

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА БИБЛИОТЕКИ БГЭУ: СОСТОЯНИЕ, ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Петрешева С.В.

**Библиотека Белорусского государственного экономического университета
г. Минск, Республика Беларусь**

Быстрое развитие новых технологий и услуг в современном мире оказывает влияние на все сферы жизни общества, в том числе и на деятельность библиотек. Для того чтобы соответствовать происходящим изменениям, успешно выполнять все задачи, стоящие перед университетскими библиотеками, необходимо постоянно поддерживать профессиональный уровень библиотечных специалистов.

Организация повышения квалификации персонала - одно из важных направлений в работе с кадрами библиотеки Белорусского государственного экономического университета (БГЭУ). Ее суть заключается в систематическом организованном процессе обучения каждого сотрудника на протяжении всей трудовой деятельности в библиотеке. Это позволяет регулярно получать, расширять и обновлять профессиональные знания, умения и навыки, повышать их качество в соответствии с требованиями библиотеки и индивидуальными потребностями каждого работника в повышении квалификации.

В библиотеке БГЭУ ведется постоянная и целенаправленная работа по профессиональному обучению персонала. При организации повышения квалификации библиотека руководствуется «Положением о порядке осуществления повышения квалификации, стажировки и переподготовки работников», утвержденным Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 12.03.2008 № 379, «Положением о непрерывном профессиональном обучении руководящих работников, профессорско-преподавательского состава и специалистов БГЭУ», «Положением о повышении квалификации персонала библиотеки БГЭУ».

Планирование мероприятий системы повышения квалификации осуществляется с учетом конкретных задач, стоящих перед библиотекой, образования сотрудников библиотеки, выполняемых должностных обязанностей, потребностей в обучении (учитываются пожелания сотрудников библиотеки).

Планирование и организация профессионального обучения возлагается на заместителя директора, организационно-методический отдел библиотеки и осуществляется в соответствии с «Планом прохождения непрерывного профессионального обучения сотрудников библиотеки». План имеет гибкую структуру и не ограничивается только указанными в нем мероприятиями. Библиотекари могут привлекаться к обучению по мере производственной необходимости.

При формировании системы повышения квалификации библиотека руководствуется основными принципами обучения. Это системность, обязательность, преемственность и перспективность, ориентация на развитие специалиста как личности, индивидуальность и дифференциация обучающего процесса, сочетание организованного обучения с самообразованием.

К проведению мероприятий системы повышения квалификации руководство привлекает наиболее квалифицированных специалистов библиотеки, акцентирует их внимание на необходимости использования активных методов в образовательном процессе. Особенностью мероприятий профессионального обучения является их практическая ориентация. Требуется максимально приблизить обучение к рабочим местам сотрудников для приобретения ими знаний и умений, необходимых на конкретном участке работы.

В библиотеке БГЭУ сложилась многоуровневая система повышения квалификации, включающая следующие основные формы обучения.

Повышение квалификации в учреждениях, которые обеспечивают повышение квалификации, подготовку и переподготовку кадров. Данный вид обучения носит обязательный характер для всех руководителей и специалистов и проводится не реже чем 1 раз в 5 лет. В БГЭУ прохождение обучения учитывается при аттестации специалистов, присвоении им категории и т.п. Так как штат библиотеки более 100 человек, то существующие бесплатные курсы повышения квалификации в РИВШ, РИПО не обеспечивают потребностей нашей библиотеки в повышении квалификации. В 2009 г. по инициативе библиотеки впервые были организованы двухнедельные курсы «Современные информационные технологии обучения и воспитания» на базе института повышения квалификации и переподготовки экономических кадров БГЭУ, по окончании которых выдается свидетельство о повышении квалификации. Обучение ведется в объеме 72 ч. и включает психолого-педагогические аспекты профессиональной деятельности, актуальные темы библиотечно-информационной деятельности (АБИС, информационно-библиографические ресурсы библиотек и др.), освещаются тенденции развития высшего образования в современном мире. Так, за два года существования курсов 18 библиотекарей из БГУ, БГПУ им. Танка, а также 33 сотрудника нашей библиотеки получили свидетельства о повышении квалификации.

В целом за 5 лет (2005-2009 гг.) 63 сотрудника библиотеки БГЭУ обучались на различных курсах повышения квалификации. Из них на курсах в РИВШ и РИПО – 20 библиотекарей (по 10 в каждом учреждении).

Профессиональное обучение по месту работы ориентировано на решение задач, которые являются приоритетными перед универси-

тетской библиотекой, изучение передового отечественного, зарубежного опыта и включает следующие формы обучения.

