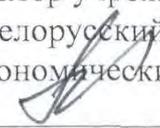


Учреждение образования
“Белорусский государственный экономический университет”

УТВЕРЖДАЮ
Ректор учреждения образования
“Белорусский государственный
экономический университет”

В.Ю.Шутилин
“24” 10 2019 г.
Регистрационный № УД 4127-19 /уч.

**ОРГАНИЗАЦИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ЛЕЧЕБНЫХ ФАКТОРОВ КУРОРТА**

Учебная программа учреждения высшего образования по учебной дисциплине
для специальности 1-25 01 13 “Экономика и управление туристской
индустрией”

СОСТАВИТЕЛЬ:

Пуренок М.В., доцент кафедры экономики и управления туристической индустрией учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат биологических наук.

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Веремейчик А.П., заведующий кафедрой оздоровительной и адаптивной физической культуры Института повышения квалификации и переподготовки руководящих работников и специалистов физической культуры, спорта и туризма учреждения образования «Белорусский государственный университет физической культуры», кандидат биологических наук, доцент.

Саевич К.Ф., профессор кафедры физикохимии материалов и производственных технологий учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», доктор биологических наук, профессор.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой экономики и управления туристической индустрией учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет» (протокол № 2 от 12.09.2019);

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет» (протокол № 1 от 18.10.2019).

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Лечебные и оздоровительные факторы естественного и искусственного происхождения играют важную роль в оздоровлении. Подготовка экономистов-менеджеров на специализации «Экономика и управление санаторно-курортными и оздоровительными организациями» требует в этой связи изучения организационных аспектов использования этих факторов. Особенно важным в деятельности санаторно-курортных учреждений является организация эффективной работы различных составляющих процесса оздоровления и лечения, целевого использования преимущественно естественных лечебных факторов в условиях активного отдыха в сочетании с физиотерапией, лечебной физкультурой, лечебным питанием.

Цель учебной дисциплины заключается в формировании у будущих специалистов теоретических знаний и практических навыков по организационным аспектам применения лечебных природных факторов для сохранения и укрепления здоровья в санаторно-курортных условиях.

Задача изучения учебной дисциплины – изучение организационно-методических и правовых основ использования лечебно-оздоровительных факторов, проведения оздоровительных, просветительских и профилактических мероприятий в санаторно-курортном учреждении.

Содержание учебной дисциплины «Организация использования лечебных факторов курорта» обеспечивает взаимосвязь с учебными дисциплинами «Курортное дело и оздоровительные ресурсы», «Основы курортной медицины и диетотерапия», «Санаторно-курортное и восстановительное лечение».

В результате изучения учебной дисциплины студенты должны знать:

- принципы и критерии санаторно-курортного отбора;
- организационные основы медицинского обслуживания в санаторно-курортных учреждениях;
- нормативно-правовые основы регулирования деятельности санаторно-курортной сферы;
- организационные основы использования преформированных физических факторов в санаторно-курортной практике;
- активные формы оздоровительного отдыха;
- принципы оценки результатов санаторно-курортного лечения;
- основные санитарно-гигиенические требования к оздоровительным организациям;
- материально-техническое обеспечение санаторно-курортных и оздоровительных организаций;
- организационно-управленческую структуру санаторно-курортных и оздоровительных организаций.

уметь:

- проводить информационно-образовательную и консультационно-профилактическую работу по здоровому образу жизни, правильному питанию, организации режима труда и отдыха;

- предоставлять обоснованные общие рекомендации по оздоровительному отдыху в Беларуси и других странах;
- адаптировать мировые достижения в области санаторно-курортного обслуживания к особенностям Республики Беларусь;
- подготавливать технико-экономическое обоснование совершенствования материального оснащения и деятельности санаторно-курортных и оздоровительных организаций.

Выпускник должен обладать следующими *академическими* компетенциями:

- владеть системным анализом законодательных норм Республики Беларусь, регулирующих сферу санаторно-курортного лечения;
- владеть междисциплинарным комплексным подходом при решении проблем, связанных с осуществлением функций экономиста-менеджера в санаторно-курортной или оздоровительной организации.

