#### УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ «БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ** 

Ректор учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»

> В.Н. Шимов 2017.

Репистрационный № УДЗОЗЭ/7уч.

#### Бренд-менеджмент

Учебная программа

учреждения высшего образования по учебной дисциплине для специальности 1-26 81 05 «Маркетинг»

#### составитель:

**Крылова Е. Г.,** доцент кафедры маркетинга учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент

#### РЕЦЕНЗЕНТЫ:

**Черченко Н.В.**, заведующая кафедрой маркетинга Государственного института управления и социальных технологий Белорусского государственного университета, кандидат экономических наук, доцент

**Беляцкий Н.П.,** заведующий кафедрой организации управления учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», доктор экономических наук, профессор

#### РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой маркетинга учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет» (протокол № 8 от 09.03.2017);

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет» (протокол № 4 от 19.04. 2017).

#### ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная программа разработана в соответствии со стандартами специальностей экономического профиля, утвержденными Министерством образования Республики Беларусь.

**Цель дисциплины** - раскрыть сущность, значение, структуру и процесс формирования брендов и вооружить магистрантов приемами его разработки и управления.

Предметом изучения дисциплины являются элементы бренда, а также процесс его создания и продвижения, начиная с разработки концепции брендинга и заканчивая мониторингом системы бренд-менеджмента фирмы.

Актуальность и значимость дисциплины как спецкурса объясняется в первую очередь необходимостью формирования осязаемого имиджа, или визуального облика предприятия в условиях конкурентной среды и усложнившегося выбора потребителей. Кроме того, предприятия нуждаются в создании системы мер, обеспечивающих респектабельность, репутацию и благожелательное отношение со стороны клиентов и партнеров, чему в немалой степени способствует особый стиль корпоративного поведения. Этому в значительной степени способствует освоение концепции бренлидерства.

Актуальность курса связана еще и с тем, что на сегодняшний день в доступных источниках информации (литература, Интернет) нет единого подхода к содержанию и структуре системы создания и оценки эффективности брендов, что затрудняет соответствующее информационное обеспечение и процесс внедрения бренд-менеджмента в практику предприятий.

#### Задачами дисциплины являются:

- 1. Определение сути и значения брендинга и бренд-менеджмента предприятия с точки зрения производителя и потребителя.
- 2. Представление бренда как системы элементов формирующих осязаемый и неосязаемый имидж, внутренний и внешний имидж.
- 3.Выявление взаимосвязи формирования бренда со смежными сферами деятельности фирмы, а также корреляции с понятиями «фирменный стиль», «имидж предприятия», «корпоративная идентификация», «корпоративная культура».
- 4. Изложение особенностей атрибутов бренда и специфики их использования в бренд-билдинге.
- 5.Изложение основных этапов процесса разработки, продвижения и защиты брендов, стратегического и операционного управления брендпортфелем, а также связанных с этим процессом проблем.
- 6.Овладение знаниями, умениями и навыками в области информационного обеспечения, разработки концепции и управления брендингом.

#### В результате изучения дисциплины магистранты должны: ЗНАТЬ

основной понятийный аппарат (глоссарий) в области брендменеджмента;

классификацию брендов;

характеристику атрибутов бренда и методов их исследований; содержание идентичности корпоративного и товарного бренда;

процесс и технологии разработки бренда;

модели управления бренд-портфелем и методы оценки эффективности брендинга;

**УМЕТЬ** 

применять приемы нейминга к созданию логотипов, названий марок и т.п.;

разрабатывать идеи корпоративного дизайна и проводить мониторинг и анализ систем идентичности бренда конкурентов с целью контроля синхронизации элементов фирменного стиля, отстройки бренда от конкурентов;

осуществлять позиционирование бренда;

#### ИМЕТЬ НАВЫКИ

разработки концепции брендинга предприятия;

простейшего графического дизайна логотипов;

выбора фирменных шрифтов и орнаментов;

разработки фирменных названий, слоганов и миссий;

разработки концепции индивидуального рекламного креатива и дизайна;

принятия управленческих решений по ребрендингу.

**Методология преподавания учебной дисциплины** предполагает использование помимо традиционных лекций и семинарских занятий, таких способов и методов формирования компетенций как проблемная лекция, подготовка письменных аналитических работ, составление различных видов планов, таблиц, схем, обзоров, написание рефератов, творческие задания.

