

лее эффективное использование как самих информационных ресурсов, так и труда преподавателей, интеграция образовательных технологий, и оптимизация соотношения “студенты — преподаватели”.

Разработан примерный комплекс мероприятий по созданию ЭБ:

1. Разработать техническое задание на создание ЭБ на основе соответствующего международным стандартам форматов данных (MARC-форматы) и протоколов обмена информацией (Z39.50).

2. Разработать комплекс нормативно-технических документов, регламентирующих создание и использование ЭБ.

3. Подготовить пакет документов, регламентирующих взаимодействие НБ, издательства университета и руководства факультетов и кафедр.

4. Выработать методические указания по подготовке электронных версий изданий университета.

5. Приобрести технику, (сервер, ПК для АРМ, сканеры) информационно-поисковой системе

6. Создать целевую (рабочую) группу для выполнения вышеперечисленных мероприятий. В состав группы должны входить представители структурных подразделений, отвечающих за конкретные задачи.

#### *Предлагаемый состав группы:*

- учебно-методическое управление (УМУ);
- центр информационных технологий (ЦИТ);
- издательство БНТУ;
- республиканский институт высшего технического образования (РИВТО);
- факультеты;
- научная библиотека.

Состав этой группы будет зависеть от возложенных задач.

Координатор группы — Первый проректор БНТУ *Соломахо В.Л.*

*Шулика Л.М.*

## **ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОГО БИБЛИОТЕКАРЯ**

В наше время перехода к информационному обществу библиотечно-библиографическая деятельность претерпевает очень серьёзные и существенные изменения. Внедрение информационных технологий в библиотеках влияет на содержание работы библиотекаря, расширяет его профессиональный профиль. Теперь библиотекаря для успешного решения задач необходимы знания по информатике, социологии, маркетингу, педагогике, идеологии, психологии, аналитической деятельности и многие другие.

Чем больше изменений претерпевает библиотека, тем выше требования к специалисту, к формированию его профессионализма и конкурентоспособности. Понятно, что в библиотеку приходит уже во многом сформировав-

шийся специалист, и какой он, насколько легко и быстро волеётся в библиотечные процессы, зависит от вузовской подготовки. Высшая школа закладывает фундамент профессии, формирует менталитет специалиста, его конкурентоспособность. Здесь не только дают знания, но и воспитывают. Вуз должен заложить в будущего специалиста базовые качества, которые понадобятся ему в его профессиональной деятельности на протяжении всего времени работы в библиотеке.

Что же необходимо специалисту, чтобы успешно участвовать в труде и выполнять различные виды профессиональной деятельности? Нужна профессиональная компетентность, которая синтезирует в себе широкую гамму знания и практического действия, отражает степень сформированности и выраженности профессиональной культуры и определяет результаты всего труда.

Компетентностный подход в образовании выступает в качестве центрального в формировании конкурентоспособного специалиста, он объединяет в себе интеллектуальную и навыковую составляющую образования. Понятие «компетентности» заключается в рассмотрении процесса обучения «от результата», и оно гораздо шире понятий «знания» или «умения», оно включает их в себя. Но это не просто сумма знаний, умений и навыков, но ещё и способность их применения. Специалист, который владеет компетенциями, т.е. кругом вопросов, в которых он хорошо осведомлён и умеет их применить в своей профессиональной деятельности, является конкурентоспособным. В условиях конъюнктуры рынка труда специалист-библиотекарь должен владеть целым комплексом качеств, чтобы эффективно конкурировать и реализовывать свой потенциал. Именно эти качества и должны закладываться в будущего специалиста в процессе образования в вузе.

Прежде всего, необходимо отобрать и включить в процесс образования универсальные качества, которые имеют надпредметный характер и конституируют конкурентоспособность. Это:

- *проблемность мышления*: умение выявить возникающие в профессиональной деятельности проблемы, идентифицировать, выделить их основные характеристики, осуществить поиск адекватных решений;
- *профессиональная мобильность, динамизм*: гибкость, которые проявляются в умении быстро адаптироваться при изменении производственной ситуации за счёт владения полипрофессиональными знаниями и способностями, психологическая готовность к новому виду профессиональной деятельности;
- *целеустремлённость и настойчивость*: умение ясно выражать свои цели и корректировать краткосрочные задачи, иметь стратегическое видение;
- *способность принимать ответственные решения* в стандартных и нестандартных ситуациях: умение совмещать управленческие и исполнительские ответственности за качество результатов труда;
- *творческое отношение к делу*: способность к инновационной деятельности, умение генерировать новые идеи, самостоятельно решать проблемы через реализацию творческих идей на практике, быть готовым к технологическим инновациям;

- *стремление быть информированным*: умение грамотно работать с информацией: собирать нужные для решения профессиональной проблемы факты, анализировать их, делать необходимые обобщения;

- *коммуникативные способности*: владение технологией и конкретными навыками обобщения, ведения переговоров; умение строить межличностные отношения, понимать и принимать цели, мотивы и установки партнёров по общению; готовность к позитивному межличностному общению; терпимость к инакомыслию;

- *сотрудничество*: умение быть коммуникабельным, контактным в различных социальных группах, работать сообща в различных командах и ситуациях. Умение использовать продуктивные стратегии для влияния и убеждения людей, а также деловые и личные контакты как средство достижения своих целей, легко предотвращать или умело выходить из конфликтных ситуаций, воспринимать мир и людей в контексте общечеловеческих ценностей;

- *способность к непрерывному профессиональному росту, саморазвитию и самосовершенствованию*;

- *разносторонние знания современной науки, техники и технологий*;

- *профессионально-нравственная активность и гражданственность*.

Конкурентоспособность специалиста должна рассматриваться и ассоциироваться не только с успехом в профессиональной деятельности, но также и в личностной сфере.

Учебные дисциплины, которые изучают студенты на факультете информационно-документных коммуникаций Белорусского государственного университета культуры и искусств, должны обеспечить новый уровень качества подготовки специалиста библиотекаря. Профессиональную культуру формирует блок дисциплин по библиотечно-библиографическому образованию, который включает не только классические дисциплины, такие как «история библиотековедения», «теория библиотековедения», «всемирная история библиографии», «история белорусской библиографии» и др., но и ряд новых: «библиотечный маркетинг», «библиотечный менеджмент». Они закладывают основной фундамент для успешной и качественной профессиональной деятельности. Конкурентоспособный специалист должен не только получить необходимые знания, но и умело их использовать. Для этого необходимо оптимизировать методы обучения в вузе, активно использовать инновационные педагогические технологии (технологии открытого образования, проектные технологии, технологии проблемного обучения, интерактивные технологии, технологии обучения в сотрудничестве и др.), обеспечивающих подготовку специалистов с учётом конъюнктуры рынка, большую свободу выбора обучающимися образовательного маршрута в соответствии с их способностями, наклонностями, интересами. Это становится максимально актуальным и реальным при прохождении учебной практики студентов в библиотеках, если дать им возможность выбора такого маршрута и того участка работы, где бы они смогли раскрыть свои способности и возможности максимально полно. Применяя технологии обучения в сотрудничестве с квалифи-

цированными библиотекарями на тех участках библиотеки, где студент реализует себя в большей степени, он легче сможет адаптироваться к условиям работы. Возможна разработка и написание индивидуальных проектных заданий на период практики по каждому практикующемуся студенту. Проект должен составляться совместно с преподавателем, который учтет подготовленность студента, его возможности навыки и знания.

Профессиональная компетентность включает в себя не только владение профилирующими специальными знаниями по библиотечно-библиографической деятельности, но также информационную и компьютерную грамотность. Ряд дисциплин и система курсов по информатике дают возможность студенту получить знания по работе с современной компьютерной техникой, познакомиться с библиотечными информационными продуктами (библиотечными программами), помогут специалисту реально и эффективно использовать их в решении практических задач.

В преподавании дисциплин по информатике вузу необходимо сформировать у студента информационную компетентность:

- овладение конкретными навыками по использованию технических устройств (от компьютера до компьютерных сетей);
- способность использовать в своей деятельности компьютерную информационную технологию;
- умение извлекать информацию из различных источников (как из периодической печати, так и электронных коммуникаций), представлять её в понятном виде.

Для этого у вуза должна быть хорошая материально-техническая база, которая предполагает оснащение лабораторий и кафедр современным оборудованием, чтобы повысить качество учебного процесса. Нужно также иметь в виду, что информационная компетентность имеет и некоторые отличительные особенности, которые непременно должны быть учтены в процессе обучения. Это, прежде всего:

1. **Приоритетность** (всё больший вес в составе библиотечно-библиографической деятельности библиотекаря приобретает информационная деятельность).
2. **Динамизм** (при подготовке студента нужно учитывать не только современное состояние информатизации, необходимо ориентироваться на тенденции информационного развития).
3. **Оптимальность** информационной компетентности должна быть такой, чтобы справляться с поставленными профессиональными задачами.

Но, включив в формирование конкурентоспособного специалиста-библиотекаря, только профессиональную и информационную компетентность, не добиться 100% результата. Необходимо также сформировать у будущего специалиста интеллектуально-личностные, нравственно-психологические качества. Ведь всё чаще в работе библиотекарей, особенно в библиотеках учебных учреждений любого типа, им приходится выполнять воспитательную, педагогическую, психологическую, социальную функцию. Здесь уместно сослаться на мнение видного российского учёного педагога Д.В. Черни-

левского, который считает, что оптимальное сочетание профессионализма и универсализма может обеспечить личности и будущему специалисту конкурентоспособность. Блок дисциплин с социально-гуманитарной тематикой, которые изучает студент в БГУКИ, даёт возможность сформировать в нём такую универсальность.

Многофункциональность образовательного процесса, направленная на развитие мыслительной сферы и всестороннее развитие личности, — вот те особенности, которые формируют окончательный и полный образ конкурентоспособного специалиста-библиотекаря. Львиную долю в этом процессе берёт на себя вуз, затем формирование конкурентоспособности происходит уже в условиях профессиональной деятельности.

Здесь свою конкурентоспособность библиотекарь формирует путём самообразования и самосовершенствования, а также вовлечением в систему повышения квалификации. Библиотеки создают условия для развития и формирования конкурентоспособного специалиста различными способами. Например, в библиотеке БГЭУ этого добиваются путём:

- самостоятельного чтения профессиональной литературы;
- проведения системы занятий, повышающих квалификацию специалиста, которая действует на протяжении длительного периода времени. Это совместные занятия всего коллектива и занятия по отделам. Тематика занятий разрабатывается исходя из пожеланий сотрудников, требования специфики работы и утверждается руководством.
- организации выставок новых поступлений изданий по библиотечному делу (в методическом отделе);
- тщательного вторичного подбора кадров, особенно это касается молодых специалистов. Их перемещение по отделам библиотеки, где есть возможность приобрести опыт на разных участках работы и по различным технологическим процессам, даёт положительный результат. В ходе такого перемещения молодой специалист определяет для себя тот участок, на котором он проявит свои навыки в полную силу, а руководство, учитывая его возможности и проблемные задачи, требующие неординарного, а порой и безотлагательного решения, определяет его место работы.
- повышения квалификации на курсах в РИВШ, РИПО по библиотечному делу, а также в Региональном институте инновационных технологий при БНТУ, по информатике и по психологии в БГЭУ.

Изложив и проанализировав возможные варианты формирования конкурентоспособного специалиста-библиотекаря, делаем следующие выводы:

1. Конкурентоспособность — главное требование рыночной экономики. Развитие этой способности должно происходить постоянно, для того, чтобы специалист мог стать конкурентоспособным и востребованным
2. Конкурентоспособность формируется, прежде всего, в профессиональной подготовке специалиста в высшей школе и лишь затем в профессиональной деятельности (работа в библиотеке).
3. В формировании конкурентоспособности необходимо формирование компетентностей, компетенций и качеств, необходимых будущему специалисту.

4. Формирование конкурентоспособности включает 3 направления:

- информационная грамотность и её формирование;
- профессиональная компетентность и её развитие;
- формирование интеллектуально-личностных, нравственно-психологических качеств.

*Юрик И.В.*

## **СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ МОНИТОРИНГ КОЛЛЕКТИВА ПРЕЗИДЕНТСКОЙ БИБЛИОТЕКИ РБ КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ**

Президентская библиотека Республики Беларусь существует уже более семидесяти лет. Она является крупнейшим в республике информационным центром. Перешагнув через грань веков, имея богатый опыт работы, основываясь на базовых ценностях, сегодня библиотека накапливает элементы качественного обновления. Сохраняя свою миссию неизменной — предоставлять свои ресурсы и делать их полезными для Президента, Правительства и белорусского народа, поддерживать и сохранять значимое собрание знаний, ориентированных на экономику, право, государственное управление для будущих поколений, библиотека находится в постоянном поиске путей улучшения своей деятельности.

Переоценка стратегии библиотеки, изменение технологии, возрастающая сложность организационно-технических отношений внутри библиотеки, высокие требования к качеству библиотечных продуктов и услуг требуют пересмотра прежних принципов управления с целью повышения эффективности использования всех ресурсов библиотеки. Персонал является одним из основных ресурсов организации. Современная концепция управления персоналом должна строиться в соответствии со стратегией развития библиотеки и включать в себя: деятельность по привлечению людей, отбору, обучению, мотивации, закреплению их на рабочем месте, качественный и количественный прогноз персонала для сбора оптимальных показателей деятельности работников; значительную степень автономии и самостоятельности библиотечных специалистов при выполнении работ и т.д. К сожалению, не все сотрудники библиотек психологически подготовлены к работе в постоянно изменяющейся среде, следовательно, необходимо развивать готовность к изменениям у персонала.

Эффективное управление персоналом невозможно без обратной связи, т.е. без информации о состоянии самого процесса или объекта. Если иметь в виду управление персоналом, то обратная связь в данном случае — это характеристики социальной обстановки в коллективе, удовлетворенность трудом.

Первым этапом оптимизации кадрового менеджмента Президентской библиотеки стал мониторинг социально-психологического климата (СПК)