернет-банкинга [2].

#### **Список использованных источников**

1. Кот, А. / Карты, банки и безнал / А. Кот // Экономика Беларуси: итоги, тенденции, прогнозы [Электронный ресурс]. – 2013. – №1. – Режим доступа: <http://belarus-economy.by/econom.nsf/all>. - Дата доступа: 29.03.2013

2. Терешко, Л. / Использование возможностей сети Интернет банками Беларуси / Л. Терешко, // Банковский вестник [Электронный ресурс]. – 2012. – №19. – Режим доступа: [www.nbrb.by/bv/narch/564/6.pdf](http://www.nbrb.by/bv/narch/564/6.pdf). - Дата доступа: 05.04.2013

БДЭУ Беларускай дзяржаўнай эканамічнай універсітэту. Бібліятэка.

БГЭУ Белорусский государственный экономический университет. Библиотека.

BSEU Belarus State Economic University. Library.

<http://www.bseu.by>      [elib@bseu.by](mailto:elib@bseu.by)