Выпускник должен иметь *социально-личностные* компетенции:

- уметь работать в команде и чётко осознавать общегражданские цели своей профессиональной деятельности;
- знать идеологические, морально-нравственные ценности белорусского государства и общества, уметь следовать им.

Выпускник должен обладать *профессиональными* компетенциями по видам деятельности, быть способным:

- действовать самостоятельно в пределах своих должностных обязанностей,
- взаимодействовать со специалистами смежных отраслей для решения совместных задач.

Среди эффективных педагогических **методик и технологий** преподавания учебной дисциплины, способствующих вовлечению студентов в поиск и управление знаниями, приобретению опыта самостоятельного решения разнообразных задач, следует выделить:

- технологии проблемно-модульного обучения;
- технологии учебно-исследовательской деятельности;
- коммуникативные технологии (дискуссия, пресс-конференция, «мозговой штурм»), учебные дебаты и другие активные формы и методы);
- игровые технологии, в рамках которых студенты участвуют в деловых, ролевых, имитационных играх, и др.

Для управления учебным процессом и организации контрольно-оценочной деятельности педагогам рекомендуется использовать рейтинговые, кредитно-модульные системы оценки учебной и исследовательской деятельности студентов, вариативные модели управляемой самостоятельной работы.

Аудиторная работа со студентами предполагает чтение лекций, проведение практических (семинарских) занятий. Контроль знаний студентов осуществляется в результате опроса, проверки решений письменных практических заданий, проведения промежуточных контрольных работ.

Курсовая работа по дисциплине не может носить чисто реферативный характер (критический обзор литературы допустим только в первом разделе), в

ней обязательно должны содержаться расчеты, осуществленные самим студентом, и цифровые данные, сведенные в таблицы, графики, схемы, проведены их анализ, интерпретация и обсуждение, сделаны соответствующие выводы и предложения.

Всего часов по учебной дисциплине 230, из них 110 часов аудиторных занятий, лекций 50 часов, семинарских 60 часов.

Формы текущей аттестации – контрольные работы, курсовая работа, итоговой - экзамен.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. Санаторно-курортный отбор

Лекция. Понятие и сущность медицинского отбора на санаторно-курортное лечение (СКЛ); регламентирующие документы, критерии, порядок проведения. Наличие медицинских показаний для лечения с использованием природных лечебных факторов. Определение отсутствия медицинских противопоказаний для СКЛ. Процедура отбора пациентов, нуждающихся в санаторно-курортном лечении. Порядок направления пациентов на СКЛ.

Обязательные и дополнительные клинико-лабораторные обследования. Документация, оформляемая при направлении на плановое санаторно-курортное лечение взрослого, ребёнка, инвалида, сопровождающего лица. Содержание «Выписки из медицинских документов» и санаторно-курортной карты с указанием диагнозов в виде универсального шифра согласно Международной классификации болезней.

Семинарское занятие. Понятие медицинского отбора на санаторно-курортное лечение, критерии, порядок проведения.

Обязательные и дополнительные клинико-лабораторные обследования. Документация, оформляемая при направлении на плановое санаторно-курортное лечение взрослого, ребёнка, инвалида, сопровождающего лица. Содержание «Выписки из медицинских документов», санаторно-курортной карты.

Тема 2. Врачебно-консультационная комиссия

Лекция. Врачебно-консультационная комиссия организации здравоохранения (ВКК) – состав, функции, порядок работы. Выдача пациенту справки о нуждаемости в санаторно-курортном лечении по представлению лечащего (семейного) врача. Определение медицинского профиля подходящего санаторно-курортного учреждения (СКУ) и оптимальной длительности пребывания на СКЛ. Требования к принятию детей на санаторно-курортное лечение.

Оценка состояния здоровья пациента для выдачи заключения ВКК, отбор и направление пациентов, в случае необходимости, на медико-социальную экспертизу (экспертизу нарушения жизнедеятельности пациентов). Экспертная оценка качества оказания медицинской помощи и оформления медицинских документов, контроль организации и качества проведения реабилитации пациентов. Взаимодействие с медико-реабилитационной экспертной комиссией (МРЭК).

