

ОСНОВНЫЕ ОПЕРАТИВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ ГОСТИНИЦЫ

Эксплуатационная программа гостиницы — это предоставляемый объем услуг в натуральном и стоимостном выражении. Показатели эксплуатационной программы характеризуют эффективность использования номерного фонда гостиницы и оказывают значительное влияние на доходы, себестоимость услуг, прибыль, рентабельность, финансовую устойчивость, платежеспособность и др. Актуальным для гостиниц является расчет и анализ оперативных показателей эксплуатационной программы, т.е. тех показателей, которые можно определить ежедневно.

Одним из важнейших оперативных показателей эксплуатационной программы является коэффициент загрузки номерного фонда гостиницы. Существуют следующие методики его расчета:

$$Kз = \frac{ЧОм / с}{ВПС},$$

где $Kз$ — коэффициент загрузки номерного фонда гостиницы; $ЧОм/с$ — число оплаченных место/суток; $ВПС$ — возможная пропускная способность гостиницы.

Коэффициент загрузки можно рассчитать по формуле

$$Kз = \frac{Нп}{Н},$$

где $Нп$ — число проданных номеров; $Н$ — число номеров, предложенных к продаже.

Предлагается рассчитывать коэффициент многократной загрузки — показатель, определяющий долю номеров, занятых более чем одним гостем

$$Мз = (\Gamma - Нп) / Нп,$$

где $Мз$ — коэффициент многократной загрузки; Γ — число проживающих гостей.

Целесообразно рассчитывать коэффициент фактического заполнения гостиницы по формуле

$$Кф.з = \frac{\Gamma - Нз.г}{Нз},$$

где $Кф.з$ — коэффициент фактического заполнения; $Нз.г$ — число номеров, занятых гостями; $Нз$ — число номеров, в которых живут более двух человек.

Например, гостиница имеет 300 номеров, в ней проживает 265 гостей, 220 номеров занято, а 80 номеров заняты двумя и более гостями.

