

Чернявская Е.В., Калютич А.А.

БГЭУ, ФЭУТ, ДГХ-1,2, 2 курс

ПОСТРОЕНИЕ КОРПОРАТИВНОГО ПОРТАЛА НА ПРИМЕРЕ BITRIX24

Корпоративный портал – это система управления внутренним информационным ресурсом компании для коллективной работы над задачами, проектами и документами. Корпоративные порталы обеспечивают эффективные внутренние коммуникации: быстрый поиск контактов сотрудников, управление документами, управление задачами и проектами.

Корпоративные порталы компаний предоставляют доступ к только уполномоченным сотрудникам своих компаний, использующим полученную информацию и приложения для решения задач, в основном связанных с жизнедеятельностью своей же компании. Кроме того, корпоративные порталы могут предоставлять определенную часть корпоративной информации сервисов своим потребителям, поставщикам, партнерам по бизнесу.

Существует огромное количество средств автоматизации корпоративных порталов: Мегатлан, MS SharePoint, DeskWork, Liferay Portal, WSS Portal, 1C-Bitrix, Oracle WebCenter Suite, Joomla!, Jboss, Plone, Drupal, Jive и др.

Самым популярным корпоративным продуктом является – MS SharePoint. MS SharePoint – система управления корпоративным контентом и совместной работы, которую можно использовать в качестве корпоративного портала, имеет множество расширений и интегрированных систем. На втором месте по популярности – 1C-Bitrix, он содержит новости, файлохранилище, рабочие группы, календари, форумы, блоги, социальную сеть с профайлами и возможность проводить учебные курсы. И менее популярен корпоративный портал на базе Windows SharePoint Services – DeskWork. Содержит настраиваемый модуль документооборота, элементы социальной сети, коммуникационные инструменты. Все модули в портале можно настраивать без помощи ИТ-специалистов. Исходя из этого обзора, мы выбрали второй по

популярности продукт - 1С-Bitrix, и рассмотрели его работу на примере одного из облачных сервисов - Bitrix24.

«Bitrix24» — это корпоративный портал «1С-Bitrix», реализованный в виде облачного сервиса, другими словами - это приложение, помогающее организовать коллективную работу в компании, то есть сайт, на котором собраны все необходимые данные о сотрудниках и клиентах компании. С помощью него возможно выставлять и выполнять задачи, планировать рабочее время и общаться с коллегами так же легко, как в социальной сети.

Одной из самых популярных причин использования сервиса «Bitrix24» является CRM-система. В результате стали гораздо удобнее навигация и интерфейсы, переработанные с учетом исследований поведения пользователей.

Мы проанализировали работу Bitrix24, а также сопоставили его с другими корпоративными продуктами. В ходе работы создали в Bitrix24 собственную бизнес-компанию и попытались определить его недостатки и достоинства. Связались с разработчиками Bitrix24 для углубления знаний по всем возможностям корпоративного портала, включая приложение CRM.

LLLLLLLLLL LLLLLLLLLL LLLLLLLLLL LLLLLLLLLL. LLLLLLLLLL.
LLLLLLLLLL LLLLLLLLLL LLLLLLLLLL LLLLLLLLLL. LLLLLLLLLL.

БДЭУ Беларускі дзяржаўны эканамічны ўніверсітэт. Бібліятэка.
БГЭУ Белорусский государственный экономический университет. Библиотека.
BSEU Belarus State Economic University. Library.
<http://www.bseu.by> elib@bseu.by