Семинарское занятие. Врачебно-консультационная комиссия организации здравоохранения (ВКК) – состав, функции, порядок работы.

Тема 3. Заезд и размещение в санаторно-курортное учреждение

Лекция. Сроки и процедура прибытия пациентов и отдыхающих в санаторно-курортное учреждение, необходимые документы. Регистрация, заселение в номера. Ознакомление с правилами внутреннего распорядка и режимом дня (подтвержденное собственноручной подписью отдыхающего),

перечнем и условиями оказания бесплатных и платных (дополнительных) услуг. Оформление санаторной книжки. Оплата курортного сбора.

Организация услуг трансфера при необходимости.

Семинарское занятие. Порядок заезда и размещения отдыхающих в санатории. Организация услуг трансфера.

Тема 4. Медицинское обслуживание в санаторно-курортных условиях

Лекция. Первичный врачебный осмотр, врачебные назначения. Повторное и заключительное посещение терапевта (врача общей практики), консультации врачей-специалистов, проведение дополнительной диагностики. Назначение лечения лицам, прибывшим без санаторно-курортной карты или при приобретении санаторно-курортной путёвки с укороченным сроком пребывания (лечебно-оздоровительные программы «выходного дня»). Содержание санаторной (процедурной) книжки. Порядок назначения и отпуска лечебных процедур в санатории.

Предварительное информированное добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство.

Неотложная помощь. Круглосуточный пост дежурной медсестры.

Этапы (маршрутизация) и форма предоставления медицинских услуг. Утвержденный прейскурант платных услуг в свободном доступе для беспрепятственного ознакомления пациентов с ним. Оформление договора на оказание медицинских услуг на платной основе, где регламентируются условия и сроки их оказания, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

Семинарское занятие. Врачебные осмотры в санатории, консультации врачей-специалистов. Назначение лечения лицам, прибывшим без санаторно-курортной карты или при приобретении санаторно-курортной путёвки с укороченным сроком пребывания. Содержание санаторной книжки. Порядок назначения и отпуска лечебных процедур в санатории.

Организация оказания платных медицинских услуг отдыхающим.

Тема 5. Индивидуализация санаторно-курортного лечения и оздоровления

Лекция. Индивидуальный характер назначения лечения в санаторно-курортных условиях. Учёт особенностей реактивности организма и личных пожеланий клиента. Организация комплексного воздействия на организм совокупности лечебных факторов.

Особенности санаторно-курортного лечения, оздоровительного отдыха, лечебно-оздоровительного туризма и физкультурно-оздоровительных услуг для разных социальных групп и возрастных категорий (детский, семейный, для пожилых людей, инвалидов, иностранных граждан и т.п.).

Семинарское занятие. Организация комплексного воздействия на организм совокупности лечебных факторов.

Тема 6. Организация питания в санатории

Лекция. Рациональный режим питания. Правильная организация лечебного питания как одно из основных мероприятий по обслуживанию и как обязательная составляющая лечебного процесса. Материально-техническая база и кадровый состав пищеблока.

Порядок оформления лечебного питания. Назначение диеты для поступающих. Согласование особенностей в рационе питания (аллергии, пищевая непереносимость, вегетарианство, постное меню и т.п.) и назначение индивидуального питания по медицинским показаниям.

Организации и проведения лечебного питания. Составные части заказа на питание. Порядок группировки столов. Распорядки приёма пищи для отдыхающих. Обслуживание людей в обеденном зале. Руководство, контроль и ответственность за организацию лечебного питания отдыхающих. Медицинская сестра по питанию (диетсестра), врач-диетолог и их обязанности в санаторно-курортных организациях.

Основные направления развития службы питания санаторно-курортных организаций. Совершенствование форм обслуживания («шведский стол», витаминный салат-бар, кухня открытого типа, гриль-беседки и т.п.). Особенности организации дополнительных услуг питания в санаторно-курортных и оздоровительных организациях. Финансовые аспекты организации питания в санаторно-курортных учреждениях.