Для успешного изучения учебной дисциплины «Бренд-менеджмент» магистранты должны знать экономическую теорию, психологию, социологию, статистику, теорию маркетинга и менеджмента.

Всего часов по учебной дисциплине – 66, из них всего часов аудиторных – 30, в том числе 16 часов – лекции, 14 часов – семинарские занятия. Форма контроля – зачет.

#### СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

#### Тема 1. Сущность и значение бренд-менеджмента

Бренд и его роль в корпоративной стратегии. Значение бренда для потребителей. Понятие бренда. Бренд и торговая марка как нематериальные активы компании. Брендинг. История брендинга. Корпоративный и товарный брендинг. Базовые понятия брендинга и их взаимосвязь. Базовые принципы брендинга. Ключевые решения в области брендинга. Проблемы брендинга. Бренд-ориентированный маркетинг. Взаимосвязь брендинга с корпоративной культурой, фирменным стилем (корпоративной идентичностью) и имиджем компании. Правовые основы брендинга. Понятие бренд-менеджмента. Внешний и внутренний бренд-менеджмент. Переход от модели классического бренд-менеджмента к модели бренд-лидерства. Задачи брендлидерства.

#### Тема 2. Содержание понятия «бренд» и классификация брендов

Определение бренда. Структура бренда и его атрибуты: ценность, сила, лояльность, обещания, подтверждения, ожидания и др. Характеристики сильных брендов. Платформа бренда: философия, цели и ценности. Анализ добавленной ценности бренда.

Структура бренда: зонтичная, комбинированная, товарная. Строительство (бренд-билдинг). Дженерик, базовый расширенный бренд, (усиленный) бренд. Типы брендов. Мегабренд (megabrand). Мастербренд (masterbrand). Luxury-марки. Бренд на «скорую руку». Три направления производителя, ко-брендинг, создания брендов: бренд брендинг), частная торговая (Private label). Овербрендинг марка (overbranding).

Марочный портфель Иерархия фирмы. брендов. Роли побуждающие бренды, поддерживающие бренды, стратегические бренды, суббренды, «серебряные пули». Аудит архитектуры бренда. Растяжение бренда (мультибренд), вертикальная структура (суббренды), сложно организованная иерархия - зонтичные бренды(umbrella brand). Каннибализм бренда (brand cannibalization). Компании единичной идентичности (брендзонтик). Компании подтвержденной идентичности (крупные портфели товаров и брендов). Компании брендовой идентичности (различные бренды товаров быстрого потребления). Бренды широкого диапазона (широкий диапазон товаров и услуг в рамках единого брендового предложения). Лайнбренды (слегка различающиеся товары). Частные бренды.

Глобальные и местные бренды. «Бренд – потребитель». Подлинные и «мнимые» бренды. Брендовая ДНК. Вектор бренда. Брендовые измерения: длина бренда, ширина бренда, вес бренда, сила бренда. Появление новых

измерений бренда — модель «5 I»: идентичность (identity), информация (information), воображение (imagine), погружение (immerse), интрига (intrigue). Три составляющих бренда: бренд-нейм, бренд-имидж и бренд-миф.

#### Тема 3. Индивидуальность бренда.

Корпоративная идентичность фирмы (Corporate Identity). Узнаваемый бренд как способ создания индивидуального стиля фирмы. Индивидуальность бренда и ее черты. Структура идентичности бренда: сущность бренда, стержневая и расширенная идентичность. Уникальная марочная идея. Товарный знак, его виды и функции. Лейтмотивы при создании товарного знака. Бренд как личность. Уровни индивидуальности бренда: вера, убеждения, миссия, имя, слоган, внешний вид, характер (язык и поведение), стиль рекламы.

Фирменное наименование. Визуальный стиль бренда. Разработка торговой марки. Виды торговых марок. Типы brand name. Нейминг (семонемика). Методы марочного словообразования. Критерии оценки названия. Ошибки нейминга. Психологические и семантические помехи восприятия названий. Бренд-вирусы. Фонема и графема. Фоносемантика. Дополнительные атрибуты к торговым маркам. Вирусный брендинг.

Корпоративный дизайн бренда. Логотип фирмы как основной элемент идентичности бренда. Значение логотипа. Основные характеристики логотипа: масштабируемость, лаконичность, запоминаемость, эстетика, охранопригодность, уникальность. Дизайн логотипа: и его смысловое значение.

