

ВЕРНЫЙ ВЫБОР – ЗАЛОГ УСПЕХА



В целях безусловного выполнения Программы развития страховой деятельности на 2011-2015 годы важен опыт работы страховщиков наиболее успешных организаций. К числу таких профильных учреждений по праву относится представительство Белгосстраха по Каменецкому району. Его сотрудники сумели заключить договоры буквально со всеми юридическими лицами, которые зарегистрированы на подведомственной территории. О мерах, позволивших в разы улучшить экономические показатели, и дальнейших перспективах развития структуры рассказывает директор представительства Эльмира НЕСТЕР.

— **РЕЦЕПТ** нашего успеха состоит из нескольких слагаемых. Во-первых, трудно увеличить количество заключенных договоров без роста доверия к Белгосстраху. В значительной степени имидж нашей организации как надежного партнера сформировался благодаря

практической работе с субъектами хозяйствования района. Наше представительство одним из первых стало заключать договоры добровольного страхования в отношении сельскохозяйственной техники и оборудования сельхозпредприятий (в частности, зерносушильных

комплексов) в горячий период уборки зерновых культур, когда машины и механизмы особенно подвержены возгоранию. В значительной степени эта работа активизировалась после случая, когда в ОАО «Беловежский» сгорел комбайн. Наше представительство оперативно выплатило предприятию 235 млн. рублей страхового возмещения. Руководители других хозяйств, что называется, на живом примере убедились в пользе страхования и начали более активно откликаться на предложения о страховании имущества их предприятий.

Свою роль сыграли и выплаты по обязательному страхованию с государственной поддержкой урожая сельскохозяйственных культур. В прошлом году практически у всех сельхозпредприятий района были случаи гибели озимых. По данному виду мы в кратчайшие сроки обеспечили компенсацию ущерба на общую сумму около 1 млрд. рублей. На сегодня представительство регулирует ущерб по озимым культурам в 13-ти сельхозпредприятиях на общую сумму 0,5 млрд. рублей.

ДЛЯ РАСШИРЕНИЯ услуг страхования среди населения регулярно проводим встречи с местными жителями. Руководство района всегда идет навстречу Белгосстраху, так как понимает преимущества страхования. Интерес к сотрудничеству обоюдный. К примеру, в каждом агрогородке построены ведомственные дома, числящиеся на балансе сельхозпредприятий. Что делать, если в этих строениях возникнет пожар или протечет крыша, а страхового полиса нет? Как будет возмещаться причиненный ущерб?

Получив согласие руководства сельхозпредприятий, специалисты Белгосстраха выступили в трудовых коллективах. Нам удалось убедить большинство людей в том, что именно их задача заботиться о гарантированной сохранности строения, в котором они проживают, и находящегося в нем имущества путем заключения договоров добровольного страхования такого имущества.

Во-вторых, большое внимание уделяем профессиональному росту своих сотрудников. В частности, учим их правильно анализировать соотношение страхового поля к доведенному плану. Агент совместно со специалистом делают ежедневный анализ количества возобновленных договоров, численности (и суммы) новых, а также рассматривают причины отказа от сотрудничества. Когда агент уверенно ориентируется в доведенных ему плановых заданиях, то в случае отставания от графика отчетливо представляет, за счет каких резервов компенсировать потери в ближайшем будущем.

Главным образом благодаря системной работе специалисты и агенты представительства Белгосстраха охватили на территории представительства большинство строений, расположенных в 326 населенных пунктах.

Системная работа позволяет добиваться значительного роста поступления взносов. Если в 2009 году мы заключили договоров с общей суммой страховых взносов 4 млрд. рублей, то по итогам 2010 года – уже на 4,9 млрд. рублей. Рост составил 21%. В прошлом году и выплат произвели на 800 больше, чем в 2009-м., в суммарном выражении это на 2 млрд. рублей больше.

Остаиваться на достигнутом, а тем более расслабляться не собираемся. За январь-апрель нашему представительству удалось собрать более 2 млрд. рублей взносов, что на 130% больше, чем за аналогичный период прошлого года. Добровольных договоров страхования заключено на сумму 0,7 млрд. рублей (+143,0%), в том числе с населением на 0,5 млрд. рублей (+35,2%). По обязательным видам собрано 0,5 млрд. рублей (+21%).

Полагаем, что сможем сохранить прежнюю динамику развития. Уверенность в достойных результатах основывается на знании конъюнктуры рынка и предложении наиболее популярных видов услуг.

На сегодняшний день, наилучшая динамика развития в сельской местности наблюдается в сегментах страхования строений, имущества, от несчастных случаев, КАСКО. Организации проявляют повышенную активность при страховании новых ферм. Инвестировав миллиарды рублей в строительство и оборудование, руководители предприятий заинтересованы в надежной защите дорогостоящего имущества.

Кроме того, наши агенты работают с руководителями предприятий с целью расширения страхования работников от несчастных случаев и медицинских расходов.

Новые перспективы открывает прошедшее чуть более года назад объединение представительств по Каменецкому и Жабинковскому районам. Слияние двух административных центров позволило освоить дополнительные формы и методы работы, благодаря которым мы удерживаем лидирующую позицию по выполнению доведенных заданий, темпам роста взносов и заключенных договоров. Это доказывает правильность выбранного нами пути.

Приятно на своем уровне вносить вклад в обеспечение страховой защиты юридических и физических лиц, что в совокупности с эффективной работой иных представительств позволяет Белгосстраху сохранять ведущую роль в выполнении показателей социально-экономического развития сферы услуг. ■