Семинарское занятие. Персонал и организационная структура питания в санатории. Материально-техническая база пищеблока.

Порядок оформления лечебного питания. Организации и проведения лечебного питания. Распорядки приёма пищи для отдыхающих. Обслуживание людей в обеденном зале. Руководство, контроль и ответственность за организацию лечебного питания отдыхающих. Финансовые аспекты организации питания в санаторно-курортных учреждениях.

Тема 7. Правила использования мест для проживания, отдыха и лечения

Лекция. Предоставление места для проживания и отдыха в соответствии с условиями путёвки. Укомплектованность места проживания необходимыми предметами быта, ежедневного обихода, мебели и инвентаря. Минимальный обязательный ассортимент услуг по месту проживания и отдыха. Действия отдыхающего в случае обнаружения неисправностей.

Порядок использования мест для лечения. Посещение посторонними лицами, не являющимися гостями санатория. Ответственность вплоть до досрочной выписки за серьёзное нарушение правил внутреннего распорядка (курение, нарушение тишины и т.п.). Материальная ответственность за ущерб нанесенный санаторию.

Установление администрацией учреждения правил режима безопасности. Порядок пропускного режима и парковки автомашин на территории лечебно-оздоровительного учреждения.

Неписанный курортный этикет и дресс-код. Неподобающий внешний вид и поведение в общественных местах.

Семинарское занятие. Стандарты условий мест для проживания и отдыха, укомплектованность места проживания. Минимальный обязательный набор услуг. Действия отдыхающего в случае обнаружения неисправностей.

Порядок использования мест для лечения, посещения посторонними лицами, не являющимися гостями санатория. Порядок пропускного режима и парковки автомашин на территории лечебно-оздоровительного учреждения

Курортный этикет и дресс-код. Ответственность за нарушение правил внутреннего распорядка и нанесенный ущерб.

Тема 8. Санаторно-курортный режим

Лекция. Лечебно-охранительный режим: понятие, виды.

Понятие санаторного режима, его значение. Установление вида санаторного (лечебного) режима с учётом периодов лечения в целях максимального и комплексного использования курортных факторов. Регламент проведения лечебно-оздоровительных мероприятий в зависимости от возраста, характера, стадии заболевания и функциональных возможностей организма.

Режимы лечебно-оздоровительных мероприятий: щадящий, тонизирующий, щадяще-тренирующий и тренирующий. Принцип постепенного увеличения нагрузок. Изменение режима в зависимости от динамики заболевания для того или иного вида курортных процедур.

Семинарское занятие. Лечебно-охранительный режим: понятие, виды.

Понятие санаторного режима, его значение, виды.

Тема 9. Распорядок дня в санаторно-курортном учреждении

Лекция. Составные части распорядка дня в санаторно-курортных условиях. Учёт местных климатических условий, сезона, часового пояса. Общекурортный режим в санаторно-курортных организациях (сон, утренняя гимнастика, завтрак, обследования, приём лечебных процедур, обед, время отдыха, полдник, двигательная активность, ужин, культурно-массовые мероприятия перед сном). Оптимальная продолжительность дневного и ночного сна.

Особенности распорядка дня в детском санатории.

Семинарское занятие. Составные части распорядка дня в санаторно-курортных условиях. Особенности распорядка дня в детском санатории.

Тема 10. Оздоровительный отдых

Лекция. Направление на оздоровительный отдых практически здоровых лиц (без отклонений в состоянии здоровья) или с умеренными возрастными изменениями функций отдельных органов или систем переходного характера. Особенности пребывания на курорте и в санатории на оздоровлении (без лечения). Рационально построенный климато-двигательный режим как залог эффективности оздоровительного отдыха.

Оздоровительные услуги, направленные на общеукрепляющее, релаксирующее, эстетическое воздействие на человека. Активные виды отдыха в санатории и на курорте. Анимационно-досуговая и культурно-развлекательная деятельность. Спортивно-оздоровительная база санатория и курорта.

Формы физкультурно-оздоровительной работы в загородных детских оздоровительных лагерях с круглосуточным пребыванием.