Фирменная цветовая идентификация. Фирменные знаки: кристограмма и криптограмма, экслибрис и монограмма, герб и эмблема. Иконические, символические и индексные знаки. Типы и виды символов в брендинге. Символьная графика. Графические примитивы. Фирменная оформительская графика: бордюр, орнамент, буквица, виньетка и др. Фирменный шрифт и его типы. Конструктивные элементы шрифтовых вариантов (засечки и штрихи). Фирменный комплект шрифтов. Гарнитура и фонт. Начертания шрифта. Фирменный блок.

Фирменная упаковка и ее дизайн. Формирование целостного образа упаковки. Способы привлечения внимания и отстройки от конкурентов, нестандартные решения в упаковке: акценты, цвет, форма, линии и симметрия в упаковке, фирменные персонажи, размещение логотипа и др. приемы. Фирменные маркировочные элементы: этикетки, наклейки, бирки, ярлыки, вкладыши, и т.п.. Тестирование упаковки (маркировки) и возможные диссонансы (цветовой, ценовой, композиционный и др.).

Элементы фирменного стиля и отстройка от конкурентов в рекламе. Оригинальность рекламной идеи как способ индивидуализации креатива в рекламе. Имиджевая реклама и создание индивидуального образа фирмы (бренда). Уникальное торговое предложение. Фирменный лозунг (слоган).

Рекламная риторика как средство идентификации стиля. Риторические фигуры. Рекламные символы: фирменный персонаж, корпоративный герой, постоянный коммуникант (лицо фирмы), архетип, виртуальные образы. Индивидуальный повторяющийся стиль рекламного сообщения: сквозная тема, сквозная ситуация, сквозные персонажи, сквозной дизайн. Фирменные носители рекламы. Фирменные видео- и аудиообразы.

Фирменные стандарты в области корпоративных коммуникаций. Фирменный стиль бренда в Интернете. Корпоративный полиграфический дизайн. Брендбук (Style Guidline) и Руководство по формированию корпоративного имиджа (Corporative Identity Design Manual). Синхронизация элементов фирменного стиля.

#### Тема 4. Создание и продвижение бренда

Разработка концепции бренда. Конструирование бренда. Бренд-билдинг. Дифференциация бренда. Концепция позиционирования бренда (Brand Positioning). Позиция бренда (Brand Positioning Statement). Принципы позиционирования бренда. Стратегии позиционирования. Разработка имени бренда и его «оболочки». Проектирование и разработка марки. Элементы видения марки. Портрет торговой марки: определение имиджа марки, составление марочного контракта, разработка модели поведения потребителя и его соотнесения с маркой. Тестирование бренда. Организация процесса создания брендов. Правовая защита торговых марок.

Три уровня интегрированного брендинга: трансляторы бренда, драйверы бренда, драйверы организации. Стратегии популяризации интегрированного бренда.

Инструменты создания и продвижения брендов. «Колесо брендменеджмента». Роль рекламы в создании и продвижении брендов. Роль связей с общественностью. Е-брендинг. Бренды в нагрузку, product placement.

#### Тема 5. Управление брендами

Устаревание, упадок и обновление бренда. Смерть бренда. План брендинга: ситуационный анализ, цели, стратегия, обращения, тактика. Уровни управления брендами.

Классификации марочных стратегий. Стратегический анализ бренда. Цели анализа. Источники информации. Анализ потребителей и сегментация рынка. Анализ брендов конкурентов: позиции конкурентов, анализ сильных и слабых сторон. Анализ бренда компании: имидж бренда, анализ сильных и слабых сторон, связи с другими брендами. Лояльность к бренду, потребительское поведение. Переключение между марками (brand switching). Методы измерения потребительской лояльности: Программа лояльности.

Психосоматические методы в исследовании бренда. Признаки и тесты определения ослабления бренда. Формирование приверженности к бренду.

Управление портфелями брендов: типы портфелей, цели создания, модели и принципы управления. Типы организацинных структур бренд-менеджмента. Функциональные обязанности бренд-менеджера компании. Внутренний брендинг. Создание бренда изнутри путем вовлечения сотрудников. Формирование бренд-команды. Стимулирование командного мышления.

