

4. ВСПОМАГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ

4.1 Список рекомендованной литературы

Законодательные и нормативные акты:

1. Об информации, информатизации и защите информации: Закон Респ. Беларусь от 10 ноября 2008 г. № 455-З: с изм. и доп. от 4 января 2014 г. № 102-З: текст по состоянию на 10.01.2014, 2/2100. [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. — Минск, 2014. — Дата доступа: 20.04.2014.

Основная:

1. Грабоуров В.А. Информационные технологии для менеджеров. — М.: Финансы и статистика, 2005.
2. Курицкий Б. Поиск оптимальных решений средствами Excel 7.0. - Спб., 1997.
3. Мишенин А.И. Теория экономических информационных систем. - М., 1999.
4. Скриба С.И., Скриба Н.Н. Экономико-статистическое моделирование и прогнозирование средствами MS Excel. - Мн., 2002.
5. Информационные технологии: Учебное пособие; В.А. Грабоуров, С.В. Грабоуров, В.Н. Гулин, В.В. Лабозкий; Под ред. В.А. Грабоурова; БГЭУ-Мн., 2003.
6. Анфилатов В.С., Емельянов А.А. Системный анализ в управлении: Учеб. пособие. — М: Финансы и статистика, 2002. — 368 с.
7. Железко, Б.А. Реинжиниринг бизнес-процессов: учеб. пособие / Б.А. Железко, Т.А. Ермакова, Л.П. Володько; под ред. Б.А. Железко. — Минск: Книжный Дом: Мисанта, 2006. — 216 с.
8. Разу, М.Л. Управление программами и проектами: 17–модульная программа для менеджеров «Управление развитием организации». Модуль 8 / М.Л. Разу, В.И. Воропаев, Ю.В. Якутин — Москва: ИНФРА–М, 2000. — 328 с.
9. Современные технологии управления. Система бизнес-моделирования Business Studio 3.0. Руководство пользователя. — М.: Современные технологии управления. 2009. — 335 с. (www.businessstudio.ru)
10. Теория систем и системный анализ в управлении организациями: Справочник: Учеб. пособие/ Под ред. В.Н. Волковой и А.А. Емельянова. - М.: Финансы и статистика, 2006. — 848 с.

Дополнительная

11. Арутюнян М., Ермошкина Н., Карминский С. Демистификация ИТ. Что на самом деле информационные технологии дают бизнесу. М.: ООО «Альпина Бизнес Букс». 2006. — 296 с.
12. Беккер Й., Вилков Л., Таратухин В., Кугелер М., Розерман М. Менеджмент процессов. — М.: Эксмо, 2007 — 360с.

13. Гаврилова Т. А., Муромцев Д.И. Интеллектуальные технологии в менеджменте. СПб.Гос.Ун-т, Высшая школа менеджмента. – СПб: изд. дом С-Петер. Гос. Ун-та, 2007 – 488 с.
 14. Друкер Питер Ф. Задачи менеджмента в XXI веке: Пер. с англ. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2002. – 586 с.
 15. Избачков Ю., Петров В. Информационные системы. 2-е издание. Учеб. для ВУЗов– СПб.: изд-во «Питер», 2006. – 380 с.
 16. Международный стандарт ISO 9001:2000 Системы менеджмента качества: Требования/ Пер. В.А. Качалова, 1999-02-22. – 27 с.
 17. Мошела Девид. Бизнес-перспективы информационных технологий: как заказчик определяет контуры технологического роста: Пер. с англ. – М.: МПБ «Деловая культура», Альпина Бизнес Букс, 2004. – 252 с.
 18. Репин В.В. Бизнес-процессы: построение, анализ, регламентация.– М.: РИА «Стандарты и качество», 2007. – 240 с.
 19. Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. Практический менеджмент.- 6-е изд.– М.: РИА «Стандарты и качество», 2008. – 408 с.
 20. Хаммер Майкл и Чампи Джеймс. Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе: Пер. с англ.– М.: Манн, Иванов и Фербер, 2006. – 304 с.
 21. Харрингтон Дж. Совершенство управления процессами. Пер. с англ. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2007 – 190 с.
 22. SAP ERP. Построение эффективной системы управления. Пер. с англ. – М.: Альпина Букс, 2008. – 346 с.
 23. Turban E., Leidner D., McLean E., and Wetherbe J. Information Technology for Management. – WILEY, 2006 – 750 p.
- Процессное управление, описание процессов
24. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник. В.Г. Елиферов, В.В. Репин - М.: ИНФРА-М, 2004. - 319 с. (учебник для программы MBA).
 25. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. Репин В.В., Елиферов В.Г. 4-е изд.-М.: РИА "Стандарты и качество", 2006 - 408 с., (серия "Практический менеджмент").
 26. Проектирование системы управления организацией. Методика. ООО "ГК "СТУ" г.Самара - 82 стр.
- Сбалансированная система показателей
27. Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию. Роберт Каплан, Дейвид Нортон. - 2-е изд., испр. и доп./ Пер. с англ. – М.: ЗАО "Олимп-Бизнес", 2005. – 320 стр.
 28. Разработка сбалансированной системы показателей. Методика. ООО "ГК "СТУ", г.Самара - 54 стр.
- Функционально-стоимостной анализ
29. Функционально-стоимостной анализ и имитационное моделирование. Методика. ООО "ГК "СТУ", г.Самара - 47 стр.

