

Германии — 16 %. Поэтому достижение роста наукоемкости ВВП — ключевая задача в обеспечении экономической безопасности Республики Беларусь.

*Л.М. Синуца, канд. экон. наук, доцент
БГЭУ (Минск)*

К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Проблема оценки качества информационных технологий широко обсуждается в специальной литературе. Признано, что данная оценка должна проводиться на протяжении всего жизненного цикла информационных технологий в так называемых контрольных точках, т.е. в заранее установленных и типичных для жизненного цикла критических моментах. Контрольными точками могут быть:

- завершение анализа технологии в соответствии со стандартами оценки качества и внедрения информационных систем;
- аттестация функционирования информационных систем на соответствие общесистемных задач бизнес-плану, информационно-техническим показателям, росту объема обрабатываемой информации;
- аттестация на предмет модификации, поддержки качества и эксплуатационных свойств.

Важнейшими характеристиками оценки качества могут быть определены:

- прогнозы показателей качества — технологичности, предельных режимов работы, обеспечения резервирования и самодиагностики, способа ликвидации и срока службы;
- сопоставление обзорных и аналитических материалов об аналогичных отечественных и зарубежных системах и компонентах;
- сочетаемость с другими комплексами, взаимозаменяемость;
- уровень стандартизации и унификации, сведения об особенностях эксплуатационной среды в критических режимах;
- содержание процессов контроля и поддержки качества;
- отклонения в функционировании техники и технологиях, показателей эксплуатации — наработка на отказ, отказы, аварии, ремонты, статистика причин выхода из строя.

В настоящее время для оценки качества информационных технологий существуют зарубежные стандарты ESA, ISO 9000 или Baldrige Award, IES TC (International Electrotechnical Commission Technical Committee 65C), IEEE 892 (стандарты промышленных информационных систем) и др. Так, IES TC включает в себя ELAMUG-оценку параметров функционирования и управления системами, CCS-стандарты обработки данных в сетях, CMM-стандарты контроля и управления,

FCS-стандарты оценки функциональных возможностей. В рамках указанных стандартов создаются стандартные тесты для оценки эффективности специальных информационных систем.

На территории Беларуси поддерживаются международные требования к качеству информационных технологий. Однако особенности рынка информационных технологий порождают трудности при оценке темпов изменения его емкости, сложность прогнозирования спроса и продвижения конкретных технологий. Используемые информационные системы находятся на разном уровне развития, разрабатываемые системы используют разные технологии, неодинакова подготовка обслуживающего персонала, не уделяется должного внимания проведению маркетинговых исследований цепочки «пользователь — производитель» на основе зависимости «цена — конкурентоспособность».

Устранение существующих недостатков будет способствовать объективной оценке качества и создания развитого рынка информационных технологий.

*Н.Н. Скриба, канд. экон. наук, доцент
БГЭУ (Минск)*

СТРАТЕГИЯ ОСВОЕНИЯ ВНУТРИФИРМЕННОГО РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА: ВОЗМОЖНОСТИ, УСЛОВИЯ И ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ

Принятый правительством курс на модернизацию белорусской экономики требует адекватного совершенствования технологий управления бизнес-процессами в направлении обеспечения устойчивости и конкурентоспособности организации на рынке. Любые ресурсные, процессные, организационные преобразования неизбежно повышают уровень предпринимательского риска, усложняют его содержание и формы проявления, что актуализирует практическое освоение методологии системного риск-менеджмента.

В мировой практике хозяйствования реализация риск-ориентированных управленческих технологий относится к числу ключевых конкурентных преимуществ субъекта рынка. В немалой степени осознанию такого статуса риск-менеджмента способствовали уроки экономического кризиса, разрушительные последствия которого испытали даже бизнес-структуры транснационального масштаба. Между тем для предприятий реального сектора Беларуси, которые в отличие от учреждений финансовой системы не располагают четко установленными регуляторами и требованиями к управлению риском, процедуры квалифицированного риск-менеджмента еще не стали частью непосредственного ежедневного принятия решений и воспринимаются скорее как разовая антикризисная акция, применяемая в чрезвычайных ситуациях. Это обстоятельство в условиях открытой экономики Беларуси значи-