По учебным группам в соответствии с квалификацией и функциональными обязанностями. Весь персонал разделен на 3 группы обучения: руководители подразделений, заместители, главные специалисты; сотрудники технологических отделов; сотрудники отделов обслуживания. Так, за 5 лет было проведено 148 занятий по группам по различным темам, актуальным проблемам. К проведению занятий привлекаются наиболее квалифицированные кадры библиотеки, приглашаются специалисты из других библиотек и организаций (Макеева Н.А. (БГУ) «Некоторые аспекты организации обслуживания читателей в вузовских библиотеках Баварии», Переверзева Ю.А. (БГУКИ) «Модернизация библиотечного обслуживания как фактор вхождения библиотек в информационное общество» и др.).

Особое внимание уделяется руководителям библиотеки. Отличительной особенностью занятий в этой группе является сочетание теории и практики по вопросам менеджмента вузовских библиотек, проблемам управления персоналом и др. Занятия проводятся в форме лекций, дискуссий, круглых столов. При проведении используются и активные методы обучения (например, на занятиях «Методика продвижения библиотечных ресурсов и услуг», «Использование активных методов в обучении: мастер-класс»). Активная форма обучения приобщает к культуре обсуждения проблемы, совершенствует коммуникативные навыки руководителя, дает возможность высказать и отстаивать собственную точку зрения по вопросу.

Группа специалистов отделов обслуживания изучает особенности библиотечно-информационного обслуживания в университетской библиотеке, опыт работы передовых библиотек, проводятся беседы по проблемам общения, которые развивают коммуникативные качества библиотекарей, работающих на обслуживании. В группе специалистов технологических отделов обсуждаются темы, связанные с формированием информационных ресурсов библиотеки, рекламой библиотечных услуг, развитием информационной культуры пользователей, автоматизацией библиотечно-библиографической деятельности и т.п. Большинство занятий носит практический характер.

Обучение на краткосрочных курсах, школах, практикумах на базе библиотеки БГУУ проходит по различной тематике, продолжительности и целевой направленности. При организации школ, краткосрочных курсов учитываются выполняемые функциональные обязанности и опыт работы библиотекарей, уровень подготовки по обучаемой теме. Занятия организуются для небольших групп, включающих не более 12 сотрудников. Каждая школа (курс) проводится по заранее составленной программе, состоит из цикла ежедневных занятий и за-

канчивается зачетной работой, благодаря которой проверяется качество обучения. С 2005 по 2009 гг. было проведено более 10 школ. Поскольку внедрение новых информационных технологий в работу библиотеки требует постоянного повышения уровня компьютерной грамотности, то проводятся занятия в «Школе компьютерной грамотности» по темам: «Работа с прикладной программой Excel (начальный и продвинутый уровни)», «Успешная презентация: приемы создания, оформления и демонстрации» и др. Организуются школы, направленные на повышение профессионального уровня, совершенствование навыков и умений библиотекарей: «Создание библиотечной рекламы», «Школа для специалистов, преподающих курс по информационной культуре» и др.

Уделяется внимание обучению сотрудников, принятых на работу, при назначении сотрудника на новую должность. Для сотрудников, принятых на работу, проводится первичный инструктаж «Введение в профессиональную деятельность», где кратко рассказывается о структуре вуза, библиотеки, проводится экскурсия по библиотеке. Новый сотрудник знакомится с документами, регламентирующими деятельность библиотеки. Далее в течение первых 3-х месяцев проходит профессиональная адаптация – обучение на непосредственном рабочем месте методом наставничества. Для новых сотрудников организуется школа молодого специалиста «Специфика библиотеки БГЭУ», программа которой включает занятия по темам: «Роль вузовской библиотеки в учебном процессе», «Путь книги в библиотеке БГЭУ», «Автоматизация библиотечно-информационных процессов», «Обслуживание пользователей в библиотеке БГЭУ», «Информационные ресурсы библиотеки БГЭУ» и др. Для специалистов, которые претендуют на повышение в должности, необходимым является написание реферата по актуальным вопросам деятельности библиотеки.

Обучение в структурных подразделениях по непосредственному месту работы сотрудника ведется постоянно. Круг обсуждаемых вопросов достаточно широк: от узких профессиональных тем до вопросов, направленных на решение конкретных проблем подразделения, дальнейших перспектив развития. Практикуются совместные занятия между различными подразделениями библиотеки по актуальным для них темам.

