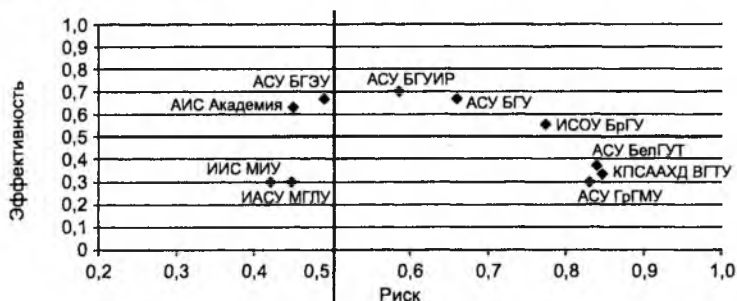


На основании полученных данных построена модифицированная Бостонская матрица (см. рисунок) и проведен сравнительный экспресс-анализ с целью выбора альтернативного варианта проводимой в вузе автоматизации.



Сегментация КИС вуза по значениям показателей эффективности и риска систем

И с т о ч н и к: разработка автора по данным из приведенной выше таблицы.

Далее на основе результатов экспресс-анализа ИТ-специалистами вуза, разрабатывающими стратегию создания и развития КИС в конкретном вузе, проводится более детальный анализ выбранных на первом этапе альтернатив и принимается научно обоснованное решение для выбора наилучшей.

*Т.А. Ермакова, канд. экон. наук, доцент  
Бобруйский филиал БГЭУ (Бобруйск)*

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ CASE-СРЕДСТВ ДЛЯ РЕИНЖИНИРИНГА ПРОЦЕССА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОЧИХ

CASE-средства для моделирования и анализа бизнес-процессов широко используются для перепроектирования бизнеса. Наиболее часто используемые средства — VPwin и ERwin — позволяют создавать модели в соответствии с методологиями IDEF0, IDEF3, DFD и IDEF1X.

В настоящем исследовании использовался фактический материал предприятия ОАО «ТАиМ» (Бобруйск), крупнейшего в СНГ производителя пневмотормозных механизмов и аппаратов для с/х машин. На предприятии определен ряд задач для улучшения текущего положения, одной из которых является создание эффективной системы управления для достижения более высокого качества труда каждого работника, повышения их квалификации. Процесс повышения квалификации

рабочих является частью более крупного процесса управления персоналом и относится к группе процессов инфраструктуры.

В процессе обследования предприятия было проведено анкетирование работников, направленное на выявление факторов, оказывающих влияние на качество управленческого решения. Как показал анализ, наиболее существенными являются организационные факторы. Два фактора, занявшие 1-е и 2-е места, — «квалификационный уровень кадров» и «подбор и расстановка кадров» — относятся к работе с персоналом. Это говорит об актуальности, важности и сложности кадровых вопросов для управленческого персонала.

Реинжиниринг процесса повышения квалификации рабочих проводился в соответствии с методикой, предлагаемой в учебном пособии «Реинжиниринг бизнес-процессов» (авторы Б.А. Железко, Т.А. Ермакова, Л.П. Володько). В частности, была сформулирована миссия предприятия, определены ключевые бизнес-процессы и критические факторы успеха, выполнена их привязка, и, таким образом, был выбран процесс для реинжиниринга.

Была создана модель процесса «Повышение квалификации рабочих в ОАО «ТАИМ» с использованием CASE-средства BPwin, дан тщательный анализ его структуры и слабых сторон, выработаны рекомендации по его перепроектированию, проведен функционально-стоимостной и временной анализы. Результатом анализа стоимостной и временной структуры бизнес-процесса явилось выявление набора функций (прием заявок из отделов и цехов; присвоение разрядов, квалификации, повышение категории; непосредственная разработка программы по ПК и оплата за разработку), требующих перепроектирования с целью повышения эффективности данного процесса.

Перепроектирование процесса было проведено в соответствии с принципами реинжиниринга по четырем направлениям:

1. Делегирование функций от работников специальной информационной системе.

2. Уменьшение сроков выполнения некоторых операций за счет более четкой организации действий сотрудников.

3. Для снижения временных и денежных затрат на составление плана на переобучение и повышение квалификации, на разработку программы, на присвоение разрядов, повышение категории целесообразно создать базу данных на сотрудников, проходивших повышение квалификации.

4. Для снижения временных и денежных затрат при проведении зачета и во избежание субъективной оценки работников целесообразно создание и использование тестирующего модуля.

После перепроектирования наиболее проблемных функций была построена модель нового процесса, рассчитаны временные и стоимостные затраты. С учетом затрат на разработку базы данных в первый год проведения проекта по реинжинирингу бизнес-процесса «Повышение квалификации в ОАО «ТАИМ» стоимость процесса сократится на 40 %, а длительность — в 2,11 раза.