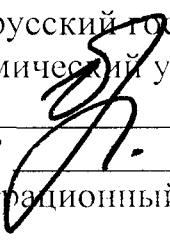


Учреждение образования “Белорусский государственный экономический университет”

УТВЕРЖДАЮ

Ректор учреждения образования
“Белорусский государственный
экономический университет”

 В.Н.Шимов

“ ” 2015 г.

Регистрационный № УД 1803-15 /уч.

Розничный бизнес в банковской сфере

Учебная программа учреждения высшего образования по учебной
дисциплине для специальности 1-25 01 04 Финансы и кредит

Составители:

Михайлова И.А., заведующий кафедрой банковского дела учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент

Рецензенты:

Румянцева О.И., заведующий кафедрой денежного обращения, кредита и фондового рынка учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент;

Купчинова О.В., помощник Председателя ассоциации белорусских банков по экономическим вопросам, кандидат экономических наук, доцент.

Рекомендована к утверждению:

Кафедрой банковского дела учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет» (протокол № 8 от 25.03.2015);

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет» (протокол № 5 от 24.06.15).

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Будущая работа студентов, обучающихся по специальности «Финансы и кредит», непосредственно связана с коммерческими банками как в качестве сотрудников предприятий и организаций, являющихся клиентами и партнерами банка, так и в качестве сотрудников самого банка. Очевидно, что для успешной работы студентам необходима компетентность в области розничного банковского бизнеса, способность понимать суть банковских розничных услуг и их особенности, умение адекватно оценивать их качество и использовать их на практике.

Предметом учебной дисциплины является банковская розничная услуга.

Цель преподавания учебной дисциплины – дать студентам теоретические знания и привить практические навыки, необходимые для повседневного использования в их дальнейшей деятельности, посредством изучения сущности, особенностей и закономерностей развития розничных банковских услуг, наличия и уровня развития розничных банковских услуг в Республике Беларусь, а также изучения основ финансовой инженерии и определение возможностей ее применения в банках Республики Беларусь.

Основная задача учебной дисциплины – реализация требований квалификационных характеристик по специальности «Финансы и кредит».

Кроме того, задачами учебной дисциплины являются:

- всестороннее изучение системы розничных банковских услуг в Республике Беларусь;
- определение места и роли АСБ «Беларусбанк» на отечественном рынке розничных банковских услуг;
- изучение основ финансовой инженерии и определение возможностей ее применения в банках Республики Беларусь.

Для успешного усвоения студентами учебной дисциплины «Розничный бизнес в банковской сфере» необходимо знание учебных дисциплин «Экономическая теория», «Денежное обращение и кредит», «Организация деятельности коммерческих банков», «Компьютерные информационные технологии».

В результате изучения учебной дисциплины студенты должны:

Знать:

- виды розничных банковских услуг, их сущность и особенности осуществления в универсальном коммерческом банке;
- виды розничных банковских услуг, их сущность и особенности осуществления в АСБ «Беларусбанк»;
- особенности развития рынка розничных банковских услуг;
- условия развития розничных банковских услуг;

- понятие финансовой инженерии и возможности ее применения в банках Республики Беларусь.

Уметь:

- выделять розничный бизнес банка как отдельную структуру;
- определять возможности развития розничных банковских услуг в конкретном банке;
- определять направления развития розничных банковских услуг в конкретном банке и конструировать новые разновидности розничных услуг банка;
- творчески использовать зарубежный опыт с целью дальнейшего развития и совершенствования структуры розничного бизнеса.

Иметь навыки:

- организации розничного банковского бизнеса;
- расчета полной процентной ставки по кредитам физических лиц;
- определения качества розничных банковских услуг;
- применения зарубежных норм и традиций ведения розничного банковского бизнеса в банках Республики Беларусь;
- понимания важнейших аспектов деятельности банков в области розничных услуг для их оценки и определения направлений возможного совершенствования.

Всего часов по учебной дисциплине для студентов дневной формы получения высшего образования - 120, из них всего аудиторных - 68 часов, в том числе 34 часа лекционных занятий, 34 часа практических занятий. Форма текущей аттестации по учебной дисциплине – зачет.

