

Учреждение образования
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор учреждения образования
«Белорусский государственный
экономический университет»

_____ В.Ю. Шутилин

« ____ » _____ 2020г.

Регистрационный №УД- _____ /уч.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА

**Учебная программа учреждения высшего образования по учебной
дисциплине для специальности 1-23 01 04 «Психология»**

СОСТАВИТЕЛЬ:

И.И. Рифицкая, доцент кафедры педагогики и психологии учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат психологических наук, доцент.

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

О.В. Агейко, заведующий кафедрой социально-гуманитарных дисциплин Учреждения образования «Академия управления при Президенте Республики Беларусь», кандидат психологических наук, доцент.

Ж.М. Голанова, доцент кафедры промышленного маркетинга и коммуникаций учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат психологических наук, доцент.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой педагогики и психологии учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»

(протокол № ____ от _____ 2020 г.)

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»

(протокол № ____ от _____ 2020 г.)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная программа «Деятельность практического психолога» разработана для студентов учреждений высшего образования по специальностям 1-23 01 04 «Психология» в соответствии с образовательным стандартом и учебным планом для данных специальностей.

Учебная дисциплина «Деятельность практического психолога» выполняет важную интегрирующую роль в системе практической подготовки психологов, так как дополняет такие теоретические и прикладные учебные дисциплины, как «Социальная психология», «Психология управления», «Психология труда», «Психология предпринимательской деятельности». Практическая направленность учебной дисциплины позволяет студентам получить представления о деятельности психолога в сфере образования, об основных формах работы психолога в консалтинговых фирмах, об участии психолога в PR-технологиях, рекламных агентствах, а также в качестве менеджера по персоналу.

В настоящее время вышеперечисленные области общественной практики в нашей стране переживают бурное развитие, в условиях конкурентной борьбы формы практической работы психолога меняются также быстро, при этом возрастают требования к теоретической подготовке психолога. В настоящее время практический психолог должен владеть, помимо солидной теоретической подготовки, знаниями и умениями в области смежных прикладных наук и областей практики - социологии, менеджмента, психотерапии.

Целью учебной дисциплины является овладение представлениями об основных методах и критериях работы практического психолога в различных сферах деятельности: образовании, управлении и бизнесе.

Задачи учебной дисциплины:

- Формирование у студентов знаний о содержании и методах работы практического психолога в сфере образования.
- Ознакомление со спецификой работы практического психолога в коммерческих структурах.
- Ознакомление студентов с основными методами работы с персоналом.
- Знакомство с основными формами групповой тренинговой работы, требованиями, предъявляемыми к профессиональным и личностным качествам ведущего тренинга.
- Знакомство с особенностями индивидуального коучинга.

В результате изучения учебной дисциплины «Деятельность практического психолога» студенты должны

знать:

- основные направления деятельности практического психолога;
- содержание и методы работы практического психолога в системе образования;
- место и роль психологической практики в системе работы с персоналом;

- возможности и ограничения психологической диагностики в рамках работы организации.

уметь:

- организовывать и осуществлять диагностическую, профилактическую и коррекционную работу;

- соотносить задачи бизнеса с возможностями их психологического обеспечения.

- осуществлять работу по подбору, адаптации и аттестации персонала;

- проводить тренинговую работу;

- использовать современные технологии и техники психологической практики.

владеть:

- инструментами психологической диагностики (персональной, групповой, организационной), применяемой в разных сферах деятельности психолога;

- навыками психологической оценки и составления профессионального заключения по результатам диагностики.

Учебная дисциплина базируется на изучении учебных дисциплин «Общая психология», «Социальная психология», «Психология личности», «Психодиагностика», «Психология труда».

В соответствии с учебным планом специальности 1-23 01 04 «Психология» учебная программа рассчитана на 64 часа, из них 36 часов аудиторных занятий (практические занятия).

Форма текущей аттестации – зачет.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

ТЕМА 1. ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ

Понятие о психологической службе как системе практического применения психологии. Цели и задачи психологической службы. Принципы деятельности психологической службы и практического психолога

Психологическая служба в США, Франции и странах Восточной Европы. История становления практической психологии образования в России. Становление и состояние психологической службы в Республике Беларусь.

Структура психологической службы в системе образования, характеристика ее звеньев. Концепции и модели психологической службы. Модель психологической службы М.Р. Битяновой.

ТЕМА 2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА

Правовой статус практического психолога. Модель профессиональной деятельности практического психолога. Квалификационная характеристика педагога-психолога. Требования к личности практического психолога.

Взаимодействие практического психолога с другими специалистами.

Основные этические принципы деятельности психолога

Социальный заказ на работу практического психолога.

ТЕМА 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА

Рабочее место психолога.

Особенности организации практической деятельности психолога.

Планирование работы практического психолога.

Основные направления деятельности практического психолога: психопрофилактика, психодиагностика, консультирование, коррекционноразвивающая деятельность.

Организационно-методическая документация практического психолога. Планирование работы педагога-психолога и условия его эффективности.

Ориентировочные нормы продолжительности различных видов работ. Требования к ведению и оформлению документации.

