

## ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ В СИСТЕМЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ КУРАТОРА И УЧЕБНОЙ ГРУППЫ В УНИВЕРСИТЕТЕ

Учебная группа вуза, как и любая другая социальная организация, представляет собой целостную, открытую систему, взаимодействующую с внешней средой. С позиций системного подхода это предполагает применение к ней общих для социально-педагогических систем принципов управления.

Будучи составной единицей национального, регионального, вузовского и факультетского образовательного комплекса, учебная группа входит в более широкие как образовательные, так и социальные системы общества. Следовательно, связь групп с внешней средой является многосторонней и многовекторной. В силу этого каждая группа испытывает на себе влияние общего социального климата, политических, правовых, экономических, культурных, экологических и других воздействий. Она как относительно автономная система может пассивно приспосабливаться к тем или иным изменениям или, напротив, активно влиять на окружающую среду. В последнем случае наиболее активно она реализуется через студенческое самоуправление на различных уровнях: группа, поток, курс, факультет, университет.

Вместе с тем группа как система имеет свою внутреннюю среду. И прежде всего это системы взаимодействия, определяющие направленность целей и задач обучения, воспитания и развития, с одной стороны, и с другой — адекватным содержанием, формами, методами и средствами образования. В качестве примеров могут выступать следующие схемы коммуникаций: студенты — студенты; преподаватели (кураторы) — студенты, преподаватели (кураторы) — родители и т.д.

Исходя из такого подхода, а также опираясь на собственный кураторский опыт работы в данном направлении на кафедре экономики торговли БГЭУ, рассмотрим такой аспект взаимодействий куратора, как обратная связь.

В целом значимость обратной связи в воспитательной культуре куратора в системе общеуниверситетской подготовки заключается в том, что она позволяет выстраивать стратегию действий по развитию группы как коллектива. Поэтому проблема получения обратной связи является не только насущной, но и необходимой составляющей учебно-воспитательной деятельности куратора. Очевидно, здесь многое зависит от общей воспитательной среды кафедры, факультета, университета. Характер таких взаимоотношений, их дух, гуманность, этика способствуют формированию отношений «специалист — трудовой коллектив», «трудовой коллектив — работник», «специалист — специалист» и другие с позиций будущих взаимодействий человека в обществе.