Всего часов по учебной дисциплине для студентов заочной формы получения высшего образования - 120, из них всего аудиторных - 16 часов, в том числе 8 часов лекционных занятий, 8 часов практических занятий. Форма текущей аттестации по учебной дисциплине – зачет.

Всего часов по учебной дисциплине для студентов заочной формы получения высшего образования, сокращенный срок обучения - 120, из них всего аудиторных - 12 часов, в том числе 6 часов лекционных занятий, 6 часов практических занятий. Форма текущей аттестации по учебной дисциплине – зачет.

Всего часов по учебной дисциплине для студентов заочной формы получения высшего образования (второе высшее образование, ВШУБ) - 120, из них всего аудиторных - 14 часов, в том числе 8 часов лекционных занятий, 6 часов практических занятий. Форма текущей аттестации по учебной дисциплине – зачет.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. Сущность розничных банковских услуг, их виды.

Розничный бизнес банка, его отличие от корпоративного бизнеса. Розничный портфель банка, условия его определения. Понятие банковской услуги и розничной банковской услуги. Различие понятий банковская операция, банковская услуга, банковский продукт. Комплексная банковская услуга. Новая банковская услуга. Основные специфические черты, присущие розничной банковской услуге.

Качество банковской услуги. Требования к качеству банковской услуги. Характеристики (факторы), влияющие на качество розничной банковской услуги. Функциональные потребности физических лиц в банковском обслуживании и их характеристики. Информационные потребности физических лиц в банковском обслуживании и их характеристики. Эмоциональные потребности физических лиц в банковском обслуживании и их характеристики. Банковский омбудсмен и его роль в повышении качества розничных банковских услуг.

Рынок розничных банковских услуг. Институциональная структура рынка розничных банковских услуг. Инфраструктура рынка розничных банковских услуг. Основные условия развития рынка розничных банковских услуг. Основные участники рынка розничных банковских услуг в Республике Беларусь. Функции рынка розничных банковских услуг в Республике Беларусь. Особенности развития рынка розничных банковских услуг в Республике Беларусь. Проблемы развития рынка розничных банковских услуг в Республике Беларусь. Роль АСБ «Беларусбанк» на рынке розничных банковских услуг Республики Беларусь.

Классификация розничных банковских услуг: маркетинговый подход, технологический подход, организационный подход. Виды розничных банковских услуг в Республике Беларусь. Банковские услуги по инвестированию денежных средств населения. Банковские услуги по кредитованию физических лиц. Банковские услуги по проведению расчетов для физических лиц. Услуги банка по обмену валюты. Хранение и перевозка ценностей. Консультационные и трастовые услуги.

Тема 2. Банковские услуги по инвестированию денежных средств населения.

Понятие сбережений населения. Причины образования сбережений у физических лиц. Основные факторы роста сбережений. Пассивные формы сбережений. Активные формы сбережений. Сущность инвестирования. Требования к инвестированию со стороны физических лиц.

Вклады (депозиты) населения, их характеристика. Накопительные вклады и целевая группа потребителей данной услуги. Вклады, осуществляемые с целью сохранения заработанных денег и целевая группа

потребителей данной услуги. Вклады, осуществляемые с целью получения ренты и целевая группа потребителей данной услуги. Способы оформления банковских вкладов физических лиц. Другие инструменты привлечения сбережений населения в банки.

Цель создания фонда банковского управления. Назначение фонда банковского управления. Доверительный управляющий фондом. Вверитель фонда. Долевой сертификат. Имущество фонда. Номинальный пай. Деятельность фонда банковского управления в Республике Беларусь.

Цели и задачи гарантирования банковских вкладов населения. Развитие системы гарантирования банковских вкладов физических лиц в Республике Беларусь. Агентство по гарантированному возмещению банковских вкладов (депозитов) физических лиц в Республике Беларусь. Полномочия Агентства в отношении банков. Функции Агентства. Обязанности банка, принятого на учет в Агентстве. Обязательные взносы банков. Порядок расчета и перечисления в резерв Агентства календарных взносов. Условия и размеры выплаты возмещения банковских вкладов (депозитов). Выплата физическим лицам возмещения банковских вкладов (депозитов).