Физкультурно-оздоровительная деятельность с целью улучшения физического состояния и обеспечения комфорта (сауны, солярии, салоны для снижения веса, массажные кабинеты (кроме лечебного массажа), центры физической культуры, фитнес-центры, кабинеты для снятия стрессовых состояний, комнаты отдыха).

Семинарское занятие. Особенности пребывания на курорте и в санатории на оздоровлении (без лечения).

Формы анимационно-досуговой деятельности в санаторно-курортном учреждении. Физкультурно-оздоровительная деятельность. Формы физкультурно-оздоровительной работы в загородных детских оздоровительных лагерях с круглосуточным пребыванием.

Тема 11. Информационно-образовательная и консультационно-профилактическая работа

Лекция. Разъяснительно-просветительская работа в своевременной коррекции факторов риска и профилактике отклонений в состоянии здоровья населения. Внутренние (пол, возраст, особенности телосложения, тип высшей нервной деятельности, наследственность) и внешние (природные и социальные – метеорологические воздействия, производственно-трудовая деятельность, бытовые условия жизни) факторы риска. Важность раннего выявления лиц с высоким риском заболеваний, их своевременное и полное лечение, проведение профилактических мероприятий в санаторно-курортных условиях. Формы информационно-образовательной и консультационно-профилактической работы. Наглядность и интерактивность в санитарно-просветительной работе.

Здоровосберегающие технологии и формирование здоровосозидающего поведения. Инновационные методы продвижения ЗОЖ.

Семинарское занятие. Формы информационно-образовательной и консультационно-профилактической работы в санаторно-курортных условиях. Инновационные методы продвижения ЗОЖ и формирования ответственного отношения к собственному здоровью.

Тема 12. Порядок отъезда из санаторно-курортного учреждения

Лекция. Получение перед отъездом у врача обратного талона санаторно-курортной карты и рекомендаций (врачебного заключения). Освобождение пациентом в день отъезда номера, его сдача дежурному. Выписка и убытие к месту постоянного жительства.

Тема 13. Действия пациента по возвращении из санаторно-курортного учреждения

Лекция. Предъявление талона обратной связи санаторно-курортной карты, санаторной книжки, выписного эпикриза при их наличии, лечащему (семейному) врачу для переноса им всех необходимых сведений в амбулаторную карту пациента. Разработка лечащим врачом стратегии дальнейших лечебно-

профилактических мероприятий на основе анализа динамики состояния здоровья. Важность систематического врачебного наблюдения и выполнения рекомендаций относительно образа жизни и лечения; комплексность профилактических медицинских осмотров.

Рекомендованный послекурортный режим труда, отдыха, питания, сна, способствующий повышению эффективности и закреплению результатов проведенного санаторно-курортного лечения.

Тема 14. Оценка результатов санаторно-курортного лечения

Лекция. Критерии эффективности санаторно-курортного лечения. Учёт субъективных и объективных показателей. Социальный, экономический и медицинский эффекты СКЛ. Оценка состояния здоровья («улучшение», «без изменений», «ухудшение»), стойкости предшествующего лечения. Фазы исследований при оценке эффективности лечения.

Показатели эффективности проведенного санаторно-курортного лечения – улучшение общего состояния здоровья и самочувствия пациента, снижение частоты и продолжительности обострений основного заболевания, стойкое восстановление трудоспособности.

Семинарское занятие. Критерии и показатели эффективности санаторно-курортного лечения. Учёт субъективных и объективных показателей. Социальный, экономический и медицинский эффекты СКЛ. Оценка состояния здоровья («улучшение», «без изменений», «ухудшение»), длительности и стойкости результатов лечения.

Тема 15. Организационно-управленческая структура санаторно-курортного учреждения

Лекция. Организационно-управленческая структура санаторно-курортного учреждения. Кадровый состав, функции, необходимый уровень образования и повышение квалификации. Требования к подбору, найму и расстановке персонала.

Республиканский центр по оздоровлению и санаторно-курортному лечению населения как головное учреждение, осуществляющее реализацию государственной политики в области санаторно-курортного лечения и оздоровления населения: структура, функции, основные направления деятельности. Нормативные правовые акты в области санаторно-курортного лечения и оздоровления.

