

Таким образом, поскольку создание многих общественных благ играет роль решающей предпосылки не только в формировании человеческого капитала, но и в повышении его качества, эффективности использования, то к числу ключевых задач государства относится сохранение, а если необходимо, то и восстановление потенциала производства общественных благ. Поэтому крупномасштабные инвестиции в общественные блага, опережение качественных параметров их динамики по сравнению с количественными будут способствовать достижению главной цели социально-экономического развития Республики Беларусь, поставленной в Национальной стратегии устойчивого социально-экономического развития на период до 2020 года, – повышению жизненного уровня населения, формированию всесторонне развитого гражданина, определяющего прогресс и будущее нации.

*Т.С. Зубченко, А.А. Лесковец
Филиал БГЭУ (Бобруйск)*

ПЕРЕГОВОРЫ КАК ВЗАИМОВЫГОДНЫЙ ПРОЦЕСС ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ В МЕЖДУНАРОДНОМ БИЗНЕСЕ

Переговоры – не место для порывов. Это место для проявления знаний и умений. Лишь тот, кто постоянно учится и стремится применять полученные знания в ходе переговоров, способен добиваться успеха.

В современном деловом мире доминирующим является подход к переговорам как к взаимовыгодному процессу. Это предполагает, что в ходе переговоров выигрывают обе стороны, что, безусловно, справедливо. Это отражает и глобальные процессы, ибо современный мир становится все более интегрированным и целостным, а его части – все более взаимозависимыми. К сожалению, в нашей стране в течение долгого времени той стороне делового общения, которая связана с психологией и технологией ведения деловых бесед и переговоров, вообще не уделяли внимания, полагая, что здесь и учить-то нечему. Многие предприниматели считали излишним готовиться к переговорам. Надеясь на свой опыт и интуицию, они руководствуются установкой "На месте сориентируемся" – аналогично традиционному "Авось!"

Сейчас значительно расширился круг лиц, связанных по роду своей деятельности с зарубежными партнерами. К 2010 г. установлены дипломатические отношения Республики Беларусь с более чем 80 странами. Несмотря на наличие всего 12 посольств в странах Азии и Африки, Беларусь поддерживает достаточно активное сотрудничество и тесно взаимодействует с большинством стран этого региона, в том числе благодаря аккредитации белорусских послов по совместительству. Ведется планомерная работа по расширению дипломатического присутствия Республики Беларусь на азиатском и африканском континентах.

Из приоритетных стран-партнеров следует, прежде всего, выделить Китай. Белорусско-китайский политический диалог, вышедший на уровень стратеги-

ческого взаимодействия, сохраняет свою интенсивность и проводится в духе дружбы и высокого доверия. Осуществляется крупномасштабное торгово-экономическое сотрудничество, появились многомиллионные инвестиционные проекты, успешная реализация которых позволит белорусской экономике совершить новый качественный рывок, а китайской экономике – ярко продемонстрировать свои успехи и достижения в центре Европы. Сегодня совместно с китайскими партнерами реализуются проекты модернизации цементной и энергетической отраслей Беларуси, ряд совместных инициатив в промышленности.

Чтобы успешно вести дела, необходимо знать общепринятые правила и нормы делового общения, уметь вести переговоры и беседы. Становясь частью единого делового мира, мы все в большей мере переносим существующие общие закономерности на нашу действительность, требуя и от отечественных партнеров цивилизованного общения. Очень важны и психологические аспекты делового общения. Нужен деловой подход, а для этого вы должны найти золотую середину между двумя крайностями – наивностью и жадностью.

Таким образом, важнейшие предпосылки успешного проведения переговоров – хорошая подготовка, концентрация на предмете, ориентированное на решение проблемы мышление, стремление выработать общую позицию, учет личностных качеств партнера, реализм, соблюдение интересов и гибкость.

И.И. Ивановская
Филиал МИТСО (Гомель)

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ЭКОНОМИКИ В УСЛОВИЯХ РЫНКА

Формирование социально ориентированной рыночной экономики в Республике Беларусь происходит в сложных условиях мирового экономического развития, которые характеризуются возрастанием экономических, политических, культурных и других противоречий между различными странами. Мировые трансформационные процессы связаны, прежде всего, с глобализацией – объективным процессом превращения экономик отдельных стран из относительно замкнутых систем в элементы единого мирового хозяйства. В настоящее время в мире насчитывается 63 тыс. ТНК. Число ТНК за последние два десятилетия увеличилось более чем в 6 раз. Они контролируют 2/3 всей мировой торговли и 80 % иностранных инвестиций, на их долю приходится 80 % патентов и лицензий на новейшую технику и современные технологии.

По данным ПРООН, по индексу развития человеческого потенциала, характеризующего достигнутый уровень социально-экономического развития, Беларусь заняла 67 место среди 177 стран мира и вошла в группу государств со средним уровнем развития человеческого потенциала, опередив все страны СНГ, кроме России. В 2008-2009 гг. в Республике Беларусь сохранялась устойчивая тенденция повышения эффективности и улучшения финансового поло-

Беларускі дзяржаўны эканамічны ўніверсітэт. Бібліятэка.

Белорусский государственный экономический университет. Библиотека.

Belarus State Economic University. Library.

<http://www.bseu.by>