Организация профессиональных семинаров, круглых столов, конференций и участие в их работе позволяют значительно расширить и углубить овладение профессиональными вопросами. Так, в июне 2006 г. библиотека провела республиканский круглый стол «2 года в MAPCE: проблемы корпоративной деятельности вузовских библиотек по созданию информационных ресурсов», на котором обсуждались итоги участия вузовских библиотек Беларуси в MAPCE и

перспективы развития проекта. По итогам работы круглого стола было принято решение о создании консорциума БелАР по обмену аналитическими описаниями из белорусских журналов. Стратегии и задачам развития консорциума был посвящен республиканский научно-практический семинар «БелАР: реализация стратегии информационного развития», организованный библиотекой БГЭУ в декабре 2006 г. В 2009 г. библиотека провела городской круглый стол «Актуальные вопросы каталогизации документов», на котором обсуждались вопросы корпоративной каталогизации в вузовских библиотеках, ретроконверсия карточных каталогов и другие проблемные вопросы.

В 2006 г. в рамках системы повышения квалификации руководством библиотеки было решено ежегодно проводить внутрибиблиотечную научно-практическую конференцию «Библиотека БГЭУ классическая и электронная: реальность и перспективы». Конференция направлена на расширение информационного кругозора, углубление знаний, профессионального мастерства персонала в области библиотечно-информационного обслуживания в университетской библиотеке. Программа конференции включает выступления с докладами, презентации, работу круглых столов. Обсуждаются как теоретические вопросы библиотечного дела, так и направленные на решение практических задач в области совершенствования обслуживания пользователей библиотеки БГЭУ.

Стажировки сотрудников в разных отделах библиотеки являются важной частью системы обучения персонала. В целях повышения профессиональной квалификации, изучения технологических процессов, выполняемых в разных отделах библиотеки, было организовано 33 стажировки (2005-2009 гг.). Стажировка сотрудника проводится в соответствии с индивидуальным планом, в котором указаны цели и задачи, сроки и продолжительность стажировки, виды планируемой работы. По окончании стажировки проводится аттестация стажера (иногда сдается письменный отчет).

Особое внимание уделяется новым сотрудникам библиотеки. Для их профессиональной, социальной адаптации, а также для изучения специфики деятельности библиотеки организуются стажировки (до 3-х месяцев) по всем отделам библиотеки.

К сожалению, в библиотечной практике пока недостаточно используется направление сотрудника на стажировку в другие библиотеки. Эта форма обучения дала бы возможность расширить профессиональные контакты, обменяться опытом по схожим направлениям работы и т.д. Только один раз (в 2005 г.) сотрудник библиотеки БГЭУ в течение недели стажировался в библиотеке БНТУ.

Способствует профессиональному росту кадров библиотеки участие в профессиональных мероприятиях, проводимых НББ Беларуси, ББА, ФБ БГУ и др. организациями. Персонал библиотеки принимает постоянное участие в профессиональных конференциях, семинарах, практикумах и т.п. Это помогает расширять рамки профессионального обучения библиотекарей, обеспечивать комплексное обновление профессиональных знаний. Так, наши сотрудники были постоянными участниками Зимних школ «Актуальные проблемы непрерывного библиотечного образования», принимают участие в работе ежегодной международной конференции «Менеджмент вузовских библиотек». Библиотекари выступают с докладами и сообщениями на конференциях и семинарах, публикуются в университетской газете «Экономист», в сборниках научно-практических конференций и др. Таким образом, библиотека повышает свой имидж через рекламу наиболее квалифицированных сотрудников.

В 2008 библиотека БГЭУ совместно с библиотекой БГУКИ под эгидой ББА организовала Первую виртуальную конференцию вузовских библиотек, посвященную 75-летию библиотеки БГЭУ, в рамках 9-й Международной научно-практической конференции «Менеджмент вузовских библиотек». Целью конференции стал обмен опытом в области эффективного использования IT-технологий в библиотечно-информационной деятельности, освоение методик проведения *on-line* конференции как средства повышения профессионального уровня информационных специалистов. На обсуждение было выставлено 33 доклада, среди которых 11 докладов библиотекарей БГЭУ.

С целью изучения профессиональных вопросов и обмена опытом ежегодно организуется более 20 *экскурсий* в республиканские, вузовские библиотеки и т.д.

Систематическое самостоятельное обучение является, на наш взгляд, одной из главных форм повышения профессионализма каждого сотрудника библиотеки. Именно каждый библиотекарь должен быть ответственен за самостоятельное приобретение профессиональных знаний. Часто приходится слышать мнение о том, что лучше бы систематически, организованно обучали всех тому или иному направлению библиотечной работы. Понятно, что для самостоятельного повышения квалификации приходится затрачивать большие усилия, однако индивидуальная работа библиотекаря дает глубину и прочность знаний, возможность самостоятельно применить полученные знания на практике. В библиотеке созданы необходимые условия для постоянного самостоятельного повышения квалификации. С этой целью проводятся обзоры новой профессиональной литературы, организуются выставки профессиональных изданий. Библиотека выписывает библиотечные периодические издания, среди которых «Библиогра-

фия», «Библиотека», «Библиотеки учебных заведений», «Вестник библиотечной ассамблеи Евразии» и др., приобретает достаточно изданий для профессионального чтения библиотекарей. Многие сотрудники подписаны на профессиональные электронные рассылки. На наш взгляд, важно, чтобы у библиотекарей было осознание необходимости и возможности систематического обновления знаний.

