

нии чего делается вывод о его соответствии требованиям образовательного стандарта.

В настоящий момент в образовании сложилась такая ситуация, которая обеспечивает мирное сосуществование многообразных форм и методов контроля результатов учебно-познавательной деятельности. Это устные опросы, письменные контрольные и самостоятельные работы, тесты, семинары и индивидуальные собеседования, зачеты и экзамены. Каждое из перечисленных средств контроля имеет достоинства и недостатки, влияющие в заметной степени на результаты контроля.

*Г.Г. Карлова  
БГЭУ (Минск)*

### **НУЖНА ЛИ МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ БУДУЩИМ ЭКОНОМИСТАМ?**

Международное сотрудничество в самых различных областях стало нормой жизни современного общества. В этих условиях формирование межкультурной компетенции приобретает все возрастающее значение. Однако студенты, выбирающие экономическое образование, зачастую с иронией, а иногда и резко отрицательно воспринимают идею приобретения знаний и навыков межкультурной коммуникации, не осознавая, что будущим специалистам в сфере международных экономических отношений недостаточно просто владеть иностранным языком. Для успешного осуществления своей профессиональной деятельности также необходимо умение эффективно взаимодействовать с представителями других культур. Именно это является мотивационной базой для формирования межкультурной компетенции у студентов негуманитарных вузов.

Человеку инстинктивно свойственно неприязненно и с предубеждением относиться ко всему, что находится за рамками его собственной культуры. Поэтому на начальном этапе формирования межкультурной компетенции важно осознание самого факта реально существующих культурных различий и готовность развивать в себе способность к межкультурному пониманию и диалогу. Взаимодействие с людьми, которые в своем поведении руководствуются другими культурными нормами, часто порождает конфликтные ситуации, но их поведение поддается изучению и прогнозированию. Доверительное отношение к иной культуре образует базис для эффективного межкультурного взаимодействия. Важно, чтобы партнеры по общению не просто сообщали друг другу определенную информацию, а стремились понять друг друга. Межкультурная компетенция предполагает знание языка, ценностей, норм, стандартов поведения другого культурного сообщества, а также стремление в процессе общения преодолеть существующие различия, для чего необходимо наличие определенных навыков и приемов.

Каждый участник процесса коммуникации ставит перед собой конкретную цель, для достижения которой необходимо разработать комплекс речевого и неречевого поведения, причем важно определить тактические задачи отдельных этапов общения для успешного решения стратегической задачи.

Межкультурные различия и несовпадение интересов, неизбежные в процессе общения, нельзя рассматривать только как деструктивную сторону процесса коммуникации. Применение так называемой кооперативной тактики (поиск компромисса, стремление к сотрудничеству, проявление уважения к партнеру при ведении диалога и т.д.) поможет избежать возможных конфликтов. Преодолению межкультурных различий способствует также умелое невербальное поведение.

Теоретическое знание межкультурных различий является базой для обучения навыкам межкультурного общения. Наиболее значительные аспекты из многообразия особенностей чужой культуры должны стать языковой основой для обучения технике и методам межкультурной коммуникации. На базе конкретного языкового материала необходимо разработать комплекс упражнений, который может включать анализ конкретной ситуации, групповые дискуссии, ролевые игры, переговоры, презентации и т.д. Очень важно обращать внимание на конкретные задачи и специфические приемы ведения той или иной формы общения.

В неизиковом вузе формирование культурной компетенции не может преподаваться как отдельный теоретический курс, но должно быть составной частью преподавания всех аспектов иностранного языка. Только комплексная программа, направленная на развитие компетентности в сфере межкультурного общения, может сделать вопрос, вынесенный в заголовок, риторическим.

*Т.К. Кирильчик*  
БГЭУ (Минск)

## **РЕЧЕВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В ПРОЦЕССЕ ИНОЯЗЫЧНОГО ДИАЛОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ**

Известно, что взаимодействие (взаимная связь субъектов) имеет место тогда, когда есть не менее двух взаимодействующих сторон, а какое-либо изменение одной из них рассматривается как следствие воздействия другой. Важнейшим его вариантом является взаимодействие с помощью речевых средств, т.е. речевое взаимодействие как систематически устойчивое выполнение действий, которые направлены на то, чтобы вызвать ответную реакцию со стороны партнера, при этом вызванная реакция, в свою очередь, порождает реакцию воздействующего.

Только при наличии взаимодействия в диалогическом общении и имеет место диалогическое взаимодействие между участниками диалогического общения.

Беларускі дзяржаўны эканамічны ўніверсітэт. Бібліятэка.  
Белорусский государственный экономический университет. Библиотека.