Семинарское занятие. Организационно-управленческая структура санаторно-курортного учреждения. Кадровый состав, функции, необходимое образование.

Нормативные правовые акты в области санаторно-курортного лечения и оздоровления.

Тема 16. Материально-техническое обеспечение санаторно-курортной и оздоровительной организации

Лекция. Надлежащее материально-техническое обеспечение санаторно-курортной и оздоровительной организации, функциональное назначение помещений и оборудования. Взаимосвязь между материальной базой и экономической эффективностью СКУ. Техника безопасности при эксплуатации зданий, сооружений, инвентаря и оборудования.

Техническое оснащение современного СПА-салона, фитнес-центра, спортивного клуба и т.п. Основные технические характеристики, рекомендации по приобретению, содержанию и применению.

Семинарское занятие. Надлежащее материально-техническое обеспечение санаторно-курортной и оздоровительной организации, функциональное назначение помещений и оборудования.

Подготовка докладной записки руководству организации о целесообразности приобретения дорогостоящего оборудования / капитальной реконструкции отделения с приложением развёрнутого технико-экономического обоснования на 2-4 стр. (проектная работа в группах по методу мини-кейсов).

Тема 17. Санитарно-гигиенические требования к оздоровительным организациям

Лекция. Основные положения технических нормативных правовых актов (НПА), регламентирующих деятельность санаторно-курортных и оздоровительных организаций. Санитарные нормы и правила, гигиенические нормативы.

Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, оказывающим медицинскую помощь, оказывающим услуги соляриев (студий загара). Требования к санаторно-курортным организациям, оздоровительным организациям для детей, физкультурно-спортивным сооружениям, спа-объектам и к предоставлению спа-услуг. Гигиенические требования к устройству, оборудованию и эксплуатации плавательных бассейнов и аквапарков, саун и бань, косметических кабинетов.

Семинарское занятие. Основные санитарно-эпидемиологические требования к организациям, оказывающим медицинскую помощь, оказывающим услуги соляриев (студий загара). Требования к санаторно-курортным организациям, оздоровительным организациям для детей, физкультурно-спортивным сооружениям, спа-объектам и предоставлению спа-услуг. Гигиенические требования к устройству, оборудованию и эксплуатации плавательных бассейнов и аквапарков, саун и бань, косметических кабинетов.

Тема 18. Анализ и оценка деятельности санаторно-курортных учреждений

Лекция. Существующие системы контроля и управления качеством организации, оказывающей лечебно-оздоровительные услуги. Обязательные процедуры, предусмотренные законодательством, и добровольный характер прохождения с имиджевыми целями. Лицензирование видов деятельности, стандартизация, сертификация, аккредитация объектов и услуг.

Существующая сеть санаторно-курортных учреждений и оздоровительных организаций в РБ.

Порядок государственной аттестации санаторно-курортных и оздоровительных организаций. Состав Республиканской комиссии по государственной аттестации санаторно-курортных и оздоровительных организаций. Основные показатели деятельности санаторно-курортных и оздоровительных организаций.

Алгоритм анализа качества санаторно-курортных услуг, критерии оценки. Удовлетворенность пациентов, доступность услуг, укомплектованность кадрами, подготовленность персонала, материально-техническое обеспечение, соблюдение санитарно-противоэпидемического режима, организация питания, уровень сервиса, этика и деонтология, деятельность органов управления, результативность, коэффициенты комплексной оценки.

Система контроля качества оказания медицинской помощи, включая повышение её эффективности, доступности, безопасности.

Семинарское занятие. Существующая сеть санаторно-курортных учреждений и оздоровительных организаций в РБ. Алгоритм анализа качества санаторно-курортных услуг, критерии оценки.

Государственная аттестация санаторно-курортных и оздоровительных организаций. Состав Республиканской комиссии по государственной аттестации санаторно-курортных и оздоровительных организаций. Основные показатели деятельности санаторно-курортных и оздоровительных организаций.

Провести SWOT-анализ деятельности выбранного СКУ в РБ (каждый студент выполняет самостоятельно).

