

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАНИИ

Информатизация является одним из основных факторов, заставляющих образование совершенствоваться. Изменяются содержание и методы обучения, меняется роль педагога, который постепенно из простого транслятора знаний превращается в организатора деятельности обучаемых по приобретению новых знаний, умений и навыков. Исследования в области обучения во второй половине XX века закрепили сдвиг от передаточной модели образования к модели, основанной на «социальном конструктивизме». Конструктивизм состоит в том, что люди учатся лучше, не пассивно усваивая то, что им говорят, а при помощи процесса построения знания. С каждым годом объем и разнообразие всевозможных технологических решений растут очень быстро. В этой связи перед любым из вузов, который стремится предоставлять своим студентам более широкие возможности обучения, сегодня стоит задача в развитие информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Однако если учесть множество их форм и вариантов, то возникает вопрос, какие из них больше всего подходят для использования в образовании и насколько реально их внедрение.

ИКТ, их внедрение и эффективность могут рассматриваться в самых разных аспектах: административной, студенческой, экономической и т.д. Однако важно, чтобы всякий раз оценка новых технологий в высшем образовании происходила в контексте заинтересованных сторон. Естественно, что наибольшее значение ИКТ имеют для студентов, поскольку именно обучение является той средой, в которой находят место новые технологии. И именно влияние технологий на студентов является ключевым моментом при анализе ИКТ в высшем образовании. При этом надо помнить, что современные технологии нельзя оценивать сами по себе или только в одной перспективе. В данном случае необходим многогранный взгляд, с разных позиций представляющий этот феномен.

Традиционное преподавание подчеркивало момент содержания. Многие годы учебные курсы строились на хрестоматиях и учебниках. Преподаватели осуществляли обучение при помощи лекций и семинаров. Сегодняшние обстоятельства требуют таких учебных стандартов, которые развивают компетентность и исполнительские навыки. Делается больший акцент на способности, т.е. на том, как будет использоваться информация, а не на то, какова информация.

Кроме того, ИКТ доминируют в современной жизни и профессиональной деятельности. Перед образовательными институтами стоит задача обеспечения высокой информационной грамотности выпускника. Информационная грамотность — это «способность находить, отбирать и оценивать информацию с целью ее обработки или решения проблем, связанных с ней». Традиционное образование ориентировалось на передачу таких навыков, как навыки логического мышления, решения проблем, эффективной коммуникации, оценивания результатов, распределения времени, управления проектами и сотрудничества, работы в группе. Однако быстрое распространение ИКТ в качестве элемента повседневной жизни требует включения в этот список ин-

формационной грамотности, а в дальнейшем, возможно, потребует еще и других навыков.

Несмотря на то, что многие виды ИКТ изначально не предназначались для использования в образовании, практически все они могут быть успешно использованы в обучении, т.к. по своей сути они поддерживают необходимые коммуникативные, познавательные и социальные процессы, которые сопровождают процесс обучения.

Т.Ф. Старовойтова

Академия управления при Президенте Республики Беларусь (Минск)

ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ

Рынок информационных систем для бизнеса предлагает сегодня разнообразный выбор решений, помогающих организации вести управленческий учет, обеспечить оперативное управление производством и сбытом, осуществлять эффективное взаимодействие с заказчиками и поставщиками.

Этап выбора информационной системы требует тщательного анализа и учета множества факторов, от которых зависит дальнейшая эффективность работы. Среди таких факторов, прежде всего, выделяются цена и качество информационной системы, которые учитывают такие параметры, как стабильность программных кодов, возможность адаптации системы под нужды организации, комплексность, модульность, простота и удобство системы, известность и авторитет поставщика, предоставляемое им сервисное обслуживание системы. Также должны быть учтены существующие организационная, информационная и техническая инфраструктуры организации.

В случае успешного решения вопроса по закупке либо разработке программного обеспечения информационной системы необходимо решить ряд проблем, касающихся этапа ее внедрения и эксплуатации в организации.

Нужно отметить, что существуют разработанные методы и стратегии внедрения информационной системы, в том числе в методологии жизненного цикла. Тем не менее ряд проблем и направлений их решения не учитываются, что значительно влияет на увеличение сроков и снижение качества проведенных работ по закупке и дальнейшей эксплуатации системы. К ним относят «проблемы руководства» и «проблемы персонала».

Заинтересованность и непосредственное участие руководства организации во всех этапах по закупке и внедрению системы является ключевым условием ее успешного функционирования. Так как отношение к автоматизации как к статье расходов, не приносящей выгоды, боязнь перемен в устоявшихся методах работы, нежелание возможных перерывов в работе организации на время монтажных и пусконаладочных мероприятий, наличие в организации системы «откатов», отсутствие ответственных лиц (размытость и нечеткость структуры управления и подчиненности в отделах и центрах информационных технологий) и пр. могут послужить серьезным препятствием для внедрения новых информационных технологий. К сожалению, контроль за внедрением информационной системы обычно делегируется сотруднику, которому не всегда важно скорейшее достижение поставленных целей. Поэтому в тех организаци-