Тема 3. Банковские услуги по кредитованию физических лиц.

Кредиты населению, их характеристика. Особенности розничного кредитования. Этапы кредитования. Потребительское кредитование. Кредитование на финансирование недвижимости. Льготное кредитование. Основные виды кредитов, предоставляемые населению в Республике Беларусь. Особенности кредитования населения в АСБ «Беларусбанк». Система стройсбережений. Основные направления развития кредитования населения в республике Беларусь.

Определение кредитоспособности клиента - физического лица. Система оценки кредитоспособности клиентов, основанная на экспертных оценках анализа экономической целесообразности предоставления кредита. Бальная система оценки кредитоспособности клиентов. Скоринговые системы, понятие и применение в Республике Беларусь.

Расчет полной процентной ставки. Платежи, учитываемые при расчете полной процентной ставки. Платежи, не учитываемые при расчете полной процентной ставки. Понятие эффективной процентной ставки.

Тема 4. Банковские услуги по проведению расчетов для физических лиц.

Расчеты и кассовые операции населения. Переводы с открытием счета. Переводы без открытия счета. Переводы в пользу юридических лиц. Дорожные чеки. Коммерческие чеки. Получение наличных денег со счета. Другие расчетно-кассовые операции физических лиц. Основные направления развития расчетно-кассовых операций физических лиц.

Правила работы операционных касс банка с физическими лицами.

Электронные деньги. Понятие и виды электронных денег. Расчеты электронными деньгами на территории Республики Беларусь. Системы по расчету электронными деньгами в Республике Беларусь.

Тема 5. Услуги по валютнообменным операциям, прочие розничные услуги банка.

Валютные операции физических лиц, их характеристика. Валютный обменный пункт, его назначение и операции. Операции с валютой и валютными ценностями, предоставляемые физическим лицам операционной кассой банка. Основные направления развития валютных операций физических лиц.

Услуги по хранению и перевозке ценностей физических лиц, их характеристика. Виды хранения. Закрытое банковское хранение. Сейфовое банковское хранение. Открытое банковское хранение. Перевозка ценностей в разрезе розничного бизнеса. Основные направления развития розничных услуг по хранению и перевозке ценностей.

Розничные услуги по оказанию консультаций и доверительного управления активами, их характеристика. Разновидности консультационных услуг. Консультации для VIP-клиентов. Стандартизация консультационных услуг. Трастовые операции банков для физических лиц, их разновидности и назначение. Основные направления развития консультационных и трастовых услуг для населения.

Тема 6. Выпуск и обслуживание банковских платежных карточек.

Понятие банковской платежной карточки. Назначение банковской платежной карточки. Классификация банковских платежных карточек: по эмитентам, по многократности использования, по способу учета денежных средств, по категории клиентов, на которых ориентируется эмитент, по юридическому статусу клиента, по способу расчетов клиента с эмитентом, по технологии изготовления.

Эмитент банковской платежной карточки. Банк-эквайер. Расчетный банк. Схема взаимоотношений между участниками платежной системы. Распространение карт других банков. Эмиссия карт платежных систем. Полное членство в платежной системе. Создание своей платежной системы. Банк-агент.

Доходы карточного центра банка. Тарифы на приобретение и использование банковских карт. Условия открытия карты. Продление срока действия карты. Оформление и годовое обслуживание дополнительной карты. Переоформление карты в случае утраты. Плата за операции по оплате товаров и услуг. Плата за оформление операций по получению наличных. Конверсия. Штраф за овердрафт. Штраф за проведение блокировки счета в случае утраты карты. Предоставление копии платежного документа. Расходы

карточного центра банка. Начисление процентов на остатки по счету. Оплата услуг международных платежных систем.