Тема 19. Тенденции развития санаторно-курортной отрасли

Лекция. Современный подход клиент-ориентированного сервиса в санаторно-курортных учреждениях. Смена парадигмы: от комфортабельной загородной больницы к СПА-отелю, предоставляющему широкий спектр лечебно-оздоровительных услуг.

Массовость и доступность СКЛ. Информационно-компьютерные технологии в санаторно-курортной сфере. Кастомизация и персонализация, максимально учитывая запросы конкретного потребителя. Программные средства, позволяющие формировать «динамические пакеты», включающие выбранные самим клиентом наборы оздоровительных и сопутствующих услуг, подбирать наиболее подходящие исходя из пола, возраста, семейного положения, уровня допустимых трат, личных предпочтений и иных параметров.

Факторы, обуславливающие сезонную цикличность, и способы минимизации её воздействия на деятельность санаторно-курортного учреждения.

Коммуникация, механизмы обратной связи с клиентами. Изучение спроса и реальных потребностей, привлечение новых клиентов. Программы лояльности в СКУ. Стратегическое планирование и опережающее развитие; малоперспективные эфемерные модные тренды и приоритетные направления.

Кластерная модель взаимодействия. Сетевое партнерство: кооперация, взаимодополнение и координация деятельности соседствующих санаториев, пансионатов, особо охраняемых природных территорий, агроусадьб, фитоаптек, общественных объединений, органов государственного управления и т.п. для создания качественного и аттрактивного рекреационно-оздоровительного продукта. Место санаторно-курортных учреждений в отраслевых туристических кластерах. Синергетический эффект кластерного подхода.

Безбарьерная среда жизнедеятельности: услуги, ориентированные на посетителей с ограниченными возможностями.

Семинарское занятие. Кастомизация и персонификация санаторно-курортного продукта. Программные средства, позволяющие формировать «динамические пакеты» оздоровительных услуг.

Факторы, обуславливающие сезонную цикличность, и способы минимизации её воздействия на деятельность санаторно-курортного учреждения.

Разработка проекта сетевого партнерства выбранных санаторно-курортных и лечебно-профилактических учреждений, оздоровительных организаций, туристических объектов (работа в группах).

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОСНОВЫ КУРОРТНОЙ МЕДИЦИНЫ И ДИЕТОТЕРАПИЯ»
(ДЛЯ ДНЕВНОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)**

Номер темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов						Иное(литература)	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Количество часов УСР			
						Лек-ции	ПЗ (СЗ)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Санаторно-курортный отбор	2		4				[3, 5, 12]	Устный опрос
2	Врачебно-консультационная комиссия	2		2				[3, 12]	Устный опрос
3	Заезд и размещение в санаторно-курортное учреждение	2		2				[5, 8, 13]	Устный опрос
4	Медицинское обслуживание в санаторно-курортных условиях	2		2				[5, 8, 13]	Устный опрос
5	Индивидуализация санаторно-курортного лечения и оздоровления	2		2				[5, 8, 13]	ОКР №1
6	Организация питания в санатории	2		2				[2-5]	Устный опрос
7	Правила использования мест для проживания, отдыха и лечения	2		2				[8, 12, 13]	Устный опрос
8	Санаторно-курортный режим	2		2				[2, 5]	Тест
9	Распорядок дня в санаторно-курортном учреждении	2		2				[2, 5, 8]	Устный опрос
10	Оздоровительный отдых	4		4				[2, 5, 7-9]	ОКР №2
11	Информационно-образовательная и консультационно-профилактическая работа	4		4				[2, 5, 8]	Деловая игра
12	Порядок отъезда из санаторно-курортного учреждения	2		2				[5, 12]	Устный опрос
13	Действия пациента по возвращении из санаторно-курортного учреждения	2		2				[5, 12]	Устный опрос

