

процессы заготовки зерна, мойки, сушки и хранения, планирования и производства готовой продукции.

Использование ERP-систем на предприятиях сельского хозяйства позволяет автоматизировано управлять ресурсами предприятия, осуществлять продажи, производство, закупки и вести учет при исполнении заказов клиентов.

Литература

1. ERP-системы управления предприятием. – Режим доступа: <http://www.microtest.ru/software/erp>. – Дата доступа: 28.03.2010
2. Компьютерные информационные системы. – Режим доступа: <http://www.cis2000.ru/Budgeting/EBITChart.shtml>. - Дата доступа: 28.03.2010
3. ERP online, независимый ERP-портал. – Режим доступа: <http://www.erp-online.ru/erp>. – Дата доступа: 28.03. 2010

К.В. Стаховская

БГЭУ, ФЭУТ, ДГТ, 2 курс

ПРИМЕНЕНИЕ ТЕХНОЛОГИИ ХРАНИЛИЩ ДАННЫХ И OLAP В ТОРГОВЛЕ

В настоящее время все больше возрастает ценность достоверной и качественной информации. Именно ее можно получить при помощи стандартных инструментов BI: технологии Хранилищ данных, data mining и OLAP. Детальное рассмотрение задач, стоящих перед различными торговыми организациями, позволяет сделать вывод о том, что BI может сыграть ключевую роль при решении практически любой такой задачи. Использование BI может дать достаточно неожиданные результаты при анализе потребительского поведения, помогая таким образом учесть меняющиеся предпочтения клиентов. С точки зрения закупок, использование BI позволит торговым организациям

выявить наиболее надежных поставщиков. Это помогает лучше понять структуру МПЗ (материально-производственных запасов) и ее динамику. Осуществляя обработку огромного количества данных, инструменты BI могут также значительно повысить эффективность реализации внутренних функций предприятия, таких, как финансы и управление людскими резервами [1].

BI-решения в торговле

Инструменты BI позволяют собирать и анализировать огромные объемы информации, имеющей отношение к клиентам, поставщикам, рынкам, а также внутрифирменным процессам и бизнес-окружению. Хранилище данных - основа для внедрения BI-решения по всему предприятию. Различные аналитические средства (OLAP) и инструменты data mining применяются для извлечения достоверной и качественной информации из данных, находящихся в Хранилище.

CRM позволяет анализировать полученные посредством BI-инструментов данные о клиентах с целью их использования всеми подразделениями организации.

CRM (Управление взаимоотношениями с клиентами, Customer Relationship Management)

CRM-стратегия должна включать в себя:

(а) Операционный CRM: автоматизированный контакт с клиентами и продавцами - и

(б) Аналитический CRM: детальный анализ клиентской информации, полученной посредством операционного CRM, а также других источников, например, объемы операций на торговых терминалах (POS), объемы покупок через Интернет, а также информация от третьих лиц.

С помощью аналитического CRM, опирающегося на основные BI-инструменты - технологию Хранилищ данных и OLAP - можно получить унифицированную информацию по каждому клиенту. Аналитический CRM может использоваться для решения следующих задач:

- Анализ эффективности кампании по продвижению;
- Анализ доверия клиентов;
- Перекрестная продажа (Cross Selling);

Управление цепями поставок (Supply Chain Management, SCM) и снабжение

Управление цепями поставок позволяет оптимизировать использование МПЗ (материально-производственных запасов) и улучшить качество снабжения.

Большинство SCM-приложений предоставляют лишь функциональность на уровне транзакций и не поддерживают возможности сложного анализа, необходимые для формирования более общего взгляда на структуру цепей поставок. Вот некоторые направления использования BI в области управления цепями поставок и снабжения:

- Анализ исполненных поставок;
- Контроль наличия МПЗ;
- Прогнозирование спроса.

Литература

1. Применение технологии Хранилищ данных и OLAP в торговле. – [Электронный источник]. – режим доступа: <http://www.infocity.kiev.ua>

**Шарупич Дмитрий Александрович,
Тараненко Артём Леонидович**
БГЭУ, ФМЭО, 2-й курс, ДАЗ-1

ОПЫТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В СЕТИ

Техника стала неотъемлемой частью нашего повседневного окружения для нескольких поколений. Она упрощает нашу жизнь, обучает нас, одновременно сближает и разделяет нас. Мы не представляем нашу жизнь без

□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□. □□□□□□□□.
□□□□□□□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□. □□□□□□□□.