ТЕМА 4. ПСИХОДИАГНОСТИКА КАК ОСНОВА ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА

Методологические основы применения психодиагностических данных. Особенности использования психодиагностических данных при оказании психологической помощи.

Проблема применения данных психодиагностики в психологической и социальной практике. Критерии эффективности практической работы психодиагноста.

ТЕМА 5. КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПСИХОЛОГА

Понятие о психологическом консультировании, цели и задачи. Типы и основные виды консультирования.

Особенности возрастно-психологического и психолого-педагогического консультирования.

Специфика психологического консультирования в образовательном учреждении. Основные виды запросов, их мотивы и рекомендательная стратегия.

Бизнес-консультирование.

Типичные ошибки психолога при проведении консультаций.

Психологическое консультирование по телефону.

ТЕМА 6. КОРРЕКЦИОННО-РАЗВИВАЮЩАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПСИХОЛОГА

Сущность и принципы психологической коррекции. Методологические основы организации психологической коррекции. Специфика и особенности психокоррекционного процесса. Основные формы психокоррекционной работы.

Принципы построения коррекционных и развивающих программ. Традиционные и нетрадиционные формы коррекционно-развивающей деятельности.

Особенности получения психологической информации для организации психологической коррекции.

Проблемы эффективности психологической коррекции в работе практического психолога.

ТЕМА 7. ПСИХОТЕРАПЕВТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПСИХОЛОГА

Психотерапевт как профессия психолога. Основные методы психотерапевтического воздействия.

Особенности взаимодействия психолога и клиента при индивидуальной психотерапии.

Групповая психотерапия. Проблема показателей эффективности психотерапевтической и консультационной работы практического психолога.

ТЕМА 8. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ КАК НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА

Индивидуальная профориентационная консультация.

Виды проориентационной консультации. Этапы индивидуальной профессиональной консультации: ознакомительный, диагностический, коррекционный и заключительный.

Групповые формы и методы профориентационной работы.

Справочно-информационная консультация.

Проориентационный тренинг. Проориентационные игры.

ТЕМА 9. СОДЕРЖАНИЕ И ФОРМЫ РАБОТЫ ПСИХОЛОГА В УЧРЕЖДЕНИЯХ ОБРАЗОВАНИЯ

Профессиональное место психолога в образовательном учреждении.

Специфика работы психолога в зависимости от типа детского учреждения. Основные виды деятельности практического психолога образования. Ориентировочные нормы продолжительности различных видов работы практического психолога образования.

Принципы деятельности практического психолога образования. Права и обязанности психолога образования.

ТЕМА 10. МЕТОДИКА РАБОТЫ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА С РАЗНЫМИ ВОЗРАСТНЫМИ ГРУППАМИ

Психологическая помощь детям дошкольного возраста. Игровая коррекция в работе с дошкольниками.

Методика работы психолога с младшими школьниками. Мотивация учения и адаптация ребенка к школе.

Технология работы психолога с подростками. Технология психологической работы с подростками в школе. Групповая психотерапия при акцентуациях характера у подростков. Социально-психологический тренинг для подростков.

Технология решения психологических проблем учащихся старших классов.

Методика работы практического психолога с детьми группы риска. Комплексная диагностика социально-педагогической запущенности детей. Девиантное поведение детей и подростков в аспекте деятельности практического психолога. Психологическая помощь детям и подросткам, пострадавшим от насилия. Психологическая поддержка подростков-инвалидов.

ТЕМА 11. СОДЕРЖАНИЕ И ФОРМЫ РАБОТЫ ПСИХОЛОГА В ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ЦЕНТРАХ

Документация психолога-консультанта центра. Основные направления в работе психолога-консультанта центра.

Первичная консультация: цели, задачи, методы сбора первичных данных.

Организация и проведение диагностической, коррекционной и психотерапевтической работы с клиентами.

Саморазвитие и самосовершенствование психолога-консультанта.

ТЕМА 12. СОДЕРЖАНИЕ И ФОРМЫ РАБОТЫ ПСИХОЛОГА С ПЕРСОНАЛОМ В ОРГАНИЗАЦИИ

Методы групповой работы с персоналом. Деловые и имитационные игры, групповая дискуссия, психологический тренинг.

Критерии и ограничения в применении групповых методов работы с персоналом. Социально-психологический тренинг: его отличия от других видов психологического тренинга.

Отбор и повышение квалификации персонала. Маркетинг персонала. Кадровый потенциал. Профессиональные требования, отбор и обучение: взаимосвязь.

Основные методы отбора: селекционное интервью, структурированное интервью, глубинное интервью, личностные тесты и тесты когнитивных способностей, рекомендации, образцы труда, самопрезентации. Оценка кадрового потенциала в процессе деловой игры, ролевых игр и других форм групповой работы.