Стратегии развития брендов во времени. Операционное управление брендом. Изменение идентичности бренда: развитие идентичности, расширение идентичности. Принцип постоянства во времени. Перепозиционирование брендов. Ребрендинг. Ликвидация бренда.

Развитие бренда. Бренд-стратегии. Матр ица Таубера. Рычаги усиления бренда. Расширение бренда: движение бренда вниз и вверх. Создание ассортиментных брендов. Марочное семейство. Совместный брендинг. Ингредиентный брендинг. Глобальное лидерство в области брендов. Глобальные бренды, портфели глобальных брендов. Система планирования глобального бренд-лидерства. Организация процессов создания глобальных брендов. Основные тенденции бизнеса в условиях глобализации — слияние и поглощение. Влияние электронной коммерции на бренд-менеджмент.

Система мониторинга брендов. Аудит бренд-среды. Программа и критерии оценки бренда. Методики составления рейтингов мировых брендов. Изучение имиджа бренда. Марочный контракт. Аудит бренда (показатели здоровья бренда, индекс развития бренда). Исследование потребительских предпочтений. Тестирование креативной идеи бренда. Контроль и оценка эффективности брендинга.

#### Тема 6. Капитал бренда

Экономика бренда. Рыночная стоимость бренда (brand asset). Активы и ценности бренда. Факторы, влияющие на стоимость бренда. Премиальное ценообразование.

Аудит и оценка стоимости бренда. Составляющие капитала бренда: осведомленность о бренде, лояльность к бренду, воспринимаемое качество бренда, ассоциации с брендом. Факторы, влияющие на капитал бренда. Управление капиталом бренда. Модели оценки стоимости бренда. Методы определения рыночной стоимости бренда, торговой марки. Оценка ценности активов бренда (Young&Rubicam). Система EquiTrend (Total Research). Критериальная оценка брендов (Interbrand). «Десятка показателей» капитала бренда. Система метрик капитала бренда.

# Учебно-методическая карта учебной дисциплины «Бренд-менеджмент» для дневной формы получения высшего образования, программа «Маркетинг»

№ те м ы за ня ти	Название темы	Лек ции, час.	Семина рские занятия, час.	Лаб орат орн ые заня тия, час.	Кол ичес тво часо в УСР	Иное	Форма контроля знаний
1	2	3	4	5	6	7	9
	Бренд- менеджмент (30 час.)	16	14				зачет
1.	Сущность и значение · бренд- менеджмента	2	2			[1-5, 9,12]	Опрос Дискус сия Доклады
2	Содержание понятия «бренд» и классификация брендов	4	2			Мульти медиа презента ции [1-5, 9]	Опрос Дискус сия Работа с образцам и. Классифи кацион ная характери стика брендов
3	Индивидуальность бренда	2	2			Образцы рекламных сообщений в печати и упаковок, логотипы электрон ные брендбуки [10-12]	Самостоя тельная работа с образца ми
4.	Создание и продвижение бренда	2	2			Интернет Средства рекламы СМИ [1-8,12]	Разработ ка и защита проекта
5	Управление брендами	4	4			Распечатки КС	Решение КС, задач

				[1-8,11]	
6	Капитал бренда	2	2	Распечатки КС [4,10]	Опрос Дискус сия Решение задач

# Учебно-методическая карта учебной дисциплины «Бренд-менеджмент» для заочной формы получения высшего образования, программа «Маркетинг»

№ те м ы за ня ти	Название темы	Лек ции, час.	Семина рские занятия, час.	Лаб орат орн ые заня тия, час.	Кол ичес тво часо в УСР	Иное	Форма контроля знаний
1	2	3	4	5	6	7	9
	Бренд- менеджмент (16 час.)	8	8				зачет
1.	Сущность и значение бренд- менеджмента	1				[1-5, 9,12]	Опрос Дискус сия Доклады
2	Содержание понятия «бренд» и классификация брендов	2	2			Мульти медиа презента ции [1-5, 9]	Опрос Дискус сия Работа с образцам и. Классифи кацион ная характери стика брендов
3	Индивидуальность бренда	1	2			Образцы рекламных сообщений в печати и упаковок, логотипы электрон	Самостоя тельная работа с образца ми

				ные брендбуки [10-12]	
4.	Создание и продвижение бренда	1	2	Интернет Средства рекламы СМИ [1-8,12]	Разработ ка и защита проекта
5	Управление брендами	2	2	Распечатки КС [1-8,11]	Решение КС, задач
6	Капитал бренда	1		Распечатки КС[4,10]	Опрос Дискус сия Решение задач

