

vocativas, la habilidad de decir y aceptar cumplidos y además se caracteriza por sus tradiciones de etiqueta no verbales, es decir se manifiesta tanto en los aspectos verbales, como no verbales.

El famoso escritor español Miguel de Cervantes ha dicho que nada cuesta tan barato ni se aprecia tan caro como la cortesía. Con ajuste a ello es muy importante, tanto en el tratamiento oficial como en el personal con los hispanohablantes, atenerse al principio de la cortesía, determinado nacional y culturalmente, observar la etiqueta, ciertas costumbres y ceremonias, lo que contribuirá al éxito en la comunicación y ayudará a entablar un trato amistoso.

B.B. P

()

DISCAPACIDAD: "EXCLUSIÓN, DISCRIMINACIÓN E INDIFERENCIA" ¿CÓMO SOLUCIONARLO?

El tema de la situación de las personas discapacitadas en la sociedad es actual no sólo para nuestro país sino para la mayoría de los países del mundo. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud alrededor de 650 millones de personas en el mundo, es decir, un 10 por ciento de la población mundial total, sufren de diversas formas de discapacidad. Esta cifra aumenta cada año debido a diversos factores tales como guerras, catástrofes naturales y técnicas, las enfermedades profesionales y genéticas y el desarrollo técnico. En todo el mundo, las personas con discapacidad siguen enfrentándose a obstáculos en su participación en la sociedad, y a niveles inferiores de vida.

Una serie de los documentos internacionales, leyes y disposiciones nacionales garantizan a las personas con discapacidad un derecho inherente a la vida en pie de igualdad con otras personas. La Convención de los derechos de los discapacitados aprobada en diciembre de 2006 en la sesión de Asamblea General de la ONU, exige "garantizar que todas las personas con alguna discapacidad disfruten totalmente y de la misma manera de todos los derechos humanos y libertades".

Actualmente en nuestro país viven 505 mil discapacitados. Basándose en las encuestas realizadas por el Instituto Nacional de Investigaciones Políticas y Socio - Económicas se puede destacar los principales problemas a los que se enfrentan los discapacitados en nuestro país: discriminación laboral (83,8%); problemas de carácter material; insuficiencia de los medios de subsistencia (75,9%); aislamiento de la vida cultural y diversiones (74,5%); insuficientes oportunidades de educación y formación que se necesitan para prepararse a trabajar y vivir independientemente (68,6); falta de movilidad (71,6); trato humillante por parte de la sociedad (67,9).

En la sociedad existen las barreras psicológicas, que a veces son más duras que las arquitectónicas o financieras. La exclusión y rechazo de la sociedad hacia las personas discapacitadas hace que estas personas se sientan afectadas, que son una carga para sus familias y para los demás.

Al analizar la situación de los discapacitados en otros países del mundo, tales como España, Suecia, Venezuela se puede decir que Suecia es uno de los mejores ejemplos de los países donde existe plena igualdad entre la población capacitada y discapacitada.

El objetivo primordial de la política sobre discapacidad es garantizar que las personas con limitaciones tengan facultad e influencia para decidir su vida cotidiana, garantizar que la sociedad realice cambios que les permitan participar con más facilidad en la vida empresarial y social y, finalmente, integrarse con la población capacitada. Las principales medidas para enfrentar los problemas y mejorar la calidad de la vida de los discapacitados son: 1) inserción profesional; 2) la posibilidad de estudiar; 3) la concesión de los servicios de salud pública; 4) vivienda adaptada a las necesidades particulares de las personas con discapacidad; 5) mejor acceso al mundo; eliminación de barreras arquitectónicas; 6) integración en la sociedad; la posibilidad de desarrollarse creativamente; 7) el acceso de los discapacitados a la cultura, a la recreación, tanto en forma pasiva como activa.

Es un programa que requiere mucho trabajo, muchos recursos materiales y mucho tiempo para ponerlo en práctica y alcanzar los resultados que tienen ya

algunos países de Europa, donde a los discapacitados se les garantizan todos los derechos asegurados por la Convención de 2006.

Las personas con discapacidad requieren, más que compasión, comprensión; más que comprensión, equiparación de oportunidades; aún más que oportunidades, el apoyo efectivo del Estado y de la sociedad civil para poder hacer realidad su integración social.

Ya hoy en día en nuestro país se realiza un trabajo importante para que los discapacitados tengan la posibilidad de realizarse en diferentes esferas de la vida. En Vitebsk desde hace 7 años se realiza el Festival internacional de creación organizado especialmente para los discapacitados. También se celebran 3 festivales regionales de jóvenes con discapacidad "El corro de arco iris", "Todos juntos", "Diferentes - iguales". Se organizan diferentes campeonatos deportivos. Se puede decir, que los discapacitados se van integrando en la sociedad, pero se queda mucho por hacer en adelante.

. . .
()

LAS FUSIONES Y ADQUISICIONES EN AMERICA LATINA

Las Fusiones y Adquisiciones de Empresas conocidas también por su acrónimo en inglés "M&A" se refieren a un aspecto de la estrategia corporativa de la gerencia general que se ocupa de la combinación y adquisición de otras compañías así como otros activos.

La nueva economía surgida a partir de la crisis desencadenada en 2008 está en vías de superarse, demostrando en la actividad de fusiones y adquisiciones dicha tendencia. En el segundo semestre del 2009, se totalizaron 174 operaciones, mientras que para el mismo período de 2010, la actividad alcanzó las 224 transacciones, un 29% más que el mismo semestre del año anterior.

El total invertido en operaciones según los datos públicos de M&A fue de alrededor de USD 70.000 Millones, cifra muy superior a los USD 47.000 Millones operados en el segundo semestre de 2009.