Конкурсы представляют собой одну из форм повышения квалификации. Так, в 2009 г. был организован «Конкурс на лучший эскиз бейджа сотрудника библиотеки БГЭУ», на который было представлено 14 вариантов бейджа. Одной из задач проведения конкурса было выявление и поддержка талантливых, инициативных сотрудников библиотеки.

В библиотеке БГЭУ 1/4 коллектива – молодые специалисты. Известно, что молодые способны активно и творчески организовывать работу, внедрять инновации, способны к быстрой адаптации в изменяющихся условиях деятельности библиотеки. Поддержка инициативной и деятельной молодежи является одной из приоритетных задач в кадровой политике библиотеки. В апреле 2010 года в целях объединения молодых сотрудников библиотеки БГЭУ, выявления и развития их профессионального и творческого потенциала, повышения профессионального уровня был создан *Совет молодых специалистов*. Под руководством энергичного председателя молодые специалисты готовы взять на себя активное продвижение библиотечных ресурсов и услуг, внедрение новых информационных технологий и т.д.

Для повышения корпоративной культуры, поддержки и развития традиций библиотеки, сохранения истории, расширения представления о деятельности библиотеки у всех ее сотрудников, а также углубления профессиональных знаний с января 2010 г. выходит ежемесячный *корпоративный бюллетень* «Наша библиотека». Профессиональные публикации, события в библиотеке и университете, анонсы мероприятий, статьи о сотрудниках библиотеки, их творчество, календарь знаменательных и памятных дат, новая профессиональная литература и многое другое представлены на страницах бюллетеня.

С 2006 г. ведется учет всех мероприятий по повышению квалификации персонала библиотеки. В ACCESS создана база данных «Повышение квалификации персонала библиотеки БГЭУ», в которой фиксируются все этапы непрерывного обучения каждого сотрудника. База включает сведения о курсах повышения квалификации, школах, семинарах, стажировках, информацию об участии каждого сотрудника в профессиональных мероприятиях и т.п.

В настоящее время руководство продолжает работать над совершенствованием системы повышения квалификации. Однако в процессе мы сталкиваемся с некоторыми сложностями. Одной из проблем в сис-

теме повышения квалификации, на наш взгляд, является недостаточное изучение эффективности обучения. Необходимо выработать критерии оценки эффективности мероприятий в системе обучения персонала. Возможно, проводить постоянный мониторинг изменений, которые произошли в связи с тем, что сотрудник прошел обучение или тестирование до и после обучения, отчет, анкетирование после проведенных мероприятий. Для обеспечения эффективности повышения квалификации необходимо, чтобы все участники были активными в процессе обучения. Поэтому необходимо больше применять активных методов в проведении занятий. Для расширения профессионального общения необходимо привлекать к участию сторонних компетентных специалистов: лекторов из числа ППС вуза, успешных практиков из других библиотек, объединять усилия университетских библиотек по совместному проведению обучающих занятий (семинары, школы...).

Проблемой остается возможность выезда наших специалистов в другие страны для участия в международных профессиональных мероприятиях. Сегодня, к сожалению, не у всех есть возможность участвовать в профессиональных визитах в зарубежные библиотеки.

Таким образом, формирование и поддержание кадрового потенциала библиотеки, повышение его профессионального мастерства обеспечивают эффективную и успешную деятельность библиотеки. Высокий уровень профессиональной подготовки кадров отражается на качестве обслуживания наших пользователей и на имидже библиотеки в целом. Руководству библиотеки необходимо больше внимания уделять работе с персоналом, постоянно повышать профессионализм специалистов.

В заключение приведем слова авторитетного ученого и педагога библиотечного дела Э.Р. Сукиасяна: «Для того, чтобы поднять уровень профессионализма в библиотечной работе, каждому библиотекарю надо стать профессионалом, овладеть специальными знаниями и навыками. Нужно изменить наше отношение к повышению квалификации, к самому процессу овладения профессионализмом».

ПРОЕКТЫ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ПОМОЩЬ УЧЕБНОЙ И НАУЧНОЙ РАБОТЕ ВУЗА

Потапова Л.В.

**Научная библиотека УО «Витебского государственного университета
им. П.М. Машерова»
г. Витебск, Республика Беларусь**

Научная Библиотека ВГУ им. П.М. Машерова является одной из крупнейших в нашем городе. Это уникальное хранилище большой