

ронного бизнеса, которые могут быть использованы в различных вычислительных средах и на различных операционных платформах.

Представленная МАС сможет использоваться как для моделирования ситуаций, связанных с рынком, так и для разработки готового программного продукта не только для электронной коммерции, но и для других бизнес-приложений.

Областью возможного практического применения предлагаемой МАС является улучшение каналов поставок частных и государственных предприятий. Практическая значимость заключается в формировании интегрированной системы электронной коммерции для предприятий, формировании информационно-маркетинговой системы, работа которой направлена на создание нового уровня коммерческих связей и партнерских отношений между производителями и потребителями, способствующего активному сотрудничеству фирм.

*Т.А. Ткалич, канд. физ.-мат. наук
БГЭУ (Минск)*

МЕТОДИКИ РАСЧЕТА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

Оценка эффективности ИИС — неоднозначный, многокритериальный и уникальный процесс для каждого конкретного проекта.

Предлагаемая методика оценки эффективности ИИС основывается на требованиях к эффективности, задаваемых международными концепциями и стандартами; методах систематизации целевых показателей результативности ИИС BITS, REJ, TVO; методах экономического анализа количественных и качественных показателей TCO, ValIT; классических методах анализа инвестиционных проектов; специальных методах оценки экономических преимуществ ИИС — EVA, ROM и т.д.

Методика расчета экономической эффективности инвестиционного ИТ-проекта состоит из 9 разделов:

Раздел 1. Общие сведения о ХС и средстве автоматизации.

Раздел 2. Назначение инвестиционного ИТ-проекта.

Раздел 3. Требования к ИИС в целом.

Раздел 4. Затраты на внедрение и эксплуатацию ИИС, анализ затрат.

Раздел 5. Прогнозирование финансово-хозяйственной деятельности.

Раздел 6. Прогнозирование и систематизация показателей результативности ИТ-проекта, согласованность с экономической деятельностью ХС, оценка рисков.

Раздел 7. Показатели эффективности ИТ-проекта.

Раздел 8. Показатели результативности ИТ-проекта.

Раздел 9. Модель BITS ИТ-проекта, содержащая прямые и компенсаторные показатели эффективности и результативности, сгруппированные по направлениям — стратегические цели, финансовые результаты, деловая активность и результативность ИИС.