**Список литературы:**

***Основная***

1. Техническое нормирование и стандартизация: учеб. пособие /В. В. Паневчик [и др.]; под ред. В. В. Паневчика. – Минск: БГЭУ, 2012. – 383 с.
2. Техническое нормирование процессов и продукции. Практикум / В. В. Паневчик [и др.]; под ред. В. В. Паневчика. – Минск: БГЭУ, 2013. – 238 с.
3. Ламоткин, С.А. Основы стандартизации и сертификации: учебное пособие / С.А. Ламоткин, Г.М. Власова. - Минск: БГЭУ, 2007. – 283с.
4. Ломоткин, С.А. Управление качеством товарной продукции: учеб. пособие / С.А. Ломоткин, И.М. Несмелов. - Минск: БГЭУ, 2006. – 141 с.
5. Немогай, Н. Стандартизация и сертификация продукции: учебное пособие / Н.Немогай. – Минск: ТетраСистем, 2010. – 240с.
6. Валевич, Р.П. Управление качеством товаров и услуг: учеб. пособие / Р.П. Валевич, О.Б. Пароля. - Минск: БГЭУ, 2008. – 301 с.
7. Димов, Ю. Метрология, стандартизация и сертификация: учебное пособие / Ю. Димов. – СПб.: Питер, 2010. – 464с.
8. Карпенко, Е.М. Менеджмент качества: учебное пособие / Е.М.Карпенко. - Минск: ИВЦ Минфина, 2007. – 208с.
9. Сыцко, В.Е. Основы стандартизации и сертификации товарной продукции: учебное пособие / В.Е. Сыцко. - Минск: Выш. школа, 2007. – 176 с.

***Дополнительная***

1. Немогай, Н.В. Управление качеством: учебник / Н.В. Немогай, Н.В. Бонцевич, В.В. Садовский. - Гомель: Центр исследования институтов рынка, 2006. – 361 с.
2. Портнов, Е. Основы метрологии, стандартизации и сертификации: учебное пособие / Е. Портнов, Н. Дубовой. – М.: Форум, 2009. – 256с.
3. Агарков, А. Управление качеством: учеб. пособие / А. Агарков. – М.: Дашков и Ко, 2010. – 228 с.
4. Аристов, О.В. Управление качеством: учебник / О.В. Аристов. – М..: ИНФРА-М, 2007. – 240 с.
5. Гугелев, А. Стандартизация, метрология и сертификация: учебное пособие / А. Гугелев. – М.: Дашков и К, 2008. – 272с.
6. Круглов, М. Инновационный проект. Управление качеством и эффективностью / М. Круглов. – М.: Дело АНХ, 2009. – 336 с.
7. Михеева, Е.Н. Управление качеством: учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. – М.: Дашков и Ко, 2010. – 708 с.
8. Семин, О.А. Сервис в торговле. Маркетинг и управление качеством торговых услуг: учеб. пособие / О.А. Семин. - М: Дело и сервис, 2006. – 216с.
9. Философские и социальные аспекты качества учеб. пособие / Б.С. Алешин [и др.]; под общ ред. Б.С. Алешина. – М.: Логос, 2004. – 438с.
10. Управление и организация в сфере услуг / К. Хаксевер [и др.]; под. общ. ред. В.В. Кулибановой. – Санкт-Петербург: Питер, 2002. – 752 с.
11. Сайт Белорусского государственного института стандартизации и сертификации Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://www.belgiss.org.by/>
12. Сайт Комитета по стандартизации, метрологии и сертификации при Совете Министров Республики Беларусь. – Режим доступа: http://www.gosstandart.gov.by/ru-RU/index.php.

***Законодательные и нормативные акты:***

1. О техническом нормировании и стандартизации: Закон Респ. Беларусь, 5 янв. 2004 г., №262-З // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2004. – №2/1011.
2. О защите прав потребителей: Закон Респ. Беларусь, 9 янв. 2002 г., №90-З // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2002. – №2/839.
3. Об оценке соответствия требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации: Закон Респ. Беларусь, 5 янв. 2004 г., №269-З // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2004. – №2/1018.
4. О торговле: Закон Респ. Беларусь, 28 июля 2003 г., № 231-З // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2009. – № 300, 2/1618.
5. О качестве и безопасности продовольственного сырья и пищевых продуктов для жизни и здоровья человека: Закон Респ. Беларусь, 29 июня 2003 г., № 217-З // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2008. – № 133, 2/1440.
6. О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Беларусь «Об обеспечении единства измерений: Закон Респ. Беларусь, 20 июля 2006г., № 163-З // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2006. – № 2/1818.
7. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента: СТБ ISO 19011-2003. – Введ. 01.07.2004. – Минск: Белорус. гос. ин-т стандартизации и сертификации, 2003. – 32 с.Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь: СТБ ISO 9000-2006. – Введ. 01.05.07. – Минск: Госстандарт, 2006. – 25с.
8. Системы менеджмента качества. Требования: СТБ ISO 9001-2009. – Введ. 01.03.09. – Минск: Белорус. гос. ин-т стандартизации и сертификации, 2001. – 32 с.
9. ТКП 1.0-2004. Система технического нормирования и стандартизации Республики Беларусь. Правила разработки технических регламентов. – Минск: Госстандарт, 2004. – 32с.
10. ТКП 1.1-2004. Система технического нормирования и стандартизации Республики Беларусь. Правила разработки технических кодексов установившейся практики. – Минск: Госстандарт, 2004. – 28с.
11. ТКП 1.2-2004. Система технического нормирования и стандартизации Республики Беларусь. Правила разработки государственных стандартов. – Минск: Госстандарт, 2004. – 34с.
12. ТКП 1.3-2004. Система технического нормирования и стандартизации Республики Беларусь. Правила разработки технических условий. – Минск: Госстандарт, 2004. – 26с.
13. ТКП 5.1.01-2004. Национальная система подтверждения соответствия. Основные положения. – Минск: Госстандарт, 2004. – 24с.
14. ТКП 5.1.02-2004. Национальная система подтверждения соответствия. Порядок сертификации продукции. – Минск: Госстандарт, 2004. – 32с.
15. ТКП 5.1.03-2004. Национальная система подтверждения соответствия. Порядок декларирования соответствия продукции. – Минск: Госстандарт, 2004. – 36с.
16. ТКП 5.1.04-2004. Национальная система подтверждения соответствия. Порядок сертификации услуг. – Минск: Госстандарт, 2004. – 21с.
17. ТКП 5.1.05-2004. Национальная система подтверждения соответствия. Порядок сертификации систем менеджмента качества. – Минск: Госстандарт, 2004. – 24с.