

Литература

1. ERP системы. — Режим доступа: <http://www.b-info.by/index.html>. — Дата доступа: 27.03.2010
2. «Квазар-Микро» представляет систему AgroClever. — Режим доступа: <http://www.nestor.minsk.by/kg/articles.html>. — Дата доступа: 27.03.2010
3. Общие сведения о видах систем. — Режим доступа: <http://pravilapokera.narod.ru/ERP.html>. — Дата доступа: 27.03.2010.

М.А. Лужинская

БГАТУ, ФПУ, группа 52эи, 4 курс

РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Современные компании функционируют в жестких конкурентных условиях. Достижение долгосрочного рыночного успеха является крайне сложной и комплексной задачей, включающей в себя значительное количество факторов и подходов к решению стоящих перед компаниями проблем и использованию открывающихся рыночных возможностей.

В настоящее время скорость изменения внешней деловой среды настолько высока, что для обеспечения эффективного функционирования организации необходимо применение современных инструментов и методов управления. Одним из таких методов, к которому проявляется огромный интерес, является реинжиниринг бизнес-процессов.

Основателями теории реинжиниринга являются Майкл Хаммер и Джеймс Чампи, которые описали основные принципы и возможности реинжиниринга в своем труде. Авторы определяют реинжиниринг как «фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения существенных улучшений в таких ключевых для современного бизнеса показателях результативности, как затраты, качество, уровень обслуживания и оперативность» [1, с.52].

Таким образом, одной из основных особенностей реинжиниринга бизнес-процессов является ориентация не на функции, а на процессы. Международный стандарт на системы менеджмента качества ISO 9000:2000 определяет процесс как «совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, которые преобразуют входы в выходы». При этом «любая деятельность или совокупность видов деятельности, которая использует ресурсы для преобразования входов в выходы, может рассматриваться как процесс».

В ходе проведенных исследований было выявлено, что даже в лучших компаниях развитых стран многие, а, подчас, даже такие стратегически важные бизнес-процессы как, например, разработка новых продуктов, реализованы настолько неэффективно, что затраты времени и ресурсов могут быть сокращены в десятки раз совершенно без ущерба для качества выполнения задачи, реализуемой данным бизнес-процессом [2].

Основой для проведения реинжиниринга является бизнес-моделирование деятельности предприятия. Сегодня на рынке информационных услуг существует множество пакетов для поддержки реализации реинжиниринга бизнес-процессов (РБП): пакеты ABC FlowCharter и BPWin, система ReThink и другие.

Одним из современных информационных инструментов управления предприятием, адаптированным к отечественному потребителю, является «Business Studio», назначение которого - описание моделей бизнес-процессов предприятия, стратегических целей и показателей эффективности, организационных структур, документооборота с автоматической генерацией регламентов процессов, процедур, положений о подразделениях и должностных инструкций, доступных на каждом рабочем месте.

Основное, что дает нам РБП, если его применять правильно, -- это способ достичь тех целей, которые долгое время считались теоретически достижимыми, но на деле у большинства организаций не хватало ни технологий, ни умения применить их на практике.

Реинжиниринг изменяет сам способ выполнения бизнес-процесса, делая его более эффективным. Одними из возможных следствий этого могут стать сокращение затрат, а также увеличение производительности, улучшение качества, снижение количества ошибок, потерь или брака, сокращение численности занятого персонала, повышение уровня удовлетворенности потребителей.

Литература

1. Хаммер, М. Реинжиниринг корпораций: манифест революции в бизнесе. / М. Хаммер, Дж. Чампи. - М: Манн, Иванов и Фербер, 2006. - 287с.
2. Электронный ресурс:
<http://www.standartization.com/QC/Book/ReIngBP/ ReIngBP.htm>. Дата доступа: 10.02.2010 г.

Н.Ю. Лукша

БГЭУ, ФМЭО, группа УВЭД-3, 2 курс

OLAP-АНАЛИЗ СРЕДСТВАМИ MICROSOFT EXCEL

В условиях возрастающих потребностей структуризации информации появляется необходимость использования аналитических систем. Технология оперативной аналитической обработки On-Line Analytical Processing (OLAP) предоставляет пользователю возможности: вычисления и моделирования, применяемые к измерениям и/или их элементам; анализа временных тенденций показателей; формирования срезов многомерного представления; перехода к более глубоким уровням детализации – углубление в данные (drill down) и др.

Существует два варианта расположения OLAP-машины – вычислительного ядра любой OLAP-системы – на центральном сервере или на стороне клиента. Системы с удаленным доступом к единой многомерной базе данных

БДЭУ Беларускі дзяржаўны эканамічны ўніверсітэт. Бібліятэка.
БГЭУ Белорусский государственный экономический университет. Библиотека.

BSEU Belarus State Economic University. Library.
<http://www.bseu.by> elib@bseu.by