



УТРОМ – ДЕНЬГИ, или Как вечером получить стулья



С продавцом был заключен договор на покупку мебели, за которую оплату произвели предварительно и в полном объеме. Однако в установленный срок мебель не поставили. Через некоторое время к продавцу обратились с требованием вернуть деньги, но сделать это он отказался. К какой ответственности можно привлечь продавца?

Обратимся к ст. 24 Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей». В ней говорится, что договор, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю. В случае нарушения этого срока продавец обязан выплатить потребителю проценты на сумму предварительной оплаты. Их размер составит ставку рефинансирования Национального банка Республики Беларусь (сейчас это 10,5 %), установленную на день выплаты процентов либо на день вынесения судебного решения, если требование о выплате процентов не было удовлетворено добровольно. Проценты выплачиваются с того дня, когда по договору должны были передать товар потребителю. Выплачиваются за период до

того дня, когда товар фактически передали потребителю или до дня возврата ему суммы предварительной оплаты за товар, если для начисления процентов договором не установлен более короткий срок.

Требования потребителя о возврате суммы предварительной оплаты за товар и полном возмещении убытков продавец должен удовлетворить незамедлительно. В случае, если сделать это невозможно, максимальный срок для удовлетворения требований потребителя не может превышать семи дней со дня предъявления соответствующего требования. За нарушение вышеуказанного срока продавец (изготовитель, поставщик, представитель, ремонтная организация), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере одного процента цены товара (ч. 1 п. 1 ст. 26 Закона).

Таким образом, в указанном случае у потребителя есть полное право требовать с продавца уплаты штрафных санкций в размере ставки рефинансирования Нацбанка и неустойку в размере 1% за каждый день просрочки. Однако следует учитывать, что вышеуказанные требования не подлежат удовлетворению, если продавец докажет, что сроки передачи предварительно оплаченного товара нарушены по вине потребителя или вследствие действий третьих лиц либо непреодолимой силы.



В магазине приобрели пару обуви. Как исчисляется на нее гарантийный срок? Можно ли некачественную обувь вернуть после истечения гарантийного срока?

В отношении некачественного товара потребитель вправе предъявить требования продавцу (изготовителю, поставщику, представителю) и указать недостатки товара в течение его гарантийного срока или срока годности.

В отношении тех товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены либо гарантийные сроки составляют менее двух лет, по-

требитель вправе предъявить требования, если недостатки обнаружены в течение двух лет со дня передачи таких товаров потребителю.

Что касается обуви сезонного назначения, то гарантийные сроки ее носки исчисляются со следующих дат. Зимней – с 15 ноября, весенней и осенней – соответственно с 1 марта и 15 сентября, летней – с 1 мая. Течение гарантийного срока прерывается с наступлением другого сезона. Если в сезонном товаре в ходе его использования обнаружены недостатки до наступления другого сезона, гарантийный срок исчисляется со дня начала использования такого товара, заявленного покупателем (ст. 21 Закона «О защите прав потребителей»).