

Учреждение образования “Белорусский государственный экономический университет”

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Учреждения образования
“Белорусский государственный
экономический университет”

В.Н.Шимов

“ 22 ” 03 2014 г.

Регистрационный № УД 1370-14 /баз.

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Учебная программа учреждения высшего образования по учебной дисциплине
для специальности
1-26 02 02 «Менеджмент (по направлениям)»

2014

Составители:

Бодрова Э.М., доцент кафедры организации и управления Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент
Лаврова Е.В., ассистент кафедры организации и управления Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»

Рецензенты:

Синельников В.М., заведующий кафедрой моделирования и прогнозирования экономики агропромышленного комплекса Учреждения образования «Белорусский государственный аграрный технический университет», кандидат экономических наук, доцент.

Быков А.А., заведующий кафедрой экономики и управления Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», доктор экономических наук, профессор.

Рекомендована к утверждению:

Кафедрой организации и управления Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № 9 от 05.03. 2014 г.)

Научно-методическим советом Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № 4 от 09.04.04.2014 г.)

Ответственный за редакцию: Бодрова Э.М.

Ответственный за выпуск: Бодрова Э.М.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Базовая программа разработана в соответствии со стандартами специальностей экономического профиля, утвержденными Министерством образования Республики Беларусь.

Целью данной дисциплины является ознакомление студентов с основными принципами формирования конструктивного поведения, закономерностями производственных взаимоотношений, технологиями управления индивидуальным, групповым поведением людей в организации.

Задачами изучения дисциплины является:

- изучение основных понятий дисциплины, закономерностей поведения людей в организации;
- исследование уровней влияния на людей внутренних и внешних факторов, влияния организационных, административных, социально-психологических технологий управления поведением в организации;
- анализ следствий применения конкретных технологий, организационных ситуаций с целью выбора адекватных технологий управления;
- анализ индивидуальных стратегий управления организационным поведением.

Всего часов по дисциплине 68 часов, в том числе всего часов аудиторных – 40, из них 24 часа лекции, 16 часов – практические занятия. Рекомендуемая форма контроля – зачет.

ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ темы	Наименование разделов, тем	Количество часов	
		Лекции	Семинары
1	ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ: СУЩНОСТЬ И ФОРМЫ ПРОЯВЛЕНИЯ	2	2
2	ТЕОРИЯ ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА В ОРГАНИЗАЦИИ	2	2
3.	ДОЛЖНОСТНАЯ МОДЕЛЬ ПОВЕДЕНИЯ	2	2
4.	ЛИЧНОСТЬ И ОРГАНИЗАЦИЯ	2	2
5	МОТИВАЦИЯ ТРУДОВОГО ПОВЕДЕНИЯ ПЕРСОНАЛА	2	2
6	ГРУППОВОЕ ПОВЕДЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	2	2
7	УПРАВЛЕНИЕ ПОВЕДЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ	2	1
8	КОММУНИКАТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ	4	1
9	КОНФЛИКТЫ И ИХ ВЛИЯНИЕ НА ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ	4	1
10	ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА И ЕЕ ПОВЕДЕНЧЕСКОЕ ПРОЯВЛЕНИЕ	2	1
Итого		24	16

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

1. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ: СУЩНОСТЬ И ФОРМЫ ПРОЯВЛЕНИЯ

Понятие организационного поведения, этики и социальной ответственности бизнеса. Предпосылки возникновения организационного поведения как области знаний и учебной дисциплины. Взаимосвязь организационного поведения с другими дисциплинами. Условия формирования и результативность организационного поведения.

2. ТЕОРИЯ ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА В ОРГАНИЗАЦИИ

Классическая теория управления (Тейлор Ф., Файоль Л.). Школа человеческих отношений (Э.Мэйо, М.Фоллет). Концепция менеджмента персонала (М. Блумфилд). Школа поведенческих наук (Д.МакГрегор, Ф.Герцберг). Теория социального научения (А.Бандура, Д.Роттер).

3. ДОЛЖНОСТНАЯ МОДЕЛЬ ПОВЕДЕНИЯ

Типы должностного поведения в ракурсе «задача-ответственность» Типы организационного поведения в ракурсе «стимулы-справедливость». Понятие произвольного поведения. Двойственность поведения.

4. ЛИЧНОСТЬ И ОРГАНИЗАЦИЯ

Взаимодействие личности и организации. Адаптация человека к организации. Ролевое поведение человека в организации. Понятие деловой карьеры, ее сущность классификация.

5. МОТИВАЦИЯ ТРУДОВОГО ПОВЕДЕНИЯ ПЕРСОНАЛА

Понятие и значение мотивации. Взаимосвязь понятий: потребности, мотивы, стимулы. Классификация потребностей и мотивов. Модель мотивационного процесса.

6. ГРУППОВОЕ ПОВЕДЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Понятие малых профессиональных групп. Факторы группового поведения. Этапы развития групп. Эффективность работы групп.

7. УПРАВЛЕНИЕ ПОВЕДЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ

Анализ поведения организации. Особенности организационного поведения на различных этапах жизненного цикла организации. Понятие лидерства. Факторы, влияющие на выбор стиля руководства.

8. КОММУНИКАТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ

Понятие коммуникаций в организационном поведении. Их классификация и структура. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления. Деловое общение как основа коммуникативного поведения. Деловое поведение работника: восприятие, ценности, отношение к работе. Контактное поведение сотрудников.

9. КОНФЛИКТЫ И ИХ ВЛИЯНИЕ НА ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Сущность функции межгрупповых конфликтов. Виды и причины межгрупповых конфликтов. Последствия конфликтов в организации. Управление конфликтами в организации. Переговоры как метод разрешения конфликтов. Стратегия поведения менеджера в конфликтной ситуации. Стратегия управления стрессом.

10. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА И ЕЕ ПОВЕДЕНЧЕСКОЕ ПРОЯВЛЕНИЕ

Понятие и значение организационной культуры. Функции и факторы формирования организационной культуры. Содержание и типы организационной культуры. Управление развитием организационной культуры. Фактор национальной культуры в развитии организации. Влияние лидерства на развитие организационной культуры. Роль организационной культуры в системе мотивации личности. Критериальная основа поведения людей.

ЛИТЕРАТУРА

Основная

1. Андреева, И. В., Организационная культура: учебное пособие / И. В. Андреева, О. Б. Бетина ; М-во образования и науки Российской Федерации, Гос. образовательное учреждение высш. проф. образования "Санкт-Петербургский гос. инженерно-экономический ун-т" СПб.: СПбГИЭУ, 2011.

2. Журба, М. В., Экономические основы управленческой деятельности: учебное пособие / М. В. Журба ; Волго-Вятская акад. гос. службы Нижний Новгород: Изд-во Волго-Вятской акад. гос. службы, 2011.

3. Исопескуль, О. Ю., Организационная культура предприятия: теория и методология исследования / О. Ю. Исопескуль СПб.: Изд-во Политехнического ун-та, 2011.

4. Кизян, Н. Г., Формирование и развитие организационной культуры предприятия в сфере услуг / Н. Г. Кизян, О. Б. Логинова СПб.: [б.и.], 2011.

6. Тихомирова, О. Г., Организационная культура: формирование, развитие и оценка: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению "Менеджмент" / О. Г. Тихомирова М.: ИНФРА-М, 2011.

Дополнительная

1. Володько, В. Ф. Основы менеджмента: учебное пособие / В. Ф. Володько. – Минск: Адукацыя і выхаванне, 2010. – 303 с.
2. Глухов, В. В. Менеджмент: для экономических специальностей / В. В. Глухов. – СПб.: Питер Пресс, 2009. – 600 с.
3. Гончаров, В. И. Менеджмент: учебное пособие / В. И. Гончаров. – Минск : Современная школа, 2010. – 635 с.
4. Дафт, Ричард Л. Менеджмент: [перевод с английского] / Л. Дафт. – СПб. : Питер; Питер Пресс, 2008. – 863 с.
5. Казначевская, Г. Б. Менеджмент: учебник / Г. Б. Казначевская. – Ростов-н-Дону: Феникс, 2012. – 452 с.
6. Коротков, Э. М. Менеджмент : учебник для бакалавров / Э. М. Коротков. – М. : Юрайт, 2012. – 640 с.
7. Менеджмент: учебник / [С. И. Ашмарина и др.]; под редакцией С. И. Ашариной. – М.: Рид Групп, 2011. – 572 с.
8. Теория управления: учебник / [Ю. П. Алексеев и др.]; под общей редакцией: А. Л. Гапоненко, А. П. Панкрухина. – М.: Издательство РАГС, 2010. – 557 с.

9. Теория управления: учебное пособие по специальности "Государственное и муниципальное управление" / В. Г. Игнатов, Л. Н. Албастова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. – 478 с.
10. Управленческие решения: учебник по специальности "Менеджмент организации" / С. Н. Чудновская. – Москва: Эксмо, 2007. – 366 с.
Володько, В. Ф. Основы менеджмента: учебное пособие / В. Ф. Володько. – Минск: Адукацыя і выхаванне, 2010. – 303 с.