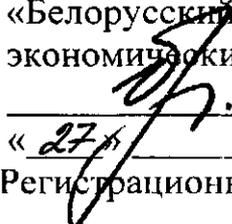


Учреждение образования «Белорусский государственный
экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор учреждения образования
«Белорусский государственный
экономический университет»

 В.Н. Шимов
« 27 / 06. 2014 г.

Регистрационный № УД-1586-14/баз.

ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА

Учебная программа учреждения высшего образования по учебной
дисциплине для специальности 1-23 01 04 «Психология»

2014 г.

СОСТАВИТЕЛЬ:

И.И. Рифицкая, доцент кафедры педагогики и психологии Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат психологических наук, доцент.

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Алехнович Е.Ч., доцент кафедры психологии и педагогики Учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры», кандидат психологических наук, доцент

Голанова Ж.М., доцент кафедры промышленного маркетинга и коммуникаций Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат психологических наук, доцент

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой педагогики и психологии Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»

(протокол № 9 от 21.05 2014 г.);

Научно-методическим советом Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»

(протокол № 5 от 18.06 2014 г.)

Ответственный за редакцию: И.И. Рифицкая

Ответственный за выпуск: И.И. Рифицкая

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Социально-экономическое развитие страны требует изучения, учета и активизации человеческого фактора, который играет большую роль в повышении эффективности производства, создания конкурентоспособной продукции, хороших и безопасных условий труда. Особая роль в этом принадлежит психологии труда, сравнительно молодой науке. В условиях научно-технического прогресса, постоянного развития и совершенствования техники, изменения содержания трудовой и профессиональной деятельности человека психология труда занимает важное место в подготовке специалистов-психологов.

От специалиста в области психологии сегодня требуется знание различных психологических аспектов психологии труда, профессионального становления и развития личности, формирование её как специалиста. Психолог должен понимать изменения, происходящие в содержании профессиональной деятельности под влиянием научно-технического прогресса, а также в характере труда человека.

Основной целью изучения курса «Психология труда» является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области психологии труда.

Задачами изучения данного курса являются:

- познание методологических основ психологии труда. Современный специалист должен хорошо представлять себе, в чем заключается сущность психологии труда, знать основные направления развития теории этой науки.
- изучение сущности психологии трудовой деятельности, становления личности как профессионала.
- приобретение знаний о работоспособности и утомлении человека, психических функциональных состояниях человека.

В результате изучения психологии труда студент **должен знать:**

- методологические основы и историю психологии труда;
- методы психологии труда;
- психологическое содержание трудовой деятельности человека;
- профессиональное развитие личности и профессионально значимые свойства и их динамика проявления;
- соотношение личности и профессии. Профессиографию, структуру и содержание профессиограммы и психограммы;
- условия и организацию деятельности психолога;
- психические состояния в профессиональной деятельности.

уметь:

- формулировать психологические требования к профессии и профессионально-важным качествам личности;
- составлять профессиограммы и психограммы различных профессий.

владеть:

- методами диагностики профессионально значимых свойств личности;
- методикой проведения собеседования;
- методами диагностики и коррекции профессиональной деформации.

Перечень дисциплин, усвоение которых необходимо для изучения данной дисциплины:

1. Введение в специальность
2. Общая психология
3. Социальная психология

Образовательным стандартом отводится на изучение дисциплины «Психология труда» - 150 часов, из них 68 часов аудиторных занятий: лекций 38 часов, практических занятий - 30 часов.

Рекомендуемая форма контроля – экзамен.

**ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА»**

| № п/п | Название темы | Всего часов | Лекции | Семинары |
|--------------|--|-------------|-----------|-----------|
| 1. | Методологические основы психологии труда | 4 | 2 | 2 |
| 2. | Методы психологии труда | 4 | 2 | 2 |
| 3. | Сущность трудовой деятельности человека | 4 | 2 | 2 |
| 4. | Психология трудовой деятельности | 4 | 2 | 2 |
| 5. | Профессиональное развитие личности | 6 | 4 | 2 |
| 6. | Психологические особенности различных профессий Ошибка! Закладка не определена. | 4 | 2 | 2 |
| 7. | Работоспособность человека и организация трудовой деятельности | 4 | 2 | 2 |
| 8. | Индивидуальный стиль трудовой и учебно-производственной деятельности | 6 | 4 | 2 |
| 9. | Психические состояния в профессиональной деятельности | 6 | 4 | 2 |
| 10. | Конфликты в профессиональной деятельности | 4 | 2 | 2 |
| 11. | Профессиональная деформация личности | 8 | 4 | 4 |
| 12. | Гендерные аспекты профессиональной деятельности | 6 | 4 | 2 |
| 13. | Психологические основы профессионального отбора, подбора, расстановки и аттестации кадров. | 8 | 4 | 4 |
| ИТОГО | | 68 | 38 | 30 |

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. Методологические основы психологии труда

Методологические основы психологии труда. Место психологии труда в системе наук. Связь психологии труда с другими психологическими науками.

История развития психологии труда.

Тема 2. Методы психологии труда

Общая характеристика психологических исследований и их методов. Методы наблюдения. Метод опроса. Экспериментальные методы. Хронометраж. Метод матричного исследования. Моделирование. Методы изучения групповой деятельности.

Тема 3. Сущность трудовой деятельности человека

Труд как важнейший производственный фактор. Сущность труда и его основные признаки. Социальная характеристика труда. Физиологическая характеристика труда. Тяжесть труда. Оценка тяжести труда. Условия труда. Классификация условий труда. Психологическая характеристика труда. Психология охраны и безопасности труда. Психологические факторы безопасности труда.

Тема 4. Психология трудовой деятельности

Трудовая деятельность человека. Психологическое содержание труда. Психологические функции и структура труда. Психологические факторы труда. Научно-технический прогресс и его влияние на развитие техники и изменение содержания труда. Взаимодействие человека и техники в технических системах различного типа. Развитие управленческих функций человека. Классификационные признаки трудовой деятельности. Виды трудовой деятельности: по содержанию труда, по средствам труда, по условиям труда, по организации труда, по требованиям к субъекту труда. Индивидуальный стиль деятельности.

Тема 5. Профессиональное развитие личности

Понятие о профессии. Профессионально-значимые свойства человека. Профессиональная пригодность. Различные степени профессиональной пригодности: содержание и различие. Мотивы и успешность профессиональной деятельности. Психологическая классификация профессий. Формула профессии.

Профессиография. Профессиограмма. Различные цели профессиограмм и их соответствующее содержание. Психограмма. Структура и содержание профессиограммы и психограммы. Профессиограмма и психограмма психолога. Профессиограмма и психограмма некоторых специализаций психолога: социального, медицинского. Профессиональные способности. Соотношение личности и профессии. Прогрессивная стадия профессионального развития личности. Регрессивная стадия профессионального развития личности.

Тема 6. Психологические особенности различных профессий Ошибка! Закладка не определена.

Дифференциально-психологические особенности личности и деятельности педагогов. Психологические особенности психологов. Психологические особенности работников сферы искусства и телевидения. Психологическая характеристика работников интеллектуальных профессий. Профессии типа «человек — техника».

Тема 7. Работоспособность человека и организация трудовой деятельности

Работоспособность. Понятие работоспособности, виды работоспособности. Динамика работоспособности человека. Фазы работоспособности. Утомление и усталость. Физиологическое и психическое утомление. Степени психического утомления. Основные направления повышения работоспособности человека. Организация трудовой деятельности. Планирование продолжительности рабочего времени, регламентация перерывов в работе. Психофизиологическое обоснование режимов труда и отдыха.

Тема 8. Индивидуальный стиль трудовой и учебно-производственной деятельности

Эффективный индивидуальный стиль трудовой деятельности и "псевдостиль". Методы и принципы исследования индивидуального стиля трудовой деятельности. Пути и способы формирования индивидуального стиля трудовой деятельности. Опыт изучения и формирования индивидуального стиля в психологии труда. Возможности и ограничения трудовой и профессиональной подготовки.

Тема 9. Психические состояния в профессиональной деятельности

Проблема психических функциональных состояний в современной психологии. Основные направления в исследовании психических состояний. Виды психических состояний. Классификация и континуум психических функциональных состояний (ПФС). Классификация факторов, обуславливающих динамику функциональных состояний человека в трудовой деятельности. Социально-детерминированный характер трудовой деятельности. Факторы воздействия нагрузки и содержания трудового процесса.

Тема 10. Конфликты в профессиональной деятельности

Сущность и структура производственного конфликта. Факторы возникновения и развития конфликтов. Типы конфликтных личностей. Способы управления производственными конфликтами.

Основные принципы и тактики разрешения конфликта.

Тема 11. Профессиональная деформация личности

Понятие профессиональной деформации личности. Проявление профессиональной деформации у представителей различных профессий. Причины и механизмы появления профессиональной деформации личности.

Синдром профессионального выгорания. Структура профессионального выгорания. Причины и симптомы профессионального выгорания. Диагностика и коррекция.

Тема 12. Гендерные аспекты профессиональной деятельности

Пол и склонности к профессиям. Представленность мужчин и женщин в различных профессиях. Половые особенности адаптации к профессии. Пол и профессиональная карьера. Пол и эффективность групповой деятельности. Пол и бизнес. Различия в требованиях, предъявляемых мужчинами и женщинами к профессиональной деятельности. Различия в удовлетворенности трудом мужчин и женщин.

Тема 13. Психологические основы профессионального отбора, подбора, расстановки и аттестации кадров.

Профессиональная пригодность как свойство системы "субъект-объект". Структура субъектных факторов профпригодности. Типы профессиональной пригодности. Процедура и методы профотбора, этапы организации работы по подбору кадров. Современные направления организации психодиагностических исследований: констатирующая и прогностическая (формирующая) психодиагностика. Тесты профпригодности. Психологические аспекты аттестации кадров. Определение критериев и принципов подбора, разработки и адаптации методов психодиагностического исследования уровня сформированности человека как субъекта труда. Методы оценки деловых и нравственных качеств специалистов.

ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Вайнштейн, Л. А. Психология труда: Курс лекций. / Л. А. Вайнштейн. - Минск: БГУ, 2008.
2. Дмитриева, М. А. Психология труда и инженерная психология: Учебное пособие / М. А. Дмитриева, А. А. Крылов, А. И. Нафтульев. - Л.: ЛГУ, 1999.
3. Носкова, О. Г. История психологии труда в России: Учебное пособие / Под ред. Е.А.Климова. - М.: МГУ, 1997.
4. Толочек, В. А. Современная психология труда: Учебное пособие. / В. А. Толочек. - СПб.: Питер, 2009.
5. Психология труда: Учебник / Под ред. А. В. Карпова. - М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2011.
6. Психология. Учебник для технических вузов. / Под общ. ред. В. И. Дружинина. - СПб.: Питер, 2000.
7. Эргономика / Под ред. Н. С. Адамчука. - М.: Прогресс, 2001.

Дополнительная:

1. Бодров, В. А. Психологические основы профессиообразования. Психология. Учебник для гуманитарных вузов / Под общ. ред. В. И. Дружинина. — СПб.: Питер, 2001.
2. Вайнштейн, Л. А. Теория восприятия. / Л. А. Вайнштейн. - Минск: БГУ, 2004.
3. Вайнштейн, Л. А. Человек и научно-технический прогресс. / Л. А. Вайнштейн. - Минск: Знание, 1989.
4. Вайнштейн, Л. А. Психология восприятия. / Л. А. Вайнштейн. - Минск: Тесей, 2005.
5. Вайнштейн, Л. А. Психологические аспекты охраны и безопасности труда / Л. А. Вайнштейн //Философия и социальные науки. - 2007, № 4.
6. Информационно-поисковая система «Профессиография» / Под ред. Е.А.Климова.-Л.: Прогресс 1972.
7. Климов, Е. А. Введение в психологию труда / Е. А. Климов. - М.:Знание, 1998.
8. Климов, Е. А. Как выбирать профессию/Е. А. Климов. М.: Прогресс, 1984 .
9. Климов, Е. А. Психология профессионала. - М.:Из-во «Смысл», 1996.
- 10.Климов, Е. А. Психология профессионального самоопределения. - Ростов н/Д, 1996.
- 11.Котелова, Ю. В. Очерки по психологии труда./ Ю. В. Котелова. - М.: МГУ, 1986.
- 12.Кулагин, Б. В. Основы профессиональной психодиагностики./ Б. В.

- Кулагин. -Л.: ЛГУ, 1984.
13. Леонова, А. Б. Функциональные состояния человека в трудовой деятельности: Учебное пособие. /А. Б. Леонова. - М.: МГУ, 1981.
 14. Леонтьев, А. Н. Деятельность. Сознание. Личность./А. Н. Леонтьев. - М.: Политиздат, 1975.
 15. Ложкин, Г. В. Практическая психология в системах «человек-техника»: Учебное пособие./Г. В. Ложкин, Н. И. Повякель. - Киев: МАУП, 2003.
 16. Ломов, Б. Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии / Б. Ф. Ломов. / РАН, ин-т психологии; Отв. ред. Ю. М. Забродин, Е. В. Шорохова.-М.: Прогресс, 1984.
 17. Лучшие психологические тесты для профотбора и профориентации. Описание и руководство к использованию / Под ред. А. Ф. Кудряшова. Петрозаводск, 1992.
 18. Носкова, О. Г. Психология труда. Учебное пособие. / О. Г. Носкова. - М.: Изд. ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004.
 19. Орел, В. Е. Психологическое изучение влияния профессии на личность / Реферативный сборник избранных работ по грандам в области гуманитарных наук. /В. Е. Орел. - Екатеринбург, 1999.
 20. Основы инженерной психологии: Учебник для технических вузов / Б. А. Душков, Б. Ф. Ломов, В. Ф. Рубахин и др.: Под ред. Б. Ф. Ломова. 2-е изд. доп. и перераб. - М.: Высшая школа, 1986.
 21. Пряжников П. С. Теория и практика профессионального самоопределения. /Н. С. Пряжников. - М.: Изд.ЭКСМО-ПРЕСС, 1999.
 22. Пряжников, П. С. Профориентация: Учебное пособие. / Н. С. Пряжников, Е. Ю. Пряжникова. - М.: Изд. ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004.