Определение и основные характеристики зарплатного проекта. Этапы разработки и реализации зарплатного проекта. Привлечение клиента. Подготовка и заключение договора о зарплатном проекте. Внедрение зарплатного проекта. Эксплуатационный период. Этап поддержания и развития взаимодействия с клиентом. Завершение зарплатного проекта.

Тема 7. Основы финансовой инженерии, ее место в современном розничном банковском бизнесе.

Понятие финансовой инженерии. Сфера финансовой инженерии. Инструментарий финансовой инженерии. Области применения финансовой инженерии. Команды финансовых инженеров. Тиражирование разработок. База знаний финансового инженера.

Факторы окружения. Изменчивость цен. Глобализация рынков. Налоговые асимметрии. Технологические достижения. Успехи финансовой теории. Изменение регулирующего законодательства и рост конкуренции. Стоимость информации и операционных издержек. Внутрифирменные факторы. Потребности в ликвидности. Нерасположенность к риску. Агентские издержки. Усложнение количественных расчетов и обучение менеджеров. Выгоды за счет финансовой отчетности.

Определение разрабатываемого финансового продукта. Модель разработки нового продукта. Выбор направлений. Проектирование. Тестирование. Внедрение.

Тема 8. Перспективные направления развития розничного банковского бизнеса.

Стратегии многоканального обслуживания физических лиц. Комплексное обслуживание клиентов. Самообслуживание при оказании стандартных услуг. Расширение спектра и повышение стандартизации розничных банковских услуг. Банковский ритейл.

Стандартизация и автоматизация процесса оказания розничных банковских услуг. Внедрение современных информационных технологий. Современные стратегии продаж. Оптимизация филиальной сети. Разработка новых розничных банковских услуг и повышение их качества.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(для студентов дневной формы получения высшего образования)

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов					Количество часов УСР	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Иное		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Сущность розничных банковских услуг, их виды	6	6			[1, 4, 5, 12]		Тестирование
2	Банковские услуги по инвестированию денежных средств населения	4	6			[4, 5, 11, 13]		
3	Банковские услуги по кредитованию физических лиц.	6	6			[3, 4, 5, 6, 10]		Контр. раб. с решением задач по определению ППС
4	Банковские услуги по проведению расчетов для физических лиц	4	4			[4, 5, 17]		
5	Услуги по валютнообменным операциям, прочие розничные услуги банка.	4	4			[4, 5, 17]		
6	Выпуск и обслуживание банковских платежных карточек.	2	2			[4, 5, 13]		Тестирование по инструкциям НБ РБ
7	Основы финансовой инженерии, ее место в современном розничном банковском бизнесе.	6	4			[2, 5, 11]		
8	Перспективные направления развития розничного банковского бизнеса.	2	2			[7, 14, 15, 16, 17]		Самост. работа «Разработка нового банков. продукта»
	ИТОГО:	34	34					зачет

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(для студентов заочной формы получения высшего образования)

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов					Количество часов УСР	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Иное		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Сущность розничных банковских услуг, их виды	1	1			[1, 4, 5, 12]		
2	Банковские услуги по инвестированию денежных средств населения	1	1			[4, 5, 11, 13]		
3	Банковские услуги по кредитованию физических лиц.	1	1			[3, 4, 5, 6, 10]		
4	Банковские услуги по проведению расчетов для физических лиц	1	1			[4, 5, 17]		
5	Услуги по валютнообменным операциям, прочие розничные услуги банка.	1	1			[4, 5, 17]		
6	Выпуск и обслуживание банковских платежных карточек.	1	1			[4, 5, 13]		
7	Основы финансовой инженерии, ее место в современном розничном банковском бизнесе.	1	1			[2, 5, 11]		
8	Перспективные направления развития розничного банковского бизнеса.	1	1			[7, 14, 15, 16, 17]		
	ИТОГО:	8	8					зачет

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(для студентов заочной формы получения высшего образования,
сокращенный срок обучения)

