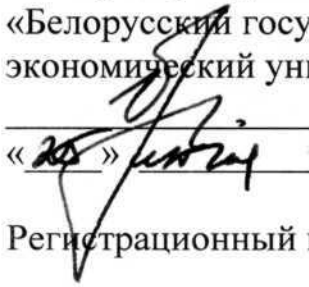


Учреждение образования «Белорусский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Учреждения образования
«Белорусский государственный
экономический университет»


_____ В.Н. Шимов
« 20 » _____ 2010 г.

Регистрационный номер № УД- /баз ⁵¹²⁻¹⁰

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Учебная программа для специальности
1-26 01 01 «Государственное управление»

Минск, 2010

Составители:

Бодрова Э.М., доцент кафедры организации и управления Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент
Вермеенко С.Д. доцент кафедры организации и управления Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент
Лаврова Е.В., ассистент кафедры организации и управления Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»

Рецензенты:

Иванов Е.А. , доцент кафедры логистики Учреждения образования федерации профсоюзов Беларуси «Международный институт трудовых и социальных отношений», кандидат экономических наук, доцент;

Быков А.А., заведующий кафедрой экономики и управления Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», доктор экономических наук, доцент.

Рекомендована к утверждению:

Кафедрой организации и управления Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет» (протокол № 14 от 27.04. 2010 г.)

Научно-методическим советом Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет» (протокол № 5 от 16.06.2010 г.)

Ответственный за выпуск: Вермеенко С.Д.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Базовая программа разработана в соответствии со стандартами специальностей экономического профиля, утвержденными Министерством образования Республики Беларусь.

Целью данной дисциплины является ознакомление студентов с основными принципами формирования конструктивного поведения, закономерностями производственных взаимоотношений, технологиями управления индивидуальным, групповым поведением людей в организации.

Задачами изучения дисциплины является:

- изучение основных понятий дисциплины, закономерностей поведения людей в организации;

- исследование уровней влияния на людей внутренних и внешних факторов, влияния организационных, административных, социально-психологических технологий управления поведением в организации;

- анализ следствий применения конкретных технологий, организационных ситуаций с целью выбора адекватных технологий управления;

- анализ индивидуальных стратегий управления организационным поведением.

Всего часов по дисциплине 120 часа, в том числе всего часов аудиторных – 60, из них 30 часов лекции, 30 часов – практические занятия. Рекомендуемая форма контроля – экзамен.

ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ темы	Наименование разделов, тем	Количество часов	
		Лекции	Семинары
1	ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ: СУЩНОСТЬ И ФОРМЫ ПРОЯВЛЕНИЯ	2	2
2	ТЕОРИЯ ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА В ОРГАНИЗАЦИИ	2	2
3.	ДОЛЖНОСТНАЯ МОДЕЛЬ ПОВЕДЕНИЯ	2	2
4.	ЛИЧНОСТЬ И ОРГАНИЗАЦИЯ	2	2
5	МОТИВАЦИЯ ТРУДОВОГО ПОВЕДЕНИЯ ПЕРСОНАЛА	2	2
6	ГРУППОВОЕ ПОВЕДЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	2	2
7	УПРАВЛЕНИЕ ПОВЕДЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ	2	2
8	КОММУНИКАТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ	4	4
9	КОНФЛИКТЫ И ИХ ВЛИЯНИЕ НА ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ	4	4
10	ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА И ЕЕ ПОВЕДЕНЧЕСКОЕ ПРОЯВЛЕНИЕ	8	8
Итого		30	30

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

1. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ: СУЩНОСТЬ И ФОРМЫ ПРОЯВЛЕНИЯ

Понятие организационного поведения, этики и социальной ответственности бизнеса. Предпосылки возникновения организационного поведения как области знаний и учебной дисциплины. Взаимосвязь организационного поведения с другими дисциплинами. Условия формирования и результативность организационного поведения.

2. ТЕОРИЯ ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА В ОРГАНИЗАЦИИ

Классическая теория управления (Тейлор Ф., Файоль А.). Школа человеческих отношений (Э.Мэйо, М.Фоллет). Концепция менеджмента персонала (М. Блумфилд). Школа поведенческих наук (Д.МакГрегор, Ф.Герцберг). Теория социального научения (А.Бандура, Д.Роттер).

3. ДОЛЖНОСТНАЯ МОДЕЛЬ ПОВЕДЕНИЯ

Типы должностного поведения в ракурсе «задача-ответственность» Типы организационного поведения в ракурсе «стимулы-справедливость». Понятие произвольного поведения. Двойственность поведения.

4. ЛИЧНОСТЬ И ОРГАНИЗАЦИЯ

Взаимодействие личности и организации. Адаптация человека к организации. Ролевое поведение человека в организации. Понятие деловой карьеры, ее сущность классификация.

5. МОТИВАЦИЯ ТРУДОВОГО ПОВЕДЕНИЯ ПЕРСОНАЛА

Понятие и значение мотивации. Взаимосвязь понятий: потребности, мотивы, стимулы. Классификация потребностей и мотивов. Модель мотивационного процесса.

6. ГРУППОВОЕ ПОВЕДЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Понятие малых профессиональных групп. Факторы группового поведения. Этапы развития групп. Эффективность работы групп.

7. УПРАВЛЕНИЕ ПОВЕДЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ

Анализ поведения организации. Особенности организационного поведения на различных этапах жизненного цикла организации. Понятие лидерства. Факторы, влияющие на выбор стиля руководства.

8. КОММУНИКАТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ

Понятие коммуникаций в организационном поведении. Их классификация и структура. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления. Деловое общение как основа коммуникативного поведения. Деловое поведение работника: восприятие, ценности, отношение к работе. Контактное поведение сотрудников.

9. КОНФЛИКТЫ И ИХ ВЛИЯНИЕ НА ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Сущность функции межгрупповых конфликтов. Виды и причины межгрупповых конфликтов. Последствия конфликтов в организации. Управление конфликтами в организации. Переговоры как метод разрешения конфликтов. Стратегия поведения менеджера в конфликтной ситуации. Стратегия управления стрессом.

10. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА И ЕЕ ПОВЕДЕНЧЕСКОЕ ПРОЯВЛЕНИЕ

Понятие и значение организационной культуры. Функции и факторы формирования организационной культуры. Содержание и типы организационной культуры. Управление развитием организационной культуры. Фактор национальной культуры в развитии организации. Влияние лидерства на развитие организационной культуры. Роль организационной культуры в системе мотивации личности. Критериальная основа поведения людей.

ЛИТЕРАТУРА

Основная

1. Аширов, Д.А. Организационное поведение: учеб. пособие/Д.А. Аширов. -М.: Проспект, 2006.
2. Тележников, В.И. Менеджмент : учеб. пособие/В.И. Тележников.- Минск, БГЭУ, 2008.
3. Зайцев, Л.Г. Организационное поведение: учебник /Л.Г. Зайцев, М.И. Соколова. -М.: Экономист, 2005

Дополнительная

1. Кросс, Р. Невидимая сила социальных связей. Как на самом деле работают организации / Р.Кросс, Э.Паркер . – М.: Калидос Паблишинг, 2006.- 308с.
2. Мюлер, А.П. Организационная коммуникация / Андреас П. Мюллер, Альфред Кизер. Харьков: Гуманитарный центр, 2005. – 438 с.
3. Шермерорн, Дж. Организационное поведение / Жд. Шермерорн, Дж. Хант, Р. Осборн. – СПб.: Питер, 2006. – 637 с.
4. Геберт, Д. Организационная психология / Дитер Герберт, Лутц фон Розенштиль. – Х.: Гуманитарный центр. – 2006. – 624 с.
5. Канеман, Д. Принятие решений в неопределенности. Правила и предубеждения / Д.Канеман, П.Словак, А.Тверски. – Харьков: Гуманитарный центр, 2005. -632с.
6. Мескон, М. Основы менеджмента / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – СПб.: Вильямс, 2008. – 665 с.
7. Морган, Г. Имиджи организации. Восемь моделей организационного развития / Гарет Морган. – М.: Вершина, 2006. – 416 с.
8. Роббинз, С.П. Основы организационного поведения / Стивен П. Роббинз. – СПб.: Вильямс, 2006. – 443 с.