

2. Повышения количества инноваций. Каждый сектор экономики нуждается в постоянной инициативе для развития продукции и услуг, в результате возникает необходимость создания условий стимулирования инноваций.

3. Развития способностей предпринимателей участвовать в рискованных операциях. Европейские предприниматели не должны ограничиваться небольшим ростом своего предприятия, а брать на себя риск с целью развития нового и большого бизнеса. Для ЕС-25 необходимо также стимулирование развития предпринимательства, зависящее от таких факторов как: лучшее регулирование административной структуры; доступ к квалифицированной рабочей силе; позитивное отношение к предпринимательству; навыки управления; поддерживаемая финансовая среда или хорошо функционирующий продукт и рынок рабочей силы.

СЕКЦИЯ 16

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭКОЛОГО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ

О.А. Аксенова
БГЭУ (Минск)

РАЗРАБОТКА ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В БГЭУ

XXI в. выдвинул новые требования к человеку как личности и как специалисту. В настоящее время всемирные глобализационные и интеграционные процессы стремительно повышают конкуренцию, предъявляют новые требования к уровню квалификации каждого работника. Следовательно, возрастает роль качественного высшего образования, залогом которого может являться внедрение в вузе системы менеджмента качества (СМК) образовательных услуг.

УО «Белорусский государственный экономический университет» принимает во внимание мировые тенденции, запросы современного динамичного рынка труда, потребности национальной экономики и гарантирует высокий уровень качества предоставляемых знаний, обязуется подготовить всесторонне развитого профессионала в сфере экономики.

Эффект, который получит университет от внедрения СМК, значителен: рост имиджа вуза как на региональных, так и на международных, рынках образовательных услуг. Создание саморазвивающейся системы менеджмента качества позволит обеспечить непрерывное совершенствование и даст возможность удовлетворить запросы всех участников образовательного процесса: внешних (работодателей, общества в целом) и внутренних (студентов, сотрудников университета). СМК выступает полной гарантией приобретения клиентом знаний, умений и комплексной подготовки для работы в цивилизованном обществе.

Важнейшим этапом внедрения системы менеджмента качества образовательных услуг является разработка политики в области качества. Данный документ был составлен нами в результате анализа деятельности Белорусского государственного экономического университета.

Особое значение имеет выбор девиза деятельности учреждения образования. Для БГЭУ как ведущего экономического вуза Республики Беларусь лучшим был признан следующий: «Качественное образование — тернистый путь к расцвету национальной экономики».

Для достижения поставленных целей разработаны основные направления деятельности, среди которых — расширение профессорско-преподавательского состава; создание и совершенствование возможных стимулов повышения качества преподавания. Также необходимо проведение мониторинга успеваемости после каждой сессии; студент-бюджетник со средним баллом ниже заранее определенного уровня переводится на полуплатную форму обучения (25 или 50 %), а студенту-платнику с высокими показателями учебы снижается оплата на соответствующий процент.

Важным для обеспечения высокого уровня образования является проведение модернизации университетской библиотеки, которая обеспечит оперативное обновление базы данных имеющихся в наличии и выданных читателям книг, даст возможность свободного доступа к литературе.

Осуществить это можно путем нанесения на каждую книгу штрих-кода и установления на выходе из залов библиотеки аппаратов, препятствующих незарегистрированному выносу книг. Выдача и возврат книг будут регистрироваться на электронном читательском билете студента, и компьютерная система автоматически прослеживать сроки возврата, выдавать точные данные должников (возможно, даже блокировать их электронные читательские билеты).

Разрабатывая и внедряя политику в области качества образовательных услуг, руководство берет на себя обязательство по обеспечению функционирования, постоянному совершенствованию систем менеджмента, отвечающих требованиям СТБ ИСО 9001-2001.