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов					Количество часов УСР	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Иное		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Сущность розничных банковских услуг, их виды	1	1			[1, 4, 5, 12]		
2	Банковские услуги по инвестированию денежных средств населения	1	1			[4, 5, 11, 13]		
3	Банковские услуги по кредитованию физических лиц.	1	1			[3, 4, 5, 6, 10]		
4	Банковские услуги по проведению расчетов для физических лиц	0,5	0,5			[4, 5, 17]		
5	Услуги по валютнообменным операциям, прочие розничные услуги банка.	0,5	0,5			[4, 5, 17]		
6	Выпуск и обслуживание банковских платежных карточек.	0,5	0,5			[4, 5, 13]		
7	Основы финансовой инженерии, ее место в современном розничном банковском бизнесе.	0,5	0,5			[2, 5, 11]		
8	Перспективные направления развития розничного банковского бизнеса.	1	1			[7, 14, 15, 16, 17]		
ИТОГО:		6	6					зачет

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
(для студентов заочной формы получения высшего образования (второе высшее образование, ВШУБ))

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов					Количество часов УСП	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Иное		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Сущность розничных банковских услуг, их виды	1	1			[1, 4, 5, 12]		
2	Банковские услуги по инвестированию денежных средств населения	1	1			[4, 5, 11, 13]		
3	Банковские услуги по кредитованию физических лиц.	1	1			[3, 4, 5, 6, 10]		
4	Банковские услуги по проведению расчетов для физических лиц	1	0,5			[4, 5, 17]		
5	Услуги по валютнообменным операциям. прочие розничные услуги банка.	1	0,5			[4, 5, 17]		
6	Выпуск и обслуживание банковских платежных карточек.	1	0,5			[4, 5, 13]		
7	Основы финансовой инженерии, ее место в современном розничном банковском бизнесе.	1	0,5			[2, 5, 11]		
8	Перспективные направления развития розничного банковского бизнеса.	1	1			[7, 14, 15, 16, 17]		
	ИТОГО:	8	6					зачет

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов по учебной дисциплине «Розничный бизнес в банковской сфере»

В овладении знаниями учебной дисциплины важным этапом является самостоятельная работа студентов. Рекомендуются бюджет времени для самостоятельной работы в среднем 2-2,5 часа на 2-х часовое аудиторное занятие.

Основными направлениями самостоятельной работы студента являются:

- первоначально подробное ознакомление с программой учебной дисциплины;
- ознакомление со списком рекомендуемой литературы по дисциплине в целом и ее разделам, наличие ее в библиотеке и других доступных источниках, изучение необходимой литературы по теме, подбор дополнительной литературы;
- изучение и расширение лекционного материала преподавателя за счет специальной литературы, консультаций;
- подготовка к практическим занятиям по специально разработанным планам с изучением основной и дополнительной литературы;
- подготовка к выполнению диагностических форм контроля (тесты, решение задач, контрольные работы);
- подготовка к зачету.

Нормативные и законодательные акты

1. О гарантированном возмещении банковских вкладов (депозитов) физических лиц, Закон Республики Беларусь от 8 июля 2008 г. N 369-З
2. Инструкция о порядке предоставления (размещения) банками денежных средств в форме кредита и их возврата, утверждена Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь 30 декабря 2003 г. N 226.
3. Инструкция о порядке формирования и использования банками и небанковскими кредитно-финансовыми организациями специальных резервов на покрытие возможных убытков по активам и операциям, не отраженным на балансе, утверждена Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь 28 сентября 2006 г. № 138.
4. Инструкция о нормативах безопасного функционирования для банков и небанковских кредитно-финансовых организаций, утверждена Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь 28 сентября 2006 г. N 137.
5. Инструкция по организации кассовой работы в банках и небанковских кредитно-финансовых организациях Республики Беларусь утверждена

Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь 21.12.2006 № 211.

6. Банковский кодекс Республики Беларусь от 25 октября 2000 г. N 441-3 (в ред. Закона Республики Беларусь от 13.07.2012 N 416-3).

ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Концепция развития розничных банковских услуг в Республике Беларусь до 2010 года. Одобрена постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь 29 июля 2004 г. № 120.
2. Маршалл, Джон Ф., Финансовая инженерия: Полное руководство по финансовым нововведениям: Пер.с англ./ Маршалл, Джон Ф., Бансал Випул К. – М.: ИНФРА-М, 1998. – 784 с.
3. Руководство по кредитному скорингу / под ред. Элизабет Мэйз; пер.с англ. И.М. Тикота; науч. Ред. Д.И. Вороненко. – Минск: Гревцов Паблшер, 2008, - 464 с.
4. Белоглазова, Г.Н. Банковское дело: розничный бизнес : учебное пособие / кол. авторов; под ред. Г.Н. Белоглазовой и Л.П. Кроливецкой. – М.: КНОРУС, 2010. – 416 с.
5. Шестак, О.Н. Розничный бизнес банка: учеб. пособие / О.Н. Шестак, Л.П. Левченко. - Минск: Вышэйшая школа, 2014. – 143 с.: ил.


Дополнительная:

6. Панова, Г.С. Банковское обслуживание частных лиц/ Г.С. Панова– М.: АО ДИС, 1994 – 352 с.
7. Дериг, Ханс-Ульрих Универсальный банк – банк будущего. Финансовая стратегия на рубеже века: Пер. с нем./ Ханс-Ульрих Дериг– М.: Междунар. отношения, 1999. – 384 с.
8. Владиславлев, Д.Н. Как организовать клиентскую службу банка. – 2-е изд. перераб. и доп./ Д.Н. Владиславлев – М.: Ось-89, 2005. – 224 с.
9. Воронин, А.С. Пластиковые карты. Практическая энциклопедия. – 5-е изд. перераб. и доп./ А.С. Воронин - М.: Издательская группа «БДЦ-пресс», 2005. – 576 с.
10. Дорох, Е.Г. Банковское жилищное кредитование. Ипотека / Е.Г. Дорох. – Минск.: Мисанта, 2005. – 184 с.
11. Калистратов, Н.В. Управление розничным банковским бизнесом/ Н.В. Калистратов, В.А. Кузнецов - М.: Издательская группа «БДЦ-пресс», 2005. – 560 с.
12. Хабаров, В.И. Банковский маркетинг. Учебное пособие/ В.И. Хабаров, Н.Ю. Панова – М.: Маркет ДС, 2006. – 157 с.

13. Калистратов, Н.В. Банковский розничный бизнес / Н.В. Калистратов, В.А. Кузнецов, А.В. Пухов. – М.: Издательская группа «БДЦ-пресс», 2006. – 424 с. Маманович П.А.
14. Кроксфорд, Х. Искусство розничного банкинга. Факты, аналитика, прогнозы / Хью Кроксфорд, Фрэнк Абрамсон, Алекс Яблоновски; пер. с англ. Е.И. Недбальская – Минск: Гревцов Паблишер, 2007. – 320 с.
15. Скиннер, К. Будущее банкинга: мировые тенденции и новые технологии в отрасли / Крис Скиннер; перевела с англ. Е.И. Недбальская; научн. ред. Н.А. Головки. – Минск: Гревцов Паблишер, 2009. – 400 с.
16. Маманович, П.А. Банковский ритейл в Беларуси: состояние и перспективы развития. – ж-л Банковский вестник/ П.А Маманович 2014, №1, с.3-9.
17. Бровкина, Н.Е. Рынок банковского обслуживания физических лиц: тенденции и перспективы развития : монография / Н.Е. Бровкина. – М. : КНОРУС, 2014. – 264 с.

Дополнительно рекомендуем студентам ознакомиться с материалами за последние два года, опубликованные в журналах: Банковский вестник; Вестник Ассоциации белорусских банков; Банковские услуги; Банковские технологии; Банки: мировой опыт.

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ УВО

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
1. Денежное обращение и кредит	Денежного обращения, кредита и фондового рынка	нет 	Протокол № 8 от 25.03.2015

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ УВО

на ____ / ____ учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
_____ (протокол № ____ от _____ 20__ г.)
(название кафедры)

Заведующий кафедрой

(ученая степень, ученое звание)
(И.О.Фамилия)

(подпись)

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

(ученая степень, ученое звание)
(И.О.Фамилия)

(подпись)