**Вопросы для комплексной контрольной работы**

**по учебной дисциплине «Менеджмент общественного питания»**

1. Функции менеджмента – это:
2. Понятие «функция» в переводе с латинского означает:
3. Что не относится к специфическим особенностям труда менеджера?
4. Цель организации определяют как…
5. Какие из факторов не относятся к факторам микросреды организации (прямым факторам)?
6. Какие из ниже приведенных факторов не относятся к факторам макросреды организации (косвенным факторам)?
7. Процессный подход к менеджменту рассматривает управление как…
8. Определите понятие «объект управления».
9. Организация – это:
10. В организации выделяют следующие уровни управления:
11. Совокупность внутрифирменных общих принципов, правил, ценностей и убеждений в конкретной области деятельности организации — это …
12. Совокупность звеньев управления, занимающих определенную ступень в системе управления организацией, представляет…
13. 13. Сущность линейной организационной структуры управления заключается в том, что это…
14. Сущность функциональной организационной струк­туры управления заключается в том, что это...
15. Сущность дивизиональной организационной структуры управления заключается в том, что это...
16. Какой из перечисленных ниже методов распределения обязанностей в организации принят по функциональному признаку?
17. Что представляет собой норма управляемости?
18. Мотивация как функция менеджмента означает…
19. Каковы высшие потребности в пирамиде потребностей Абрахама Маслоу?
20. Какая из перечисленных теорий мотивации не относится к содержательным теориям?
21. Приступая к выполнению той или иной работы, человек с определенной степенью вероятности ожидает, что затраченные им усилия принесут необходимый результат, который также с той или иной степенью вероятности должен быть замечен руководителем и соответствующим образом вознагражден. Данное положение отвечает…
22. Кто из ученых разделил факторы, влияющие на процесс мотивации, на гигиенические (удовлетворители) и мотивирующие?
23. В чем основное отличие предварительного, текущего и заключительного контроля?
24. На чем основываются организационно-административные методы управления?
25. На чем основываются социально-психологические методы управления?
26. Поведение, ориентированное на контроль – это …
27. Какие органы осуществляют контроль в области общественного питания?
28. Экономические методы воздействуют на личные интересы работников через:
29. Какая особенность не характерна для административных методов?
30. Каким органом в Республике Беларусь утверждены правила продажи отдельных видов товаров и осуществления общественного питания?
31. В соответствии с требованиями какого нормативно-правового документа ассортиментный перечень продукции общественного питания должен размещаться в объекте общественного питания в доступном для посетителей месте.
32. Какой документ определяет порядок подразделения объектов общественного питания на определенные типы (рестораны, кафе, бары, закусочные, буфеты, кафетерии, кофейни и др.)?
33. Какой законодательный акт устанавливает права потребителя на приобретение продукции общественного питания, товаров, услуг надлежащего качества и безопасных не только для его жизни, здоровья, имущества, но и окружающей среды?
34. Что понимается под управленческим реше­нием?
35. По мето­ду принятия различают следующие виды управленческих решений:
36. С чего начинается процесс принятия управленческого решения?
37. Рассматривая принятие управленческих решений как мыс­лительный процесс, выделяют следующие их виды:
38. К каким методам принятия управленческих решений относится «мозговая атака»?
39. Выберите правильное определение понятия «конфликт».
40. Выделите основные типы «конфликтных личнос­тей».
41. Выберите правильное определение понятия «интрига».
42. Власть, построенная на силе личных качеств лидера, является…
43. Обязательным условием лидерства является….
44. В теории лидерства под «интегративной функцией» понимают
45. В какой теории утверждается, что применение стиля лидерства зависит от зрелости последователей, которая определяется степенью наличия у них способностей и желания выполнить поставленную лидером задачу?
46. Стиль руководства, характеризующийся централизацией власти, единоначалием, чрезмерной требовательностью, методами принуждения, называется…
47. Какое утверждение правомерно для лидера?
48. Можно ли заслужить должное уважение в коллективе, принимая всю ответственность на себя за ошибки своих подчиненных?
49. Определение соответствия работника занимаемой должности, отзыв о его достоинствах, достижениях, способностях, служебном поведении — это …
50. Обучение, обусловленное изменениями характера и содержания труда, моральным старением знаний, называется…

Зав. кафедрой Л.С. Климченя