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14	Оценка результатов санаторно-курортного лечения	2		4				[5, 7, 12]	ОКР №3
15	Организационно-управленческая структура санаторно-курортного учреждения	4		4				[12, 13]	Рефераты
16	Материально-техническое обеспечение санаторно-курортной и оздоровительной организации	2		4				[4, 5, 12]	Защита проекта
17	Санитарно-гигиенические требования к оздоровительным организациям	4		4				[3-6, 10, 11]	Устный опрос
18	Анализ и оценка деятельности санаторно-курортных учреждений	4		6				[1, 4, 5, 12]	Защита проекта
19	Тенденции развития санаторно-курортной отрасли	4		6				[4, 5, 12, 13]	Защита проекта
	Всего часов	50		60					экзамен

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов по учебной дисциплине

В овладении знаниями учебной дисциплины важным этапом является самостоятельная работа студентов. Рекомендуется бюджет времени для самостоятельной работы в среднем 2-2,5 часа на 2-х часовое аудиторное занятие.

Основными направлениями самостоятельной работы студента являются:

- первоначально подробное ознакомление с программой учебной дисциплины;
- ознакомление со списком рекомендуемой литературы по дисциплине в целом и ее разделам, изучение необходимой литературы по теме, подбор дополнительной литературы;
- изучение и расширение лекционного материала преподавателя за счет специальной литературы, консультаций;
- подготовка к практическим занятиям по специально разработанным планам с изучением основной и дополнительной литературы;
- подготовка к выполнению диагностических форм контроля (тесты, контрольные работы, устные опросы и т.п.);
- подготовка к экзамену.

ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Кисилевич, Т.И. Внутренний контроль в санаторно-курортных организациях. – М.: Финансы и статистика, 2003. - 128 с.
2. Пономаренко, Г.Н. Курортология. Энциклопедический словарь. – С-Пб.: Человек, 2008. – 256 с.
3. Курорты и здравницы Беларуси / под ред. Ю.М.Досина, И.И.Пирожника. – Минск: Бел. энциклопедия, 2008. – 344 с.
4. Решетников, Д.Г. Организация санаторно-курортного хозяйства. - Минск: БГЭУ, 2011. - 255 с.
5. Санаторно-курортное дело: [уч. пособ. для студ. вузов]; под ред. Г.И. Молчановой. – М.: Альфа-М, 2014. – 400 с.

Дополнительная:

6. Хижевский О.В., Масловский Е.А., Стадник В.И. Методика использования тренажерных устройств в физическом воспитании студентов – Мн.: БГЭУ, 1999. -173 с.
7. Природные факторы оздоровления / Ясовеев М.Г., Досин Ю.М., Крылова О.В. – Минск: БГПУ, 2004. – 198 с.

8. Курортология для всех. За здоровьем на курорт / Маньшина Н.В. – М.: Вече, 2007. – 592 с.

9. Реактивность организма и природные оздоровительные факторы: пособие / Ю.М.Досин, М.В.Пуренок и др. – Минск: БГУФК, 2012. – 40 с.

10. Васюк В.Е. Виды спорта и их техническое обеспечение. - Минск: БНТУ, 2015. - 192 с.

11. Ярмолинский, В.И. Задачи приборного обеспечения отечественной системы физического воспитания и спорта // Состояние и перспективы технического обеспечения спортивной деятельности: сборник статей: (мат-лы Междунар. научно-технич. конф., 1–2 декабря 2011 г.). – Минск: БНТУ, 2011. – С. 66 - 71.

12. Республиканский центр по оздоровлению и санаторно-курортному лечению населения [Электрон. ресурс]. - Режим доступа: <http://rco.by>.

13. Частное научно-производственное унитарное предприятие «Автоматизированные технологии туризма» [Электрон. ресурс]. - Режим доступа: <https://www.sanatorii.by>.

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ УВО

Название учебной дисциплины, которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
Безопасность жизнедеятельности и человека	Физикохимии материалов и производственных технологий	<i>согласовано</i> <i>М.М.М.</i>	протокол № <u>2</u> от <u>12.09.</u> 2019 г.

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ УВО
на 2019/2020 учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание
	нет	

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и управления туристической индустрией (протокол № 14 от 29.06.2019 г.)

Заведующий кафедрой
канд. экон. наук, доцент

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
канд. экон. наук, доцент