# Учебно-методическая карта учебной дисциплины «Бренд-менеджмент» для дневной формы получения высшего образования, программа «Международный маркетинг»

№ те м ы за ня ти	Название темы	Лек ции, час.	Семина рские занятия, час.	Лаб орат орн ые заня тия, час.	Кол ичес тво часо в УСР	Иное	Форма контроля знаний
я 1	2	3	4	5	-	-	-
	Бренд- менеджмент (50 час.)	26	24	3	6	7	9 экзамен
1.	Сущность и значение бренд- менеджмента	4	4			[1-5, 9,12]	Опрос Дискус сия Доклады
2	Содержание понятия «бренд» и классификация брендов	6	4			Мульти медиа презента ции [1-5, 9]	Опрос Дискус сия Работа с образцам и. Классифи кацион ная

					характери стика брендов
3	Индивидуальность бренда	4	4	Образцы рекламных сообщений в печати и упаковок, логотипы электрон ные брендбуки [10-12]	Самостоя тельная работа с образца ми
4.	Создание и продвижение бренда	4	4	Интернет Средства рекламы СМИ [1-8,12]	Разработ ка и защита проекта
5	Управление брендами	6	6	Распечатки КС [1-8,11]	Решение КС, задач
6	Капитал бренда	2	2	Распечатки КС[4,10]	Опрос Дискус сия Решение задач

# Учебно-методическая карта учебной дисциплины «Бренд-менеджмент» для заочной формы получения высшего образования, программа «Международный маркетинг»

№	Название темы	Лек	Семина	Лаб	Кол	Иное	Форма
те		ции,	рские	орат	ичес		контроля
M		час.	занятия,	орн	TBO		знаний
ы		1	час.	ые	часо		1
<b>3a</b>				заня	В		1
КН				тия,	УСР		1
ТИ			18	час.			İ
Я			4				
1	2	3	4	5	6	7	9
	Бренд- менеджмент (26 час.)	14	12				экзамен
1.	Сущность и	2	2				Опрос

	значение бренд- менеджмента			[1-5, 9,12]	Дискус сия Доклады
2	Содержание понятия «бренд» и классификация брендов	4	2	Мульти медиа презента ции [1-5, 9]	Опрос Дискус сия Работа с образцам и. Классифи кацион ная характери стика брендов
3	Индивидуальность бренда	2	2	Образцы рекламных сообщений в печати и упаковок, логотипы электрон ные брендбуки [10-12]	Самостоя тельная работа с образца ми
4.	Создание и продвижение бренда	2	2	Интернет Средства рекламы СМИ [1-8,12]	Разработ ка и защита проекта
5	Управление брендами	2	2	Распечатки КС [1-8,11]	Решение КС, задач
6	Капитал бренда	2	2	Распечатки КС[4,10]	Опрос Дискус сия Решение задач

# Учебно-методическая карта учебной дисциплины «Бренд-менеджмент» для дневной формы получения высшего образования, программа «Маркетинг услуг»

No	Название темы	Лек	Практи	Лаб	Кол	Иное	Форма
те		ции,	ческие	орат	ичес		контроля
M		час.	занятия,	орн	тво		знаний
ы		100	час.	ые	часо		Julian
за				заня	В		
КН				тия,	УСР		1

ИТ Я				час.		2 - 2 -	
1	2	3	4	5	6	7	9
	Бренд- менеджмент (50 час.)	26	12	12			экзамен
1.	Сущность и значение бренд- менеджмента	4	2	2		[1-5, 9,12]	Опрос Дискус сия Доклады
2	Содержание понятия «бренд» и классификация брендов	6	2	2		Мульти медиа презента ции [1-5, 9]	Опрос Дискус сия Работа с образцам и. Классифи кацион ная характери стика брендов
3	Индивидуальность бренда	4	2	2		Образцы рекламных сообщений в печати и упаковок, логотипы электрон ные брендбуки [10-12]	Самостоя тельная работа с образца ми
4.	Создание и продвижение бренда	4	2	2		Интернет Средства рекламы СМИ [1-8,12]	Разработ ка и защита проекта
5	Управление брендами	6	2	2		Распечатки КС [1-8,11]	Решение КС, задач
6	Капитал бренда	2	2	2		Распечатки КС [4,10]	Опрос Дискус сия Решение задач