Оценка организации для определения необходимости работы по совершенствованию персонала.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА»
ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ 1-23 01 04 «ПСИХОЛОГИЯ»
ДЛЯ ДНЕВНОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов						Иное	Формы контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Управляемая самостоятельная работа			
1	2	3	4	5		ЛК	ПЗ (сз)	8	9
1	История развития психологической службы		2					[1, 2]	Опрос, рефераты, дискуссия
2	Нормативно-правовые основы деятельности практического психолога		2					[1, 2, 3]	Опрос, рефераты, дискуссия
3	Организация труда практического психолога		2					[1, 2, 4]	Дискуссия <i>Контрольная работа</i>

4	Психодиагностика как основа деятельности практического психолога		2					[1, 2, 5, 10]	Кейс-метод
5	Консультационная деятельность психолога		4					[1, 2, 5, 10, 11]	Опрос, игровое моделирование
6	Коррекционно-развивающая деятельность психолога		2					[1, 2, 5, 9]	Опрос, игровое моделирование
7	Психотерапевтическая деятельность психолога		2					[1, 2, 5, 9]	Опрос, дискуссия <i>Контрольная работа</i>
8	Психологическое просвещение как направление деятельности практического психолога		4					[1, 2, 3, 4, 11]	Опрос, Кейс-методы
9	Содержание и формы работы психолога в учреждениях образования		4					[1, 2,4, 9]	Опрос, Игровое моделирование
10	Методика работы педагога-психолога с различными возрастными группами		4					[1, 2,4, 9, 11]	Рефераты, дискуссия, <i>Проверочный тест</i>

11	Содержание и формы работы психолога в психологических центрах		4					[1, 2, 10]	Опрос, Игровое моделирование <i>Проверочный тест</i>
12	<u>Содержание и формы работы психолога с персоналом организации</u>		4					[3, 6, 7, 8]	Опрос, Игровое моделирование Вание Кейс-метод
	Всего часов		36						Зачет

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов по учебной дисциплине «Деятельность практического психолога»

Самостоятельная работа студента по изучению учебной дисциплины является важным условием освоения учебного материала и формирования профессиональных знаний и навыков. В процессе самостоятельной работы студент развивает свои аналитические способности, навыки самоорганизации, вырабатывает привычку систематического чтения. При этом своевременная самостоятельная работа студента позволяет минимизировать затраты, в том числе и временные, по изучению учебного материала и добиваться прочного его усвоения.

Основные направления самостоятельной работы студентов:

1. ознакомление с программой учебной дисциплины
2. ознакомление со списком рекомендуемой литературы
3. изучение необходимой литературы по изучаемой теме и подбор дополнительной литературы
4. изучение специальной литературы по рассматриваемой на занятии проблематике
5. консультации у преподавателя
6. подготовка к практическим занятиям по предложенному плану
7. подготовка к выполнению диагностических форм контроля
8. подготовка к зачету.

ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Абрамова, Г.С. Практическая психология: учебное пособие / Г.С. Абрамова. – М.: Прометей, 2018. – 538 с.
2. Малкина – Пых, И.Г. Справочник практического психолога / И.Г. Малкина–Пых. – М.: Эксмо, 2015. — 784 с.
3. Маслова, В.М. Управление: учебник и практикум для академического бакалавриата / В.М. Маслова. – М.: Издательство Юрайт, 2015. – 492 с.
4. Овчарова, Р.В. Практическая психология образования: Учеб. пособие для студ. психол. фак. Университетов / Р.В. Овчарова. – М.: Издательский центр «Академия», 2013. – 448 с.
5. Хухлаева, О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции / О.В. Хухлаева. – М.: Академия, 2017. – 208 с.

Дополнительная:

6. Армстронг, М. Практика управления человеческими ресурсами. /Пер. с англ. под ред. С.К. Мордовина. / М. Армстронг. – СПб.: Питер, 2009. – 848 с.
7. Евтихов, О. В. Управление персоналом организации. Учебное пособие / О.В. Евтихов. – М.: ИНФРА-М, 2016. - 304 с.
8. Одегов, Ю.Г. Мотивация персонала: Учебное пособие. Практические задания (практикум) / Ю.Г. Одегов. – М.: Издательство «Альфа-Персс», 2016. – 640 с
9. Старшенбаум, Г.В. Тренинг навыков практического психолога: Интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения / Г.В. Старшенбаум. – М: Психотерапия, 2018. - 416 с.
10. Тащёва, А.И. Энциклопедия психологической помощи / А.И. Тащева. – Ростов н/Д: изд-во «Феникс», 2018. – 544 с.
11. Шнейдер, Л.Б. Кризисные состояния у детей и подростков: направления работы школьного психолога / Л.Б. Шнейдер. – М.: Педагогический университет «Первое сентября», 2019. - 72 с.

ПРОТОКОЛ
согласования учебной программы по изучаемой дисциплине
с другими дисциплинами специальности

Название дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Социальное проектирование бизнес-структур	Кафедра экономической социологии		

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ УВО

на ____ / ____ учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры

_____ (протокол № ____ от _____ 20__ г.)
(название кафедры)

Заведующий кафедрой

_____ (ученая степень, ученое звание) _____ (подпись) _____ (И.О.Фамилия)

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

_____ (ученая степень, ученое звание) _____ (подпись)
(И.О.Фамилия)