

органы, представляющие интересы государства, обязаны принимать меры по наиболее эффективному управлению поступлениями от налоговых выплат.

Таким образом, исходя из определения, представленного выше, управление налоговым риском представляет собой комплекс различных методов и приемов, способных прогнозировать наступление рискованных ситуаций и принимать соответствующие меры по ликвидации или снижению негативных последствий от наступления таких событий.

В заключение необходимо подчеркнуть, что на сегодняшний момент фирмы и организации в условиях жесткой рыночной конкуренции не в состоянии полностью обезопасить себя от рисков сопряженных с налогообложением. Основной причиной, ведущим к образованию налоговых рисков, в первую очередь, являются частые изменения налогового законодательства страны. К тому же, налоговые органы часто в целях усовершенствования системы налогообложения ужесточают требования, предъявляемые налогоплательщикам, по оформлению первичных документов и налоговых деклараций. В этой связи, предприятиям рекомендуется при планировании своей деятельности позаботиться о разработке и внедрении системы эффективного управления налоговыми рисками. Такая система, на наш взгляд, позволит не только определить налоговый риск на начальном этапе и оповестить о нем администрацию компании, но и заранее разработать необходимые меры по его ликвидации или уменьшению.

ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ НАЛОГОВЫХ ОРГАНОВ И ИХ РАЗВИТИЕ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Соловцова К.А.

УО «Белорусский государственный экономический университет»

Научный руководитель:

Шклярова М.А.

Аннотация: Статья посвящена изучению электронных услуг налоговых органов, предоставляемых плательщикам Республики Беларусь. В ней также анализируется зарубежный опыт применения современных информационных решений в налоговых администрациях таких государств как Австрия, Дания, Италия, Ирландия и Швейцария. Автором предложены пути дальнейшего совершенствования и развития электронных сервисов Республики Беларусь.

Annotation: This article is devoted to research of the tax authorities electronic services, which are provided for taxpayers of the Republic of Belarus, and their development. The report also considers international experience, namely, several examples of modern information solutions in the tax administrations of foreign countries, such as Austria, Denmark, Italy, Ireland and Switzerland. The author offers some further ways of upgrading and developing of the electronic services in the Republic of Belarus.

Ключевые слова: электронные сервисы, система электронного декларирования, личный кабинет, центр информирования плательщиков, ключ электронной цифровой подписи

Keywords: The Electronic Services, Customs E-Filing System, Client Area, Payer Information Center, Electronic Visual Signature Key

Электронные услуги являются разновидностью информационных услуг, а электронная форма означает возможность визуализации продукта или услуги с помощью автоматизированных или компьютерных средств визуализации. Сегодня налоговые органы располагают одной из наиболее развитых информационных систем среди государственных органов Республики Беларусь. Основными целями ее создания, а соответственно и направлениями работы в настоящее время являются:

1. Электронное взаимодействие с другими государственными органами и с налоговыми органами других стран, наиболее активно с государствами Таможенного союза.

2. Электронное взаимодействие с плательщиками и предоставление им различных электронных сервисов и услуг.

3. Автоматизация функций налоговых органов.

Одним из примеров электронного взаимодействия налоговых органов с другими государственными органами и плательщиками является государственная информационная система, сопровождаемая Министерством юстиции, АИС «Взаимодействие», использование которой позволяет совершить постановку на учет по принципу «одно окно».

Для регистрации предприятия или индивидуального предпринимателя документы направляются в Регистрирующий орган, после регистрации субъекта хозяйствования документы в виде информационной карты в электронном виде приходят в налоговые органы, органы фонда социальной защиты, организации государственного страхования. Субъект хозяйствования получает вместе с регистрационными документами извещения о постановке на учет в этих органах, не посещая их.

Следующая группа сервисов — это передача в налоговые органы электронных документов, подписанных электронной цифровой подписью (далее — ЭЦП). ЭЦП обеспечивает плательщиков РУП «Информационно — издательский центр по налогам и сборам».

Также необходимо отметить сервис, предоставляемый налоговыми органами плательщикам, без ключа ЭЦП: самостоятельная запись на личный прием к руководству налоговых органов, что в свою очередь значительно экономит время обеим сторонам.

Проанализировав подобные современные информационные решения в налоговых администрациях зарубежных государств, можно говорить о широком распространении электронных сервисов и услуг, а также о большом количестве разработанных приложений, которые в свою очередь постоянно используются как самими налоговыми органами, так и плательщиками.

Например, электронный сервис Министерства финансов Австрии FinanzOnline является эффективной платформой электронного правительства. Он позволяет плательщикам подавать декларации в форме электронного документа 24 часа в сутки, заказывать и получать в течение нескольких дней электронные налоговые извещения, уплачивать налог на добавленную стоимость, подоходный налог или налог на прибыль.

На сайте налоговой администрации Дании имеется онлайн-сервис TastSelv, для пользования которым необходимо получить TastSelv код. Сервис позволяет подавать налоговые декларации в форме электронного документа, делать предварительный и окончательный расчеты налоговых обязательств, изменять свой код доступа. В Дании также реализован проект eIncome initiative (электронный доход), в рамках которого создана база, содержащая полную информацию обо всех доходах каждого физического лица.

На сайте налоговой администрации Ирландии имеется два электронных сервиса — Revenue On-Line Service и PAYE Anytime.

Revenue On-Line Service (онлайн-сервис службы доходов) — это сервис, предоставляющий плательщикам постоянный доступ к своим личным счетам, возможность подать декларации в форме электронного документа и уплатить налоги.

На сайте налоговой администрации Италии есть раздел «Онлайн-услуги», который содержит четыре группы электронных услуг для плательщиков:

- услуги, доступные без регистрации;
- услуги, доступные при условии регистрации (сервисы «Fisconline» и «Entratel», позволяющие исполнить основные налоговые обязательства в электронном виде: подать декларации, совершить уплату налогов, оформить аренду и т.д.);
- услуги организациям для электронного сотрудничества (доступны после подписания специального соглашения с налоговыми органами на оказание специализированных услуг информационного взаимодействия: предоставление консультаций в режиме онлайн, обмена информацией между информационными системами и т.п.);
- «Электронные услуги по НДС» (V@t on E-services) — новый сервис Службы доходов Италии для поставщиков — нерезидентов ЕС, которые осуществляют сделки с покупателями, проживающими в странах ЕС, посредством электронных средств связи.

В начале 2011 г. налоговая администрация Швейцарии запустила SFTA SuisseTax — швейцарский портал электронного правительства, разработанный Федеральной налоговой администрацией (FTA) для администрирования различных видов налогов на основании принципа «одно окно», а также приложение по налоговому декларированию для смартфонов. TaxMe-Mobile позволяет налогоплательщикам отмечать налоговые вычеты в момент их возникновения. Национальный проект CH-Reporting Taxes направлен на стандартизацию электронного обмена между государственными органами Швейцарии, 1,5 миллионами объектов данных и включает помимо налоговых ор-

ганов систему социального страхования, банки, страховые компании, частных предпринимателей и доверительных лиц.

На базе изученных услуг автором были выявлены следующие положительные и отрицательные стороны.

К положительным аспектам рассмотренных зарубежных информационных решений можно отнести:

- высокий удельный вес безбумажного документооборота;
- широкий доступ к государственным базам данных, что облегчает налоговый контроль и стимулирует к дальнейшему развитию процесса объединения данных как государственных, так и негосударственных учреждений;
- предоставление широкого спектра услуг, доступных налогоплательщикам без соблюдения условия регистрации;
- высокий уровень развития анализа информации;
- большое число программных продуктов, используемых налоговыми органами зарубежных государств, позволяющих упростить процесс налогового контроля и сделать его более целенаправленным.

К отрицательным моментам изученных сервисов зарубежных государств, в свою очередь, можно отнести:

- недостаточно высокий уровень защиты данных плательщиков из-за небольшого количества мероприятий по защите этих же данных, введенных государственными учреждениями для получения возможности пользования электронными услугами;
- несмотря на распространенность возможности использования интернет-банкинга и мобильных систем для уплаты налогов, отсутствие их реального применения для уплаты всех возможных налогов, сборов (пошлин);
- наличие большого количества программных продуктов предполагает значительные затраты на их разработку и внедрение, что в свою очередь ведет к длительному процессу окупаемости затрат.

На основе успешного применения компьютерных технологий европейскими государствами можно выделить следующие перспективы дальнейшего развития электронных услуг, предоставляемых налоговыми органами РФ:

- создание программного продукта, позволяющего фиксировать всевозможные доходы, получаемые физическим лицом, и расходы, им же осуществляемые. Реализация данной системы возможна только в случае высокого удельного веса безналичного денежного оборота. Данный продукт позволит контролировать денежные потоки плательщиков, выявлять физических лиц, уклоняющихся от уплаты налогов, а также сократить трудовые и временные ресурсы на осуществление налогового контроля. Функционирование программы может заключаться в сопоставлении задекларированных доходов граждан с их расходами (на недвижимость, транспортные средства, досуг, другие цели) на основании сведений, полученных из различных источников информации. Наличие значительных расхождений в полученных сведениях позволит налоговым органам выявить и наказать нарушителей;
- дальнейшее развитие сервисов путем расширения перечня подготавливаемых электронных документов;

- взаимодействие с разработчиками бухгалтерских программ в целях предоставления информации (декларации) из бухгалтерских программ.

Реализация данных путей дальнейшего развития возможна за счет:

- стабильного финансирования процессов разработки, внедрения и дальнейшего совершенствования электронных сервисов и услуг;
- расширения пользователей сети Интернет;
- повышения эффективности работающей обратной связи;
- повышения уровня технологической оснащенности государственного аппарата.

Таким образом, в настоящее время наша страна переживает этап формирования сервиса государственных электронных услуг, однако уже сейчас определились несомненные его преимущества:

- доступность;
- простота в использовании;
- широкий спектр предоставляемых возможностей.

Тем не менее, все еще остается значительным недостатком частое обновление программы без соответствующей системы оповещения плательщиков, а именно АРМ Плательщика, что в свою очередь приводит к затруднению в эксплуатации со стороны пользователей. Также, несмотря на наличие возможности уплаты налогов непосредственно на портале с использованием функционала «Личный кабинет» при помощи Интернет-банкинга, фактическое применение данной услуги возможно лишь в том случае, если плательщик является клиентом ОАО «АСБ Беларусбанк» или ОАО «Белгазпромбанк». Поэтому дальнейшее развитие и совершенствование отечественных услуг является необходимым фактором достижения целей внедрения электронных сервисов в Республике Беларусь и развития информационного общества.

НАЛОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ ДОЛЖЕН УВЕЛИЧИТЬ ДОХОДНУЮ БАЗУ БЮДЖЕТОВ ВСЕХ УРОВНЕЙ

Хаммедли А.З.О.

Финансовый университет при Правительстве РФ

Научный руководитель:

Малис Н.И., к.э.н., профессор

Аннотация: сложная экономическая ситуация, сложившаяся в Российской Федерации в последние годы, требует новых путей формирования доходных источников бюджета. В условиях продекларированного властью сохранения налоговых ставок и условий налогообложения, остается только один путь — повышение эффективности налогового администрирования в целом и налогового контроля, в частности.

Annotation: The difficult economic situation in the Russian Federation in recent years, requires new ways of creating revenue sources budget. In the context