

ры выпуска требуется определить стоимость изменения j -го вектора выпуска.

В первом подходе требуется знать капитальные затраты a_{ij} на освоение нового, i -го вида продукции, и затраты b_{ij} на реализацию объема x_{ij} выпуска, востребованного системой. Тогда стоимость реструктуризации d_{ij} может быть определена соотношением

$$d_{ij} = a_{ij} + b_{ij}x_{ij}, \quad i, j = \overline{1, n},$$

где n — число ТП в экономической системе, которое, согласно теореме об эффективном производстве, совпадает с числом видов продуктов, обращающихся в системе.

Таким образом, включение реструктуризации в поведение агентов требует знания матриц реструктуризации $A = (a_{ij})_{n \times n}$ и $B = (b_{ij})_{n \times n}$.

Литература

1. Рутковский, Р.А. Оптимизация в агентных системах / Р.А. Рутковский // Экономический рост Республики Беларусь: глобализация, инновационность, устойчивость: материалы II Международ. науч.-практ. конф., Минск, 19—20 мая 2009 г. / Белорус. гос. экон. ун-т. — Минск: БГЭУ, 2009. — С. 208.

2. Рутковский, Р.А. Макроэкономическая агентная модель потоков продукции / Р.А. Рутковский, О.А. Сосновский // Науч. тр. Белорус. гос. экон. ун-та. — Минск: БГЭУ, 2009.

*Т.А. Ткалич, канд. физ.-мат. наук, доцент
И.С. Зайцев, аспирант
БГЭУ (Минск)*

РАСЧЕТ СЕБЕСТОИМОСТИ ИТ-УСЛУГ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО БИЗНЕС-ПРОЦЕССА

Выполнен расчет себестоимости ИТ-услуг автоматизации бизнес-процесса «Управление сбытом готовой продукции» ОАО «АФПК «Жлобинский мясокомбинат».

Для реализации бизнес-процесса используются 2 базовые ИТ-услуги — обработка заявок от покупателей и передача на фасовку реестров заявок из программного модуля «Сбыт»; взвешивание по развесам в модуле «Фасовка».

Для исполнения бизнес-процесса используются ряд базовых ИТ-услуг:

- 1) ввод заявок от покупателей в базу данных и передача на фасовку реестров заявок из программы «Сбыт»;
- 2) взвешивание по развесам в программе «Фасовка»;
- 3) оптимальное формирование маршрутов доставки по весу и пунктам разгрузки;

- 4) формирование по складу экспедиции отчетов и товарно-транспортных накладных;
- 5) работа с электронными архивами БД;
- 6) электронный документооборот по отделу сбыта;
- 7) оплата за продукцию.

ИТ-услуги формируют добавленную стоимость, которая складывается из:

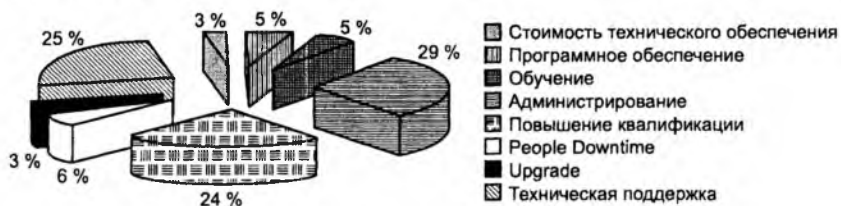
- затрат на создание электронного архива;
- перевода заявок от торговли с бумажного носителя в электронную форму;
- затрат на автоматизацию управления реализацией готовой продукции;
- стоимости объемов электронного архива;
- ресурсов БД.

Разработана диаграмма процесса предоставления ИТ-услуги, в которой определено:

- 1) функционально-структурная схема и перечень потребителей;
- 2) потребность ИТ-услуг по бизнес-процессам, подразделениям, АРМам;
- 3) центры затрат и центры образования ожидаемой прибыли (подразделения-потребители и производственные бизнес-процессы);
- 4) перечень носителей (объектов) ИТ-затрат и всех задействованных ресурсов, участвующих в реализации ИТ-услуг.

Определены характеристики ИТ-услуг — состав решаемых задач, частота использования, доступность, длительность, производительность (количество задач или операций в единицу времени), активация, задействованность ресурсов информационной системы, коррекция услуги, уровень приоритета.

Себестоимость предоставления ИТ-услуги рассчитывается по методике ITIL Service Delivery по центрам затрат и видам деятельности. Учет затрат формируется по схеме разнесения ИТ-ресурсов, по привлекаемым ИТ-услугам и по подразделениям-потребителям. Калькуляция затрат на ИТ-услугу рассчитана по методике совокупной стоимости владения (ССВ).



Структура себестоимости ИТ-услуг автоматизации бизнес-процесса «Управление сбытом готовой продукции»