### Учебно-методическая карта учебной дисциплины «Бренд-менеджмент» для заочной формы получения высшего образования, программа «Маркетинг услуг»

№ те м ы за ня ти	Название темы	Лек ции, час.	Семина рские занятия, час.	Лаб орат орн ые заня тия, час.	Кол ичес тво часо в УСР	Иное	Форма контроля знаний
1	2	3	4	5	6	7	9
	Бренд- менеджмент (26 час.)	14	12				экзамен
1.	Сущность и значение бренд- менеджмента	2	2			[1-5, 9,12]	Опрос Дискус сия Доклады
2	Содержание понятия «бренд» и классификация брендов	4	2			Мульти медиа презента ции [1-5, 9]	Опрос Дискус сия Работа с образцам и. Классифи кацион ная характери стика брендов
3	Индивидуальность бренда	2	2			Образцы рекламных сообщений в печати и упаковок, логотипы электрон ные брендбуки [10-12]	Самостоя тельная работа с образца ми
4.	Создание и продвижение бренда	2	2			Интернет Средства рекламы СМИ [1-8,12]	Разработ ка и защита проекта
5	Управление брендами	2	2			Распечатки КС[1-8,11]	Решение КС, задач

Капитал бренда	2 2	Распечатки КС [4,10]	Опрос Дискус сия Решение задач
----------------	-----	----------------------------	--

#### ЛИТЕРАТУРА

#### Основная

- 1. Аакер, Дэвид А. Стратегия управления портфелем брендов/ Д. Аакер. М.: Изд. Дом Гребенникова, 2008. 592 с.
- 2. Лейни, Т.А. Бренд-менеджмент: учебно-практическое пособие/Т.А. Лейни. Москва: Дашков и К, 2008. 227 с.
- 3. Макашёв, М.О. Бренд-менеджмент/М.О. Макашев. СПб: Питер, 2013. 224 с.
- 4. Старов, С.А. Управление брендами/ С.А Старов. СПб.:Изд. «Высшая школа менеджмента», 2010. 500 с.
- 5. Тульчинский, Г.Л. Бренд-интегрированный менеджмент: каждый сотрудник в ответе за бренд/Г.Л. Тульчинский. Москва СПб: Вершина, 2007. 351 с.

#### Дополнительная

- 6. Бренд-менеджмент. Москва: Альпина Бизнес Букс, 2007. 181 с.
- 7. Годин, А.М. Брендинг: учебное пособие/А.М. Годин. Москва: Дашков и К, 2012. 182 с.
- 8. Капферер, Ж.-Н. Бренд навсегда. Создание, развитие, поддержка ценности брэнда /Ж.-Н. Капферер. Москва : Вершина, 2007. 442 с.
- 9. Котлер, Ф. Бренд-менеджмент в B2B-сфере / Ф. Котлер. Москва: Санкт-Петербург: Вершина, 2007. 430 с.
- 10. Мазилкина, Е.И. Брендинг : учебно-практическое пособие/Е.И. Мазилкина. Москва: Дашков и К; Саратов : БизнесВолга, 2009. 223с.
- 11. Макашева, З.М. Брендинг /З.М. Макашева. СПб: Питер, 2011. 283 с.
- 12.Перция, В.М., Мамлеева Л. Анатомия бренда/ В.М. Перция, Л. Мамлеева. Москва: Вершина, 2007. 131c

### ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ПО ИЗУЧАЕМОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ

Название дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения кафедры об изменениях в содержании учебной программы по изучаемой учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
Коммуникационная политика	Кафедра промышленного маркетинга и коммуникаций	Buy	Протокол №8 от 09.03.2017

### Дополнения и изменения к учебной программе по изучаемой учебной дисциплине

на \_\_/\_\_ учебный год

№№ пп	Дополнения и изменен	основани Основани	ie
	программа пересмотрена га (протокол № от	и одобрена на заседании 20г.)	кафедры
Заведуюц	ций кафедрой маркетинга		
Профессо	р, д-р экон. наук	И.Л. Акулич	
<b>УТВЕРЖ</b>	ДАЮ		
Декан фа	культета маркетинга и логист	ики	
Лоцент, к	анл. экон